

Ogólne warunki sprzedaży

online pojazdów marki HYUNDAI

Maj 2022

1. Zakres stosowania

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży ("**Ogólne Warunki Sprzedaży**" lub "**OWS**") mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży nowych pojazdów ("**Produkty**") zawieranych przez dealera marki Hyundai wskazanego w konkretnym zamówieniu ("**Dealer**") z klientem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, tj. każdą osobą fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także innymi podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, niebędącymi konsumentami ("**Klient**"), z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w niniejszym OWS dotyczących takich podmiotów, na podstawie zamówień online, za pośrednictwem strony internetowej www.hyundai.com/pl/clicktobuy/ ("**Strona**").

Hyundai Motor Poland („**Hyundai**") nie jest stroną niniejszej umowy. Hyundai Motor Poland jedynie zapewnia platformę umożliwiającą przeprowadzenie transakcji będącej przedmiotem niniejszych OWS.

2. Proces złożenia zamówienia, zawarcie umowy sprzedaży

2.1 Produkty prezentowane na Stronie stanowią niewiążący katalog Produktów. Informacje dotyczące Produktów zamieszczone na Stronie są niewiążące i nie stanowią na tym etapie oferty zawarcia umowy sprzedaży („Umowa"). Zawarcie Umowy następuje dopiero w momencie otrzymania przez Klienta „Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia", o którym mowa w punkcie 2.4.

2.2 Aby rozpocząć proces składania zamówienia, w pierwszym kroku Klient konfiguruje Produkt, wybierając wersję wyposażenia i pakiety, wersję napędu, kolor wnętrza i lakieru oraz akcesoria lub wybiera gotowy Produkt z katalogu dostępnych samochodów. Po zakończeniu konfiguracji lub wyborze gotowego Produktu klika przycisk "Click to Buy", co powoduje wyświetlenie monitu o konieczności utworzenia konta Hyundai ("Konto Klienta"), co jest obowiązkowym krokiem w procesie składania zamówienia. W celu utworzenia Konta Klienta należy podać swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, i zaakceptować warunki korzystania z Konta Klienta.

Po zalogowaniu się na swoje Konto Klienta, Klient może przeglądać wcześniej skonfigurowane lub wybrane przez siebie Produkty oraz tworzyć i wybierać kolejne Produkty.

W ramach Strony, Klient może złożyć do Dealera zapytanie o niewiążącą propozycję cenową ("Wycena") na konkretny wybrany przez siebie Produkt. Na tym etapie wprowadza również wszystkie dane wymagane do realizacji zamówienia (imię i nazwisko, adres do faktury i dostawy, adres e-mail, numer telefonu komórkowego).

Wymaga podkreślenia, że żadna Wycena Produktu nie będzie wiążąca dla Dealera i nie będzie stanowić wiążącej ceny żadnego Produktu, aż do momentu zawarcia Umowy pomiędzy Dealerem a Klientem. Wybrane przez Klienta Produkty z ich Wyceną dokonaną przez Dealera ("Produkty Wycenione") będą widoczne dla Klienta w ramach jego Konta Klienta.

W przypadku chęci dokonania zakupu danego Produktu Wycenionego, Klient składa zamówienie

na wybrany Produkt Wyceniony. Klient może w każdej chwili skorygować swój wybór Produktu Wycenionego, oraz informacje, o które był poproszony, korzystając z przycisku "Wstecz" w przeglądarce internetowej przed złożeniem zamówienia.

Następnie dane złożonego zamówienia zostają podsumowane w formie podglądu w celu ich ostatecznego sprawdzenia. Klient składa zamówienie na wybrany Produkt Wyceniony poprzez kliknięcie przycisku „Kup teraz” lub w formie offline, poprzez złożenie takiego oświadczenia Dealerowi.

Klient może złożyć zamówienie tylko, jeśli zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i wyraził zgodę na ich stosowanie oraz zapoznał się z Polityką Prywatności, a także z instrukcjami dotyczącymi odstąpienia od umowy, o których mowa w punkcie 8.2, poprzez zaznaczenie pola "Zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i wyraziłem zgodę na ich stosowanie" oraz "Zapoznałem się z instrukcjami dotyczącymi odstąpienia od umowy oraz z Polityką Prywatności".

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży można wydrukować za pomocą funkcji "Drukuj" i zapisać za pomocą funkcji "Zapisz".

- 2.3 Po złożeniu przez Klienta zamówienia na Produkt, Klient otrzymuje bez zbędnej zwłoki automatycznie wygenerowaną wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia Klienta na jego adres e-mail wskazany w zamówieniu ("Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia"). Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia zawiera również wszystkie szczegóły Umowy (w tym szczegóły zamówienia i niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, w tym instrukcje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy i Polityki Prywatności) w formie tekstowej. Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia oznacza, że zamówienie Klienta zostało otrzymane przez Dealera; nie oznacza to jeszcze, że Umowa została zawarta.
- 2.4 Umowa pomiędzy Klientem a Dealerem dotycząca zakupu Produktu zamówionego przez Klienta za pośrednictwem Strony zostaje zawarta dopiero wtedy, gdy Dealer potwierdzi przyjęcie zamówienia przesłaną Klientowi oddzielną wiadomością e-mail ("Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia"), które zostanie wysłane w ciągu trzech dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Klient powinien dokładnie sprawdzić wszystkie wiadomości e-mail, w tym Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia i Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia, aby upewnić się, że wszystkie podane dane są prawidłowe.
- 2.5 Językiem, w którym można zawrzeć Umowę jest język polski.
- 2.6 Zamówienie zawierające dane osobowe Klienta jest przechowywane przez Hyundai w formie elektronicznej, zgodnie z wymogami dotyczącymi ochrony danych (punkt 3).
- 2.7 Szczegóły zamówienia i Umowy są zapisane na Koncie Klienta i można je tam przeglądać. Szczegóły zamówienia oraz niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są Klientowi również przesłane wraz z Potwierdzeniem Otrzymania Zamówienia, jak określono w punkcie 2.3. Klient ma również możliwość przeczytania i pobrania niniejszych OWS w dowolnym momencie za pośrednictwem Strony.
- 2.8 Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z informacjami dotyczącymi korzystania z prawa odstąpienia od umowy, o których mowa w pkt 8.

3. Rejestracja, konto klienta i ochrona danych

- 3.1 Aby zarejestrować się na Stronie, należy poprawnie wypełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza rejestracyjnego. Rejestracja jest pomyślnie zakończona, jeśli została potwierdzona

przez Hyundai odpowiednią wiadomością e-mail. Po udanej rejestracji zostaje utworzony dla Klienta osobisty numer Hyundai do Konta Klienta ("ID"), który jest powiązany z podanym przez Klienta adresem e-mail. Identyfikator ten jest niezbywalny i zapewnia dostęp do Konta Klienta.

- 3.2 Osobiste dane do logowania Klienta muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed dostępem osób trzecich. Jeśli mimo to osoby trzecie dowiedzą się o danych logowania Klienta, Klient powinien o tym niezwłocznie poinformować Hyundai i zmienić swoje dane logowania. Klient jest również odpowiedzialny za aktualizację podanych przez niego danych przy każdym nowym zamówieniu.
- 3.3 Więcej informacji na temat postępowania z danymi osobowymi Klienta znajduje się w Polityce prywatności. <https://www.hyundai.com/pl/polityka-prywatnosci.html>

4. Zasady i warunki płatności

- 4.1 Wszystkie ceny Produktów podawane na Stronie zawierają ustawowy podatek VAT.
- 4.2 Wszelkie obowiązujące koszty wysyłki i inne opłaty zostaną automatycznie wyszczególnione w koszyku i wyświetlone w podsumowaniu danych zamówienia, jak określono w punkcie 2.2. W przypadku, w którym Klient będący konsumentem odstąpi od Umowy, zgodnie z zasadami opisanym w punkcie 8 poniżej, Klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów wysyłki i innych opłat. Klient może być zobowiązany do poniesienia kosztów zwrotu Produktu, z zastrzeżeniem postanowienia punktu 4.3 poniżej.
- 4.3 W przypadku skutecznego skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 8 i zwrotu zakupionego przez niego Produktu w wyniku odstąpienia od Umowy, Dealer ponosi koszty zwrotu Produktu tylko wtedy, gdy Produkt został dostarczony Klientowi będącemu konsumentem do miejsca, w którym zamieszkiwał on w chwili zawarcia Umowy.
- 4.4 Możliwe metody dokonania płatności będą każdorazowo określone przy składaniu konkretnego zamówienia.
- 4.5 W przypadku zwłoki w płatności przysługują Dealerowi odsetki ustawowe za opóźnienie. Dealer może również żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
- 4.6 Potrącenie oraz wykonanie prawa zatrzymania z powodu zakwestionowanych roszczeń wzajemnych lub roszczeń wzajemnych, które nie są ostateczne są wykluczone. Wykonywanie prawa zatrzymania jest również wyłączone w przypadku, gdy roszczenia wzajemne oparte są na różnych stosunkach umownych.

5. Dostawa

- 5.1 Każdy podany przez Dealera termin dostawy jest przybliżony, chyba że strony wyraźnie uzgodniły dokładną datę.
- 5.2 Produkt zostanie wydany i będzie można go odebrać wyłącznie z salonu Dealera realizującego zamówienie albo poprzez dostawę do miejsca wybranego przez Klienta.
- 5.3 Klient jest zobowiązany do odbioru Produktu w terminie określonym w Umowie. W przypadku zwłoki w odbiorze Produktu Dealer może oddać Produkt na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Klienta lub sprzedać Produkt na rachunek Klienta, po bezskutecznym upływie dodatkowo wyznaczonego 14-dniowego terminu odbioru Produktu.
- 5.4 Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z chwilą

braku odbioru.

5.5 Zasady obowiązujące w przypadku wyboru dostawy do miejsca wybranego przez Klienta:

5.5.1 Jeśli uzgodniono wysyłkę do miejsca wskazanego przez Klienta i dostawa Produktu odbywa się za pomocą wybranego przez Dealera przewoźnika, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z chwilą wydania mu Produktu.

5.5.2. Jeżeli Dealer nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Klienta, uznaje się, że niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z chwilą, gdy Dealer powierzył Produkt przewoźnikowi wybranemu przez Klienta w celu dostarczenia Produktu Klientowi.

5.5.3. Produkt zostanie doręczony Klientowi na wybrany adres w uzgodnionym dniu przekazania na terytorium Polski.

5.5.4. Klient jest zobowiązany do uiszczenia kosztów wysyłki określonych w zamówieniu.

5.5.5. Pojazd musi być zarejestrowany już w momencie wysyłki, a tablice rejestracyjne muszą być odebrane w miejscu, w którym pojazd ma zostać udostępniony. O ile nie uzgodniono inaczej, Klient jest odpowiedzialny za terminową rejestrację pojazdu i terminowe otrzymanie numerów rejestracyjnych zgodnie ze zdaniem pierwszym w miejscu, w którym pojazd zostanie udostępniony.

5.6 W przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta, a dostawca Dealera nie zrealizuje dostawy zamówionego przez Klienta Produktu, wówczas wszelkie stosowne terminy dostawy zgodnie z niniejszym punktem 5 uważa się za przedłużone do trzech dni roboczych po planowanej dacie zrealizowania pierwotnej dostawy przez dostawcę Dealera, ale w żadnym wypadku nie dłużej niż o trzy tygodnie, pod warunkiem, że brak terminowej dostawy ze strony dostawcy Dealera nie wynika z winy Dealera lub jego zaniedbania, a Dealer bez zbędnej zwłoki złożył odpowiednie zamówienie u dostawcy.

5.7 Jeśli Produkt jest stale niedostępny lub nie może zostać dostarczony na czas, Dealer poinformuje o tym Klienta niezwłocznie. W takim przypadku Strony mogą rozwiązać Umowę za porozumieniem lub w formie aneksu do Umowy ustalić nowe warunki jej realizacji, uwzględniające zmianę okoliczności, w tym zmianę terminu dostawy. Jeśli Produkt jest niedostępny, a jego dostawa nie może być zapewniona przez dostawcę Dealera w dającej się przewidzieć przyszłości, każda ze Stron będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy, Strony zwrócą sobie wzajemnie wszystkie ewentualne płatności dokonane w związku z zamówieniem.

6. Zachowanie tytułu prawnego

6.1 Dealer zachowuje prawo własności dostarczonych Klientowi Produktów do momentu uiszczenia za nie pełnej zapłaty.

6.2 Klient nie jest uprawniony do odsprzedaży jakichkolwiek dostarczonych mu Produktów podlegających zastrzeżeniu prawa własności zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 6, chyba że uprzednio uzyska na to pisemną zgodę.

7. Roszczenia z tytułu rękojmi

7.1 W przypadku wad Produktów zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi. W szczególności Klientowi przysługuje prawo do żądania usunięcia wad, odstąpienia od Umowy

lub obniżenia ceny zakupu Produktu.

- 7.2 Dealer odpowiada z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Klientowi Produktu. Upływ tego terminu nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeśli wady te zostały przez Dealera podstępnie zatajone lub są objęte gwarancją jakości lub trwałości.
- 7.3 W każdym przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek wady, rekomendowany jest kontakt z Dealerem pod numerem telefonu wskazanym w Umowie. Opłaty za połączenie różnią się w zależności od dostawcy usług i kraju.

8. Prawo do odstąpienia od umowy

- 8.1 Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem następujących postanowień. Uprawnienie dotyczące odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientom niebędącym konsumentami.
- 8.2 Instrukcje dotyczące odstąpienia od umowy

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Dealera (dane kontaktowe Dealera znajdują się w Umowie) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Dealer zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Dealera), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Dealer został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności Dealer dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie się zgodzi na inne rozwiązanie; w każdym

przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Dealer może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Klient może wybrać sposób, w jaki zamierza dokonać zwrotu Produktu. Klient powinien przekazać lub odesłać Produkt na wskazany w Umowie adres Dealera niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Dealera o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle produkt przed upływem terminu 14 dni.

W przypadku, gdy Produkt został odebrany przez Klienta z salonu Dealera lub był dostarczony do innego miejsca niż miejsce, w którym Klient zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od Umowy przez Klienta skutkować będzie obowiązkiem poniesienia przez Klienta bezpośrednich kosztów zwrotu Produktu do Dealera. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 180 PLN netto w przypadku holowania Produktu lawetą do 35 kilometrów. Każdy kolejny kilometr holowania będzie płatny dodatkowo 5,40 PLN netto.

Natomiast w przypadku gdy Produkt został dostarczony Klientowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Dealer odbierze Produkt na swój koszt – tym samym, Klient nie będzie ponosił kosztów zwrotu Produktu.

Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Dla potrzeb niniejszych OWS uznaje się, że korzystaniem z Produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, jest takie korzystanie, w wyniku którego Produkt ma przebieg przekraczający 500 km. W takiej sytuacji Dealerowi przysługiwać będzie roszczenie przeciwko Klientowi o wynagrodzenie wyrządzonej mu szkody.

8.3 Wzór formularza odstąpienia od umowy

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu należy wskazać nazwę Dealera, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Nr VIN pojazdu
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

8.4 Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy

O ile nie uzgodniono inaczej, prawo odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do umów o dostawę Produktów, które nie są prefabrykowane, lub które są wyprodukowane według konkretnej specyfikacji Klienta lub służące zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Klienta. Uprawnienie dotyczące odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientom niebędącym konsumentami.

9. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

9.1 Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest prawo polskie.

9.2 Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi OWS. Jeżeli strony nie będą w stanie rozwiązać sporu polubownie, spór taki zostanie poddany jurysdykcji sądu powszechnego właściwego miejscowo według właściwości ogólnej.