



Mobility Safe

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-B2417A0000.05-01022024

Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise. Baloise is de handelsnaam van Baloise Belgium nv. Verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096 en met maatschappelijke zetel te City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en BTW BE 0400.048.883.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Mobility Safe van Baloise

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Motorvoertuigen die u via Hyundai Insurance bij Baloise neemt. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met Hyundai Insurance.

Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Motorvoertuigen gelden minstens de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor uw voertuig dan de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Mobility Safe? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Omnium Safe? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Omnium Safe ook.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- het omschreven voertuig;
- welke verzekering(en) u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website www.amazon.be de juiste voorwaarden.

2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe

In de Algemene Voorwaarden Mobility Safe staat:

- welke personen wij verzekeren;
- welke voertuigen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

In die Algemene Voorwaarden bieden wij u meerdere verzekeringen aan. Neemt u meerdere verzekeringen? Dan is uw polis Motorvoertuigen een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn, staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Mobility Safe. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Omnium Safe? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Omnium Safe. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

Andere belangrijke documenten

Bij de polis Motorvoertuigen horen nog meer belangrijke documenten zoals een verzekeringskaart.

Inhoud

Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen.....	5
Deel 2 - Hyundai Insurance Assistance voor personenwagens en lichte vrachtwagens	22
Deel 3 - Verzekering Bestuurder.....	34
Deel 4 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening.....	49

Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen

Als u met uw voertuig schade veroorzaakt aan een ander door een verkeersongeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?	6
Hoofdstuk 2. Begrippen	6
Hoofdstuk 3. Soort verzekering.....	7
Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid en met welke voertuigen?	8
Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?	11
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?	11
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?	12
Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?	12
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?	13
Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme	14
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?	14
Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?	15
Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?	15
Hoofdstuk 14. Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen?.....	16
Hoofdstuk 15. Hoe berekenen wij de premie?	18

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?

De verzekering BA Motorrijtuigen is een verplichte verzekering. Dat staat in de wet. Alleen als u deze *verzekering* neemt, mag u met een *voertuig* zoals een auto of een motorfiets de weg op.

Veroorzaakt u met een *voertuig* dat wij verzekeren een *verkeersongeval*? En bent u in fout? En heeft hierdoor iemand anders schade of is hierdoor iets beschadigd dat niet van u is? Dan moet u voor die schade betalen. Als u deze *verzekering* hebt, dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en waarvoor u dat *voertuig* gebruikt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Aansprakelijkheid

U bent *aansprakelijk* wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen.

Ander

De persoon die schade heeft geleden en voor die schade kan deze *verzekering* gelden.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 5, maar zonder België. Een buitenlandse overheid is de overheid van een van die landen.

Franchise

Het deel van het schadebedrag dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Gebruikelijke bestuurder

De bestuurder die het meest met het *omschreven voertuig* rijdt.

Houder

De persoon die met toestemming van de eigenaar het *omschreven voertuig* heeft op het moment van het *schadegeval*.

Netto-uitgaven

Onze *uitgaven* min de eventuele *franchises* en de bedragen die wij hebben teruggekregen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat en alles wat eraan gekoppeld is. Het omschreven voertuig is ook de niet-gekoppelde *aanhangwagen* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadegeval

Een gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verduisteren

U hebt uw *voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon houdt uw *voertuig* zelf, gebruikt het voor andere doeleinden of laat het verdwijnen.

Verkeersongeval

Ieder *schadegeval* in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 4 staan. En alles wat aan die *voertuigen* gekoppeld is.

Verzekerde

Alle personen die in hoofdstuk 4 staan.

Verzekering

De verzekering BA Motorrijtuigen.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Zwakke weggebruiker

Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een *verkeersongeval* in België of in een van de landen die in Hoofdstuk 5 staan als de Belgische wet van toepassing is.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is een verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

Neemt u bij ons deze aansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij voor de schade die u met uw *voertuig* aan *anderen* hebt veroorzaakt. Wij betalen alleen maar wanneer u voor die schade *aansprakelijk* bent en u daar dus voor moet betalen.

De wet maakt een onderscheid tussen uw strafrechtelijke aansprakelijkheid, uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve aansprakelijkheid. Wij verzekeren met deze *verzekering* uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve aansprakelijkheid.

U bent burgerrechtelijk *aansprakelijk* wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen. In een aantal gevallen kan het ook de fout van iemand zijn waarvoor u verantwoordelijk bent. Dat kunnen uw minderjarige kinderen zijn. Bent u de werkgever? Dan bent u in veel gevallen burgerrechtelijk *aansprakelijk* voor de fouten van uw werknemers. Bent u *aansprakelijk*? En moet u dus voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering in uw plaats. Zonder een aansprakelijkheidsverzekering zou u zelf voor de schade moeten betalen.

Soms hoeft u zelfs geen fout te begaan om toch voor de schade te moeten betalen. Dat is zo voor *zwakke weggebruikers* en onschuldige slachtoffers.

Deze *verzekering* verzekert ook die objectieve aansprakelijkheid.

Deze verzekering moet beantwoorden aan de Minimumvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen. De tekst van de Minimumvoorwaarden vermelden wij op onze website, www.baloise.be/uwrechten.

Wij mogen er enkel van afwijken in uw voordeel. Als wij dat doen, zetten wij de tekst in deze Algemene Voorwaarden in **vetjes**. Deze verzekering moet ook voldoen aan wat staat in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Hoofdstuk 4. Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid en met welke voertuigen?

Wij verzekeren niet alleen de schade die u veroorzaakt met het *omschreven voertuig*. Wij doen dat ook voor een aantal andere voertuigen die u af en toe gebruikt. Hieronder staat voor welke voertuigen en aanhangwagens deze verzekering geldt.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste voertuig dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het voertuig en de aanhangwagen die in de Bijzondere Voorwaarden staan. Ook verzekerd is alles wat aan dat voertuig gekoppeld is.

Wij verzekeren **ook de niet-gekoppelde aanhangwagens die niet in de Bijzondere Voorwaarden staat als die aan alle volgende voorwaarde voldoet:**

- hij weegt niet meer dan 750 kg;
- hij draagt de nummerplaat van het *omschreven voertuig*.

Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?

Hieronder staan de personen die met het *omschreven voertuig* verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan anderen:

1. de verzekeringnemer;
2. de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
3. de houder van het *omschreven voertuig*;
4. de bestuurder van het *omschreven voertuig*;
5. de passagiers van het *omschreven voertuig*;
6. de werkgever van de personen die hierboven staan. Rijdt u in opdracht van uw werkgever, dan betalen wij in de plaats van de werkgever volgens deze wetten:
 - de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
 - de Wet betreffende de aansprakelijkheid van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen;
7. de organisatie waarvoor de personen die hierboven staan vrijwilligerswerk doen. Rijdt u in opdracht van die organisatie, dan betalen wij in de plaats van de organisatie volgens de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers;
8. elke andere persoon die aansprakelijk is voor de daden van de personen die hierboven onder 1. t.e.m. 5. staan;
9. de persoon die het touw of het sleepmaterieel levert, waarmee een voertuig dat pech heeft toevallig door het *omschreven voertuig* wordt gesleept.

Let op! Heeft iemand het *omschreven voertuig* gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het *omschreven voertuig* te kwader trouw gekocht van iemand die het *omschreven voertuig* daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de aansprakelijkheid van die persoon niet.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Een ander voertuig waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij **totaal verlies**. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

De schade veroorzaakt aan anderen met het tijdelijk vervangingsvoertuig is enkel verzekerd als dat voertuig aan alle volgende voorwaarden voldoet:

1. U gebruikt dat voertuig op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat voertuig is van iemand anders dan:
 - de verzekeringnemer.
Is de verzekering van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de verzekeringnemer verblijven;

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

Veroorzaakt u met het tijdelijk vervangingsvoertuig schade aan *anderen*? Dan betalen wij voor die schade als het tijdelijk vervangingsvoertuig zelf niet verzekerd is.

U bent met dat *voertuig* verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken tot wanneer u het tijdelijk vervangingsvoertuig teruggeeft aan de eigenaar of iemand die hij aanduidt. U mag het tijdelijk vervangingsvoertuig gedurende maximaal 30 dagen achter elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan is de schade die u ermee toebrengt aan *anderen* niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade.

Van welke personen verzekeren wij de *aansprakelijkheid*?

Hieronder staan de personen die met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*. Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Die personen zijn verzekerd als zij schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, er als passagier in zitten of als *houder*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, die *houder* of die passagier, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een persoon voor de schade moet betalen die zijn kind heeft veroorzaakt.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- alle personen die bij bovenvermelde *verzekerden* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de *verzekeringnemer* of eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Die personen zijn verzekerd als ze schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, er als passagier in zitten of als *houder*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, die *houder* of die passagier, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een werkgever voor de schade moet betalen die zijn werknemer heeft veroorzaakt.

Rijdt een andere persoon met het tijdelijk vervangingsvoertuig, dan is de schade die die persoon daarmee aan *anderen* toebrengt niet verzekerd.

Let op! Heeft iemand het tijdelijk vervangingsvoertuig gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het tijdelijk vervangingsvoertuig te kwader trouw gekocht van iemand die het tijdelijk vervangingsvoertuig daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de *aansprakelijkheid* van die persoon niet.

C. Het voertuig dat u wegdoet en het voertuig dat u in de plaats koopt

Doet de eigenaar het *omschreven voertuig* weg? Omdat hij zijn *voertuig* verkoopt, schenkt, overdraagt of gewoon aan iemand geeft? En koopt hij een ander *voertuig*? Dan gelden de regels die hieronder staan. Die regels gelden ook als het *omschreven voertuig* gehuurd of geleased is en de huurovereenkomst of de leasingovereenkomst beëindigd is.

1. Voor het andere voertuig

Koopt de eigenaar een ander *voertuig*? Dan moet hij ons dat zo snel mogelijk laten weten en de kenmerken van het andere *voertuig* aan ons doorgeven.

Heeft de eigenaar ons dat nog niet laten weten en heeft hij het *omschreven voertuig* al verkocht? Dan is het andere *voertuig* toch 16 dagen lang verzekerd, als het de nummerplaat van het oude *voertuig* draagt. Die 16 dagen starten op het moment dat de eigenaar het *omschreven voertuig* heeft verkocht.

Laat de eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij een ander *voertuig* heeft? Dan geldt deze *verzekering* ook voor het andere *voertuig*, met de voorwaarden en de premieberekening die van toepassing zijn op het moment van de vervanging van het oude *voertuig*.

Let op! Doet hij dat niet binnen die 16 dagen? Dan is deze *verzekering* tijdelijk stopgezet. Hiermee bedoelen wij dat deze *verzekering* tijdelijk niet geldt. En u hoeft dan ook geen premie te betalen. Veroorzaakt u dan een *schadegeval* met het andere *voertuig*? Dan betalen wij niet.

2. Voor het oude voertuig

Doet de eigenaar het *omschreven voertuig* weg? Dan moet hij ons dat zo snel mogelijk laten weten.

Dat oude *voertuig* is nog 16 dagen na de dag dat hij het weg doet verzekerd, als het nog dezelfde nummerplaat draagt als vóór de dag waarop hij het wegdeed en er nog geen andere *verzekering* loopt.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- alle personen die bij bovenvermelde *verzekerden* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de *verzekeringnemer* of eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Veroorzaakt een andere persoon in die periode een *schadegeval*? Dan betalen wij voor de schade. Die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, moet ons onze *netto-uitgaven* wel terugbetalen.

Laat de nieuwe eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij het oude *voertuig* bij ons wil verzekeren? En gaan wij daarmee akkoord? Dan stellen wij een nieuwe polis op voor het oude *voertuig*.

Doet de nieuwe eigenaar dat niet binnen die 16 dagen? Dan is de *verzekering* van de vorige eigenaar voor het oude *voertuig* niet meer geldig. Veroorzaakt iemand daarna een *schadegeval* met dat *voertuig*? Dan betalen wij niet.

D. Het vorige voertuig dat niet meer verzekerd is

Een ander *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het *voertuig* waarvan de *verzekeringnemer* eigenaar is en dat hij vervangen heeft door het huidige *omschreven voertuig*. Hij heeft dat vorige *voertuig* dus nog niet verkocht. Dat is dus een situatie waarin hij even 2 *voertuigen* heeft. Het vorige *voertuig* mag niet meer verzekerd zijn, ook niet bij een andere verzekeraar. Veroorzaakt u met dat vorig *voertuig* schade aan *anderen*? Dan betalen wij voor de schade. Tenzij iemand anders voor de schade moet betalen. Dan betalen wij niet.

De *verzekering* voor het vorige *voertuig* start op het moment dat de *verzekeringnemer* de *verzekering* neemt voor het huidige *omschreven voertuig*. En ze geldt maximaal 16 dagen. Daarna geldt die *verzekering* niet meer. En bij een *schadegeval* na die 16 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Van welke personen verzekeren wij de aansprakelijkheid?

Hieronder staan de personen die met het vorige *voertuig* dat niet meer verzekerd is, verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

Twee situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de *verzekeringnemer*;
- alle personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar een testrit met het *voertuig* maakt.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de eigenaar van het omschreven voertuig;
- de verzekeringnemer;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het omschreven voertuig te besturen;
- alle personen die bij bovenvermelde verzekerden inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet in het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar een testrit met het voertuig maakt.

Rijdt een andere persoon met het vorige voertuig dat niet meer verzekerd is, dan is de schade die die persoon daarmee aan anderen toebrengt, niet verzekerd.

Let op! Heeft iemand het vorige voertuig gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand dat voertuig te kwader trouw gekocht van iemand die het vorige voertuig daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij de aansprakelijkheid van die persoon niet.

Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in de volgende landen:

Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechische Republiek
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland
Griekenland	Marokko	Servië²	

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië. Voor meer informatie kunt u <http://gc-territorial-validity.cobx.org> raadplegen.

Zodra u het omschreven voertuig inschrijft in een ander land dan België geldt deze verzekering niet meer.

Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?

Bent u met een verzekerd voertuig op een openbare weg, op een openbaar terrein, op een terrein waar mensen mogen komen of op een privéterrein? En veroorzaakt u een verkeersongeval met een verzekerd voertuig waardoor iemand anders schade heeft of iets van iemand anders beschadigd is? Dan betaalt deze verzekering voor de schade. Deze verzekering doet minstens wat in Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, kortweg WAM, staat.

En ze doet ook minstens wat in de Minimumvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen staat.

Wat doen wij als zwakke weggebruikers slachtoffer zijn?

Zwakke weggebruikers hebben in België extra bescherming. Dat staat in artikel 29 bis van de WAM. Zijn zij het slachtoffer van een *verkeersongeval* waar een *verzekerd voertuig* bij betrokken is? En gebeurde dat *verkeersongeval* op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? Of in een van de landen die in Hoofdstuk 5 staan? En is het Belgisch recht van toepassing? Dan betalen wij als zij gekwetst zijn voor hun kwetsuren en voor de schade aan de kledij die zij droegen bij het *verkeersongeval*. Wij betalen ook voor de kwetsuren en de schade aan de kledij van de passagiers bij een snelheidsrit of -wedstrijd, een regelmatigheidsrit of -wedstrijd, een behendigheidsrit of -wedstrijd waarvoor de overheid geen toestemming gaf.

Overlijdt de *zwakke weggebruiker*? Dan betalen wij de rechthebbenden voor de schade die het gevolg is van dat overlijden.

Wat doen wij bij een verkeersongeval met onschuldige slachtoffers?

Zijn twee of meer *voertuigen* betrokken bij een *verkeersongeval* in België? En is het niet mogelijk om vast te stellen welk *voertuig* het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt? En gebeurde dat *verkeersongeval* op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? Dan krijgen de onschuldige slachtoffers, die dus voor 100 % niet *aansprakelijk* zijn, een *schadevergoeding* voor hun kwetsuren en voor hun schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen. Dat staat in artikel 29 ter van de WAM. De verzekeraars van de betrokken *voertuigen* in het *verkeersongeval* betalen in gelijke delen voor de schade van de onschuldige slachtoffers en hun rechthebbenden. Enkel verzekeraars van de *voertuigen* die met zekerheid het *verkeersongeval* niet veroorzaakt hebben, moeten niet meebetalen voor de schade.

Als wij betalen voor de schade van een onschuldig slachtoffer, dan kan dat slachtoffer geen vergoeding krijgen voor zijn schade als *zwakke weggebruiker*.

Wat betalen wij bij een verkeersongeval in het buitenland?

Bij een *verkeersongeval* in het *buitenland* betalen wij wat wij moeten betalen van de wetgeving die geldt in het land waar u het *schadegeval* hebt veroorzaakt.

Is de wetgeving daar minder gunstig voor u dan in België? Dan passen wij de Minimumvoorwaarden toe.

Wat betalen wij ook nog bij een verkeersongeval in het buitenland?

Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u in het *buitenland* naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan betalen wij dat bedrag of garanderen wij die overheid dat zij dat bedrag krijgt. Hebt u dat bedrag betaald? Dan betalen wij u dat bedrag terug.

Het bedrag dat wij betalen is een voorschot. Wij betalen dat voorschot alleen als wij voor de schade gaan betalen.

Vindt die overheid het niet nodig om dat bedrag te behouden? Dan moet u, als wij u dat vragen, ons helpen dat bedrag terug te krijgen van die overheid.

Verliezen wij ons geld doordat een buitenlandse overheid een deel of al het geld dat wij betaald hebben, houdt? Of gebruikt die buitenlandse overheid ons geld voor de betaling van een geldboete, voor een strafrechtelijk contract om een conflict te beëindigen of te voorkomen, ook dading genoemd, of voor gerechtskosten in strafzaken? Dan moet u ons terugbetalen.

Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?

Gekwetst door een ongeval

Is er iemand gekwetst door een **ongeval** en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij daarvan de kosten.

Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?

Hieronder staat aan welke personen wij voor de schade die zij hebben geleden, niet betalen:

1. Heeft iemand iets gedaan waardoor een *ander* schade heeft en moet hij voor die schade betalen? En heeft hij hierdoor ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor zijn eigen schade.

In 2 situaties betalen wij wel voor zijn eigen schade:

- Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij dat deel wel.
- Is de schade veroorzaakt door een gebrek aan het *voertuig*? Dan betalen wij wel voor zijn eigen schade.

Soms brengt iemand schade toe aan iemand die verantwoordelijk is voor hem. Dan betalen wij wel voor de schade van de persoon die voor hem verantwoordelijk is. Wij betalen bijvoorbeeld wel aan de ouders voor de schade aan hun gezinswoning die hun 16-jarige zoon met zijn eigen bromfiets heeft veroorzaakt. Zij zijn immers aansprakelijk voor de acties van hun zoon. Heeft de zoon ook schade aan zijn bromfiets en aan zijn kledij? Voor die schade betalen wij niet.

2. Heeft iemand een *schadegeval* veroorzaakt en moet de persoon die aansprakelijk is voor hem voor zijn fouten betalen? Dan betalen wij niet voor de schade van die eerste persoon. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.
 - Heeft een werknemer een *schadegeval* veroorzaakt en moet zijn werkgever voor zijn fouten betalen omdat dat staat in een van deze wetten:
 - de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
 - de Wet betreffende de *aansprakelijkheid* van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen?
 En heeft de werknemer ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor de schade van de werknemer. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.
 - Heeft een vrijwilliger een *schadegeval* veroorzaakt en moet de organisatie voor zijn fouten betalen omdat dat staat in de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers? En heeft de vrijwilliger ook zelf schade? Dan betalen wij niet voor de schade van de vrijwilliger. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij voor dat deel wel.
3. Heeft een *zwakke weggebruiker* ouder dan 14 jaar schade? En is die schade alleen veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord van die *zwakke weggebruiker*? Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat voor welke schade wij niet betalen:

1. Schade aan het *verzekerde voertuig*. Wij betalen wel in 3 situaties:
 - Slept het *verzekerde voertuig* toevallig een ander *voertuig* met pech? Dan betalen wij voor de schade veroorzaakt door het *verzekerde voertuig* aan het andere, gesleepte *voertuig*.
 - Slept een ander *voertuig* toevallig het *verzekerde voertuig* met pech? Dan betalen wij voor de schade veroorzaakt door het *verzekerde voertuig* aan het andere, trekkende *voertuig*.
 - Is er iemand gekwetst door een **ongeval** en neemt u die gekwetste persoon kosteloos mee in het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij voor de reiniging of herstelling van de bekleding van het *verzekerde voertuig* veroorzaakt door het vervoer van die gekwetste persoon.
2. Schade aan de goederen en dingen die u voor uw beroep en niet gratis vervoert. In dat geval betalen wij wel voor de schade aan de persoonlijke kledij en bagage van de passagiers.
3. Schade die alleen is veroorzaakt door de goederen en dingen die u vervoert in het *verzekerde voertuig* of doordat u die goederen en dingen in dat *voertuig* legde of wilde leggen. Of doordat u die goederen en dingen eruit haalde of wilde halen. Wij betalen wel voor de schade die u aan *anderen* veroorzaakt met de goederen en dingen die u vervoert terwijl u met *verzekerde voertuig* rijdt. Bijvoorbeeld als u tijdens het rijden een deel van uw lading verliest en zo schade veroorzaakt aan een *ander*.
4. Schade doordat u met het *verzekerde voertuig* meedeed aan:
 - een snelheidsrit of een snelheidswedstrijd;
 - een regelmatigheidsrit of een regelmatigheidswedstrijd;
 - een behendigheidsrit of een behendigheidswedstrijd;
 waarvoor de overheid toestemming gaf.
5. Schade die betaald wordt omdat dat staat in de Wet over de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie;
6. Schade veroorzaakt door iemand die het *verzekerde voertuig* heeft gestolen, met of zonder geweld, of door iemand die het *verzekerde voertuig* te kwader trouw heeft gekocht van iemand die het *verzekerde voertuig* daarvoor gestolen had.

De punten 1, 2 en 3 gelden niet voor *zwakke weggebruikers* en onschuldige slachtoffers.

Boetes en gerechtskosten in strafzaken betalen wij niet. En ook niet de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie. Of sommen die u onmiddellijk moet betalen als de politie vaststelt dat u het algemeen reglement op het wegverkeer hebt overtreden. Bijvoorbeeld als u een boete moet betalen omdat u door het rode licht bent gereden.

Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen en aanhangwagens* die in België ingeschreven zijn.

Wat is terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Die wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme een maximaal bedrag per jaar. In 2022 was dat ruim 1,3 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze *verzekering*.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw *verzekering*. Zij bepalen ook wie welk percentage van de *schadevergoeding* krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan blijven de voorwaarden van uw *verzekering* gelden.

Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?

Hebt u met een *verzekerd voertuig* een *verkeersongeval* veroorzaakt en schade toegebracht aan een *ander*? Of was u betrokken bij het *verkeersongeval* zonder dat u het veroorzaakt hebt? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade. Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen. Bezorg het aan Hyundai Insurance per post, City Link, Posthofbrug 14, 2600 Antwerpen of per e-mail newclaim@amazon.be. Vermeld ook de naam van de hersteller waarbij u de schade wenst te laten expertiseren en herstellen.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *verkeersongeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *verkeersongeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- de naam, voornaam en woonplaats van de personen die bij het *verkeersongeval* betrokken zijn;
- de naam, voornaam en woonplaats van de getuigen die het *verkeersongeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *verkeersongeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is;

- andere documenten over het *verkeersongeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding. Die moet u binnen 48 uur nadat zij aan u werden afgegeven naar ons sturen.
- 4. U mag niet aan *anderen* toegeven dat u in fout bent voor het *verkeersongeval*. U mag hierover ook geen afspraken maken. Bijvoorbeeld geen afspraken over de grootte van de schade of de betaling van een bedrag. Die dingen mag u alleen doen als wij u daarvoor in een brief of mail toestemming hebben gegeven. Doet u die dingen toch zonder onze toestemming? Dan zijn de gevolgen daarvan voor u en niet voor ons.
- 5. U mag wel met *anderen* praten over het *verkeersongeval*. En u mag vertellen wat er is gebeurd. U mag bijvoorbeeld zeggen dat u door het rode licht bent gereden. Ook mag u *anderen* helpen na het *verkeersongeval*, zowel door een beetje geld te geven of ze te helpen als ze gekwetst zijn. U mag bijvoorbeeld de persoon van het *voertuig* dat u aangereden hebt geld geven om een bus te nemen om naar huis te gaan.
- 6. Vraagt de rechter u om naar de rechtbank te komen? Dan moet u dat doen.
- 7. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.

Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?

Bent u betrokken bij een *verkeersongeval*? En veroorzaakt u schade aan een *ander*? En bent u hiervoor verzekerd? Dan doen wij wat hieronder staat:

1. Uw bemiddelaar en wij helpen u het *verkeersongeval* af te handelen.
2. Hebben wij besloten wel of niet te betalen voor de schade? Dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten.
3. Wil iemand dat u voor de schade betaalt? En hebben wij besloten om te betalen voor de schade? Dan betalen wij voor die schade in uw plaats als u daarvoor *aansprakelijk* bent. Wij betalen aan de persoon die schade heeft of aan de personen die schade hebben. Bovenop die *schadevergoeding* moeten wij ook interesten betalen, gerechtskosten en ook kosten van advocaten en van deskundigen. In de gerechtskosten is ook de rechtsplegingsvergoeding in strafzaken inbegrepen. Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wij betalen u die terug nadat wij u toestemming hebben gegeven om die kosten te betalen. Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze. U bent het bijvoorbeeld niet eens met het feit dat u *aansprakelijk* bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is. Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn. Hebt u kosten teruggekregen van *anderen* of de rechtsplegingsvergoeding? Dan moet u die aan ons terugbetalen.
4. Wil iemand dat u voor de schade betaalt? Maar vinden wij dat onterecht? Dan mogen wij die persoon laten weten dat dat niet terecht is. Als deze persoon blijft aandringen op betaling blijven wij u verdedigen als u en wij geen belangenconflict hebben. Dat wil zeggen dat uw belangen dezelfde zijn dan de onze. Maar wij mogen ook voor de schade of een deel daarvan betalen als wij daarvoor een reden hebben. Die betaling betekent niet dat wij toegeven dat u het *verkeersongeval* hebt veroorzaakt. Het bedrag van uw schade kunt u altijd nog zelf vragen aan iemand anders. Maar dan moet u kunnen aantonen dat die iemand anders de schade heeft veroorzaakt.
5. Besluit het Openbaar Ministerie u te dagvaarden omdat u volgens hen strafbare feiten hebt begaan? Dan moet u zich daartegen zelf verdedigen. Wij mogen ons daarmee niet bemoeien. U kunt zelf beslissen of u wel of niet een advocaat neemt. De advocaat betaalt u zelf. Wij verdedigen ons alleen tegen de vraag of en hoeveel u moet betalen voor de schade. Wij houden u hiervan op de hoogte. Wij mogen voor schade betalen als wij dat nodig vinden.

Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?

1. Voor lichamelijke schade hebben wij geen maximaal bedrag afgesproken. Komt er een nieuwe wet waarin een bepaald maximaal bedrag staat? Dan betalen wij maximaal het nieuwe bedrag dat in de wetgeving staat vanaf het moment dat de wetgeving ons dat toestaat.
2. Voor schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen betalen wij maximaal 100 miljoen EUR per *schadegeval*. In de Wet van 21 november 1989 staat dat wij de bedragen voor schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen moeten aanpassen aan de nieuwe consumptieprijzen. Na de derde aanpassing op 1 januari 2021 betalen wij maximaal 129.550.507,49 EUR per *schadegeval*.

3. Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u in het *buitenland* naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *omschreven voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan schieten wij maximaal 62.000,00 EUR voor. Dat bedrag is voor het *omschreven voertuig* en alle *verzekerden* samen. De kosten die wij moeten maken om dat bedrag terug te krijgen, betalen wij ook.

Hoofdstuk 14. Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen?

Soms moet iemand ons onze *uitgaven* terugbetalen. Hieronder staat in welke situaties iemand onze *uitgaven* moet terugbetalen.

A. In volgende situaties moet de verzekeringnemer ons de franchise terugbetalen

Als de bestuurder jonger is dan 23 jaar

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat de bestuurder 23 jaar of ouder is? Of staat er in de Bijzondere Voorwaarden geen bestuurder? En is het *schadegeval* veroorzaakt door een bestuurder jonger dan 23 jaar? Dan moet de *verzekeringnemer* ons de *franchise* van 150,00 EUR terugbetalen. U moet ons nooit meer terugbetalen dan het bedrag van onze *uitgaven*.

Let op! Hebben wij het recht om onze *uitgaven* terug te eisen? Dan verplicht de wet ons om eerst de *franchise* terug te eisen.

B. In bepaalde situaties moet de verzekeringnemer of de verzekerde ons onze netto-uitgaven terugbetalen

De situaties waarin iemand ons onze *netto-uitgaven* moet terugbetalen staan hieronder in de titels C tot en met F. In de Minimumvoorwaarden heet dat 'Het recht van verhaal van de verzekeraar'. Wij mogen onze *netto-uitgaven* van u terugvragen als u volledig of gedeeltelijk *aansprakelijk* bent voor het *schadegeval*.

Wij mogen nooit meer terugvragen van onze *netto-uitgaven* dan het bedrag dat overeenkomt met het persoonlijk aandeel van die persoon in de *aansprakelijkheid*.

Hoeveel wij terugvragen, bepalen wij zo:

- Zijn onze *netto-uitgaven* gelijk aan of lager dan 11.000,00 EUR? Dan moet u alles terugbetalen.
- Zijn onze *netto-uitgaven* hoger dan 11.000,00 EUR? Dan moet u ons 11.000,00 EUR terugbetalen, plus de helft van het verschil tussen de *netto-uitgaven* en 11.000,00 EUR, maar nooit meer dan 31.000,00 EUR in totaal.

Voorbeelden

- Onze *netto-uitgaven* bedragen 5.000,00 EUR. U moet ons 5.000,00 EUR terugbetalen.
- Onze *netto-uitgaven* bedragen 31.000,00 EUR.
U moet ons $11.000,00 + ((31.000,00 - 11.000,00) / 2) = 11.000,00 + 10.000,00 = 21.000,00$ EUR terugbetalen.
- Onze *netto-uitgaven* bedragen 61.000,00 EUR.
U moet ons $11.000,00 + ((61.000,00 - 11.000,00) / 2) = 11.000,00 + 25.000,00 = 36.000,00$ EUR terugbetalen.
Maar het maximum bedraagt 31.000,00 EUR. U zult ons dus 31.000,00 EUR moeten terugbetalen.

C. In volgende situaties moet de verzekeringnemer ons onze netto-uitgaven terugbetalen

1. Als de premie niet betaald is
Heeft de *verzekeringnemer* de premie van deze *verzekering* niet betaald en hebben wij daarom deze *verzekering* tijdelijk stopgezet? Dan moet hij ons terugbetalen. Hoeveel hij ons moet terugbetalen, staat onder punt B.
2. Als u te weinig of verkeerde informatie geeft
Geeft de *verzekeringnemer* ons met opzet te weinig of verkeerde informatie over het *omschreven voertuig* of over de *gebruikelijke bestuurders* of over informatie die belangrijk is voor deze *verzekering*? Dan moet hij ons alles terugbetalen.

D. In volgende situaties moet de verzekerde die het schadegeval heeft veroorzaakt ons terugbetalen

1. Als het *schadegeval* opzettelijk is veroorzaakt
Hebt u het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Dan moet u ons alles terugbetalen.
2. Als de bestuurder alcohol, drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen heeft gebruikt
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u dronken was? Of hebt u iets anders genomen, bijvoorbeeld drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, en hebt u daardoor het *schadegeval* veroorzaakt? Dan moet u ons terugbetalen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de inname van alcohol, drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.
3. Als u het *verzekerde voertuig* hebt door misbruik van vertrouwen, als u het hebt *verduisterd* of als u de eigenaar hebt opgelicht

Hebt u zich het *verzekerde voertuig* door misbruik van vertrouwen toegeëigend, hebt u het *verduisterd* of de eigenaar opgelicht? Of bent u medeplichtig? Dan moet u ons terugbetalen wanneer u een *schadegeval* veroorzaakte. Hoeveel u ons moet terugbetalen staat onder punt B.

4. Als u bij het *schadegeval* te laat doet wat u moest doen volgens deze *verzekering*
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt en daarna te laat gedaan wat u moest doen? Dan moet u ons terugbetalen. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat wij nadeel hebben doordat u te laat hebt gedaan wat u moest doen? Dan moet u ons niets terugbetalen. Hebt u te laat gedaan wat u moest doen? Maar u kon het echt niet eerder doen? Dan moet u ons niets terugbetalen.

E. In volgende situaties moet de verzekeringnemer of een andere verzekerde, als hij aansprakelijk is, ons terugbetalen

1. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden waarvoor de overheid geen toestemming gaf.

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u meedeed aan een snelheidsrit of snelheidswedstrijd, een regelmatigheidsrit of regelmatigheidswedstrijd, een behendigheidsrit of behendigheidswedstrijd die door de overheid niet toegelaten was? Dan moet u ons terugbetalen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de deelname aan dergelijke ritten of wedstrijden en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

2. Als u niet mocht rijden

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u:

- de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat *voertuig* te besturen;
- de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- in België een rijverbod hebt zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan moet u ons terugbetalen. Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B.

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u in het *buitenland* reed? En voldoet u aan de voorwaarden die de plaatselijke wet voorschrijft om een *voertuig* te besturen? Dan moet u ons in de drie eerste gevallen die wij hierboven vermelden niet terugbetalen. U moet ons in de laatste drie gevallen die wij hierboven vermelden ook niet terugbetalen als u kunt aantonen dat u in die situatie zit omdat u een administratieve formaliteit nog niet hebt afgehandeld. Zoals bijvoorbeeld het omruilen van uw rijbewijs bij de dienst Rijbewijzen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

3. Als er te veel passagiers in het *voertuig* zaten

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl er meer passagiers in het *voertuig* zaten dan mocht? Dan moet u ons terugbetalen. Het bedrag dat u ons moet terugbetalen is beperkt tot de *uitgaven* voor de passagiers en dat volgens de verhouding van het aantal passagiers dat te veel is tot het aantal vervoerde passagiers. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de overschrijding van het aantal toegelaten passagiers en het *schadegeval*? Dan moet u ons niet terugbetalen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

Hoe berekenen wij de verhouding van het aantal passagiers dat te veel is tot het aantal vervoerde passagiers?

Voorbeeld

U rijdt met uw echtgenote, uw moeder, uw kinderen van 3, 15 en 16 jaar rond.

Aantal vervoerde passagiers in het *voertuig*: 5

Aantal toegelaten passagiers: 4

Aantal personen dat te veel in het *voertuig* zat: 1

U moet ons 1/5 terugbetalen van wat wij betaald hebben voor de passagiers.

4. Als uw passagier in het *voertuig* plaatsneemt op een plaats waar hij niet mag zitten
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl een of meerdere passagiers in het *voertuig* op een niet-reglementaire plaats zat(en)? Dan moet u ons terugbetalen. Het bedrag dat u ons moet terugbetalen is beperkt tot de *uitgaven* voor de passagiers die een niet-reglementaire plaats innamen. Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen de passagiers die een niet-reglementaire plaats innamen en het *schadegeval*? Dan moet u ons niets terugbetalen.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

5. Als u geen passagiers mocht vervoeren

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u passagiers vervoerde en dat niet mocht? Dan moet u ons terugbetalen.
Hoeveel u ons moet terugbetalen, staat onder punt B.

Als u kunt aantonen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en dat het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw instructies in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

F. In de volgende situatie moet de verzekerde die het schadegeval heeft veroorzaakt, of de persoon die voor die persoon aansprakelijk is, ons terugbetalen

Als het *omschreven voertuig* een andere eigenaar heeft.

Heeft de *verzekeringnemer* het *omschreven voertuig* verkocht en is dus iemand anders eigenaar van het *omschreven voertuig*?

En heeft een van volgende personen het *schadegeval* veroorzaakt met dat *voertuig*?

- de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag dat *voertuig* niet van de bestuurder zijn.
Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- alle personen die bij de *verzekeringnemer* inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven.

En gebeurde het *schadegeval* binnen 16 dagen nadat het *voertuig* werd verkocht? Dan betalen wij.

Veroorzaakt iemand anders het *schadegeval* binnen die 16 dagen? En kunnen wij bewijzen dat die persoon niet een van bovenvermelde personen is? Dan betalen wij ook, maar dan moet die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, ons terugbetalen.
Hoeveel hij ons moet terugbetalen, staat onder punt B.

Uitzonderingen in uw voordeel

In de Minimumvoorwaarden staat dat u ons ook moet terugbetalen:

1. als het *verzekerde voertuig* geen geldig keuringsbewijs heeft op het moment van het *schadegeval*;
2. als de *verzekeringnemer* ons per ongeluk te weinig of verkeerde informatie heeft gegeven over het *omschreven voertuig* of over de *gebruikelijke bestuurders* die belangrijk is voor deze *verzekering*.

Wij hebben besloten dat u ons in beide situaties niet moet terugbetalen.

Hoofdstuk 15. Hoe berekenen wij de premie?

A. Welke gegevens gebruiken wij?

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen:

1. de gegevens van de *verzekeringnemer*;
2. wie de *gebruikelijke bestuurders* zijn van het *omschreven voertuig*;
3. de gegevens van het *omschreven voertuig*;
4. de feiten of omstandigheden die u en de *gebruikelijke bestuurders* ons meedelen. Bijvoorbeeld hoeveel *schadegevallen* de *gebruikelijke bestuurders* al hebben veroorzaakt. En het gebruik van het *voertuig* zoals beperkt gebruik, beroepsgebruik, gebruik als marktkraam of lijkwagen. En beperkt gebruik betekent dat het *omschreven voertuig* privé gebruikt wordt en om van en naar het werk te rijden. Het *voertuig* mag niet voor beroepsdoeleinden worden gebruikt, behalve door:
 - werknemers die niet in de buitendienst werken;
 - zelfstandigen die een zittend beroep hebben;
 - bedienaren van de rooms-katholieke, de protestantse, de islamitische, de anglicaanse, de israëlitische of de orthodoxe eredienst;
 - landbouwers en groentekwekers die voor hun beroep vaak met hun handen werken.

Beroepsgebruik betekent dat u het *voertuig* gebruikt voor het werk of tussen de verschillende plaatsen waar u werkt.

Daarbovenop rekenen wij lasten en taksen.

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, te vinden op www.baloise.be/uwrechten, bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt.

Let op! Bij wijziging van de gekende segmentatiecriteria kunt u deze *verzekering* niet stopzetten.

B. De premie hangt ook af van het aantal schadegevallen in het verleden

Wij berekenen de hoogte van de premie met het aantal *schadegevallen* die u en de *gebruikelijke bestuurders* in het verleden hadden. Hoe meer *schadegevallen* in fout, hoe hoger de premie. Hoe minder *schadegevallen* in fout, hoe lager de premie. Voor personenwagens, minibussen, kampeerwagens en lichte vrachtwagens (max. 3,5 t) berekenen wij de premie met de gegevens in de 2 tabellen hierna. Onder C leggen wij uit hoe dat werkt.

C. Staat er in uw polis een bonus-malusgraad?

1. Hoe bepalen wij die bonus-malusgraad?

Eerst berekenen wij de bonus-malusgraad waarin u start. Wij berekenen die graad met de gegevens die hieronder staan:

- Wij krijgen de 'attesten schadeverleden' van u en de *gebruikelijke bestuurders*. Daarin staat hoeveel *schadegevallen* iedereen had in de laatste 5 jaar. Heeft iemand minder dan 5 jaar een rijbewijs, dan gaan wij zover als wij kunnen terug.
- Daarnaast bekijken wij hoelang iedereen een rijbewijs categorie B of hoger heeft.

Met die gegevens en met tabel 1 berekenen wij de graad. Die graad of bonus-malusgraad vermelden wij in de Bijzondere Voorwaarden. Hebben u of de *gebruikelijke bestuurders* geen 'attesten schadeverleden'? Dan passen wij zowel bij beperkt gebruik als bij beroepsgebruik graad 11 toe.

Tabel 1. Hoe berekenen wij de graad?

Aantal jaren rijbewijs	Aantal schadegevallen in fout laatste 5 jaar	
	0	1
	Graad	
< 1	11	16
1	10	15
2	9	14
3	8	13
4	7	12
5	6	11
6	5	10
7	4	9
8	3	8
9	2	7
10	1	6
11	0	5
12	-1	4
13	-2	3
14	-2	2
15	-2	1
16	-2	0
17	-2	0
18	-2	0
19	-2	0
20	-2	0
21	-2	0
≥22	-2	0

Was er in de laatste 5 jaar meer dan 1 *schadegeval* in fout? Of is er geen *gebruikelijke bestuurder*? Dan beslissen wij welke graad wij u geven.

Wij krijgen de 'attesten schadeverleden' van u. Hebben u of de *gebruikelijke bestuurders* daarna en vóór de start van deze verzekering nog *schadegevallen* in fout gehad? Dan moet u die aan ons doorgeven.

2. Aanpassing van de graad

Bezorgt u ons de 'attesten schadeverleden' niet of staat daarop andere informatie dan die die wij hebben gebruikt om uw graad te bepalen? Of hebt u *schadegevallen* van vóór de start van deze verzekering waarbij de schade aan *anderen* pas na de start van deze verzekering is betaald, niet aan ons doorgegeven? En hebben wij daardoor de graad niet juist bepaald of gewijzigd? Dan passen wij uw polis aan aan de correcte graad volgens Tabel 1. Levert dat een premieverschil op? Dan betalen wij het teveel aan de *verzekeringnemer* terug of eisen wij het tekort bij de *verzekeringnemer* op.

3. De hoogte van de premie

Daarna berekenen wij de hoogte van de premie. Wij berekenen de premie met tabel 2. Hoe het werkt, laten wij zien met de rekenvoorbeelden die hieronder staan.

Tabel 2. Hoe berekenen wij met de graad de premie?

Graden	Percentage
22	200
21	160
20	140
19	130
18	123
17	117
16	111
15	105
14	100
13	95
12	90
11	85
10	81
9	77
8	73
7	69
6	66
5	63
4	60
3	57
2	54
1	54
0	54
-1	54
-2	54

Rekenvoorbeeld 1

Hebt u 10 jaar uw rijbewijs? En hebt u volgens uw 'attest schadeverleden' in de laatste 5 jaar 1 keer een *schadegeval* in fout gehad? Dan kunt u in tabel 1 lezen dat uw graad 6 is. In tabel 2 kunt u lezen dat u met graad 6 66 % betaalt. In die situatie betaalt u dus 66 % van de normale premie en krijgt u een korting van 34 %.

Rekenvoorbeeld 2

Hebt u geen 'attesten schadeverleden'? Dan passen wij graad 11 toe. Zoals u in tabel 2 leest, bedraagt het percentage 85 %. Dat is dus 15 % lager dan de normale premie.

D. Garantie -2

Is de graad -2? Dan spreken wij met u af dat u ook na een *schadegeval* graad -2 houdt. Maar wij kunnen hierover wel een andere beslissing nemen in de volgende situaties:

1. na 3 *schadegevallen* of meer waarvoor wij moeten betalen;
2. na een *schadegeval* bij dronkenschap of bij strafbare alcoholintoxicatie. Of onder invloed van iets anders, bijvoorbeeld medicijnen, drugs of hallucinogene stoffen;
3. na een *schadegeval* met opzet, fraude of vluchtmisdrijf;
4. na een *schadegeval* veroorzaakt doordat de bestuurder niet meer geschikt is om te rijden. Die situatie moet ook blijken uit onderzoek van een onafhankelijke organisatie of dokter.

E. Wanneer verandert de premie die u betaalt door schadegevallen?

In uw polis staat een bonus-malusgraad. Die verandert als u een of meerdere *schadegevallen* hebt. Hoe werkt dat?

1. Ieder jaar daalt de bonus-malusgraad met 1 graad. Dat gebeurt op de hoofdvervaldag van deze *verzekering*. Die datum staat in de Bijzondere Voorwaarden. In tabel 2 kunt u lezen hoe de premie dan daalt.
2. Heeft een *verzekerde* in het jaar vóór die datum een *schadegeval* gehad waarvoor wij hebben betaald of waarvoor wij moeten betalen? Dan stijgt de bonus-malusgraad met 5 graden. Dat geldt voor ieder *schadegeval*. Bij 2 *schadegevallen* stijgt de bonus-malusgraad dus met 10 graden.

Wij kijken hier naar het jaar dat stopt op de 15e van de maand vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag. Is die periode korter dan 9,5 maanden? Dan telt die periode pas het volgende jaar.

Let op! *Schadegevallen* met een *zwakke weggebruiker* waarvoor u niet *aansprakelijk* bent, verhogen de graad niet.

Rekenvoorbeeld 3

Staat u op graad 3 en hebt u een *schadegeval* gehad waarvoor wij moesten betalen? Dan berekenen wij de graad die u volgend jaar krijgt zo.

Graad die u nu hebt:	3	3	3
Ieder jaar daalt u met 1 graad:	-1	-1	-1
U had 1 <i>schadegeval</i> met een <i>zwakke weggebruiker</i> :	0		
U had 1 <i>schadegeval</i> waarvoor wij moesten betalen:		+5	
U had 2 <i>schadegevallen</i> waarvoor wij moesten betalen:			+10
De graad die u volgend jaar krijgt is:	2	7	12

Wat betekent dat voor de premie die u volgend jaar zult moeten betalen?

Als u 1 *schadegeval* had, stijgt uw graad van 3 naar 7. U zult dan volgens tabel 2 69 % van de normale premie betalen in plaats van 57 %.

Als u 2 *schadegevallen* had, stijgt uw graad van 3 naar 12. U zult dan 90 % van de normale premie betalen in plaats van 57 %.

3. Vervangt de *verzekeringnemer* het *omschreven voertuig*? Dan verandert zijn graad niet.
4. Hebt u de *verzekering* tijdelijk stopgezet? Hiermee bedoelen wij dat de *verzekering* tijdelijk niet geldt en wij niet moeten betalen bij schade. Als u de *verzekering* opnieuw laat starten, dan geldt de graad die u had op het moment dat u deze *verzekering* tijdelijk hebt stopgezet.
5. Er is geen lagere graad dan -2 en geen hogere graad dan 22. Wat er ook gebeurt.
6. Hebt u 4 jaar achter elkaar geen *schadegeval*? En is de graad daarna toch hoger dan 14? Dan verlagen wij de graad naar 14.

Deel 2 - Hyundai Insurance Assistance voor personenwagens en lichte vrachtwagens

Onmiddellijke hulp na een immobiliserend schadegeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Hyundai Insurance Assistance nuttig?	23
Hoofdstuk 2. Begrippen	23
Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?	25
Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?	26
Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?	26
Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?	27
Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?	28
Hoofdstuk 8. Wat doen we extra voor volledig elektrische voertuigen?	30
Hoofdstuk 9. Welke medische hulp krijgt u?	31
Hoofdstuk 10. Wat moet u nog meer weten over Hyundai Insurance Assistance?	32
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u hulp krijgt?	33
Hoofdstuk 12. Klachten	33

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Hyundai Insurance Assistance nuttig?

Hebt u een *immobiliserend schadegeval*? En kan uw *voertuig* niet meer rijden? Of heeft uw elektrisch *voertuig* een lege batterij? Dan krijgt u hulp van Hyundai Insurance Assistance.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel ons als u hulp nodig hebt. Doe dat onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon: +32 3 253 62 74

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Geef ons volgende informatie:

- het polisnummer van uw BA-verzekering;
- de nummerplaat van het *omschreven voertuig*;
- de naam en het adres van de eigenaar van dat *voertuig*;
- de plaats waar het *omschreven voertuig* zich bevindt;
- andere nuttige informatie.

Gebruikt u Hyundai Insurance Assistance? Dan krijgt u geen medewerker van Hyundai Insurance aan de lijn. Dat is omdat VAB nv de hulpverlening verzorgt in België en in het buitenland voor Hyundai Insurance onder de handelsnaam Hyundai Insurance Assistance.

Hieronder staan de technische gegevens van VAB nv.

VAB nv, BTW BE 0436.267.594, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen.

Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en of onze hulp voor u geldt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Bescherming van de privacy

VAB nv verwerkt de gegevens van de verzekerde op een wettelijke, eerlijke en transparante manier, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van VAB nv via www.vab.be/nl/privacy. Die privacyverklaring bevat onder andere de volgende informatie:

- de contactgegevens van de verantwoordelijke voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de derden die de persoonsgegevens van de verzekerde kunnen ontvangen;
- de bewaartermijn van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de beschrijving van de rechten van de verzekerde over zijn of haar persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen over de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Hyundai Insurance Assistance en VAB nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Hyundai Insurance Assistance en VAB nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Aanrijding met dieren

De aanrijding met het dier zelf en de gevolgschade. Die ontstaat als u na de aanrijding met het dier bijvoorbeeld een geparkeerd *voertuig* aanrijdt tijdens uw uitwijkmaneuver.

Brand

Elke schade aan het *omschreven voertuig* door vuur, ontploffing, blikseminslag, steekvlammen en kortsluiting.

Diefstal

De diefstal of de verduistering van het *omschreven voertuig* door of met medewerking van iemand anders dan de verzekerde of zijn familieleden. U krijgt enkel onze hulp bij diefstal als u klacht hebt neergelegd bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. U kunt het ontvangstbewijs van uw aangifte voorleggen.

Gezondheidsevacuatie

Het vervoer van een gekwetste verzekerde. Medisch personeel zoals een dokter of verpleger kan die verzekerde eventueel verzorgen tijdens het vervoer naar een medisch centrum in België of in het buitenland. Zo'n evacuatie doen wij enkel in noodgevallen en wanneer de aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

Glasbreuk

Elke schade aan de voorruit, de achterrait, de zijruiten of aan het glas (of gelijkaardig) van het schuifdak waardoor het normale gebruik van het *omschreven voertuig* onmogelijk is.

Hulpverlener

De hulp die Hyundai Insurance Assistance biedt, wordt verleend door VAB nv, BTW BE 0436.267.594, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht.

Immobiliserend schadegeval

Wanneer het *omschreven voertuig* een:

- verkeersongeval;
- poging tot diefstal;
- diefstal;
- brand;
- glasbreuk;
- natuurevenementen;
- aanrijding met dieren;

heeft.

Het onmiddellijke gevolg is dat het *omschreven voertuig* niet meer kan rijden of dat het gevaarlijk is ermee te rijden volgens het verkeersreglement.

Lichamelijke schade

Een plotselinge gebeurtenis, buiten de wil van de *verzekeringnemer* om, met een lichamelijk letsel of kwetsuur als gevolg, en waarvan de oorzaak extern is aan het organisme van het slachtoffer. Dat letsel of die kwetsuur is vastgesteld door een dokter die wettelijk erkend is in het land waar de gebeurtenis zich voordeed.

Natuurevenementen

Storm, hagel, bliksem, neerstortende rotsen, vallende stenen, lawine, druk van heel veel sneeuw, *overstroming*, aardbeving, grondverschuiving of grondverzakking en vulkaanuitbarsting.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* en de *aanhangwagen(s)* die in de Bijzondere Voorwaarden staan.

Overstroming

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;

- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*.

Pech

Elke gebeurtenis waarbij een onderdeel kapot gaat of een elektrisch defect voorkomt waardoor het *omschreven voertuig* niet meer kan rijden.

Storm

Wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;

Terrorisme

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Vandalisme

Iemand anders dan de verzekerde vernielt of beschadigt met opzet het *omschreven voertuig*. Het normale gebruik van uw *voertuig* is daardoor onmogelijk. Poging tot *diefstal* stellen wij gelijk met vandalisme. Blijven uitgesloten:

- vernieling door of met medewerking van een verzekerde;
- kleine schade, *diefstal* van toebehoren of van persoonlijke spullen en andere schade waarmee het *omschreven voertuig* nog kan rijden.

Verkeersongeval

Elk contact in het verkeer tussen het *omschreven voertuig* en een andere partij of een stilstaande of mobiele hindernis. Hierdoor is de reis of de voorziene verplaatsing met dit *voertuig* onmogelijk, gevaarlijk of onveilig volgens de wegcode voor het *voertuig* of de inzittenden.

Verzekeraar

Baloise is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096 en met maatschappelijke zetel gevestigd in City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, BTW BE 0400.048.883, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering BA Motorrijtuigen neemt voor het *omschreven voertuig*.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Woonplaats

De plaats waar de verzekerde is ingeschreven en woont.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die Hyundai Insurance Assistance kunnen gebruiken. Zij moeten wel in België wonen en er ingeschreven zijn.

1. De *verzekeringnemer*.
2. De eigenaar van het *omschreven voertuig*.
3. De persoon die toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *omschreven voertuig* te besturen.
4. De passagiers die gratis meereizen in het *omschreven voertuig*, maar geen lifters.

Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* waarvoor Hyundai Insurance Assistance geldt. Dit kan een personenwagen, een lichte vrachtwagen (max. 3,5 t) of een *aanhangwagen* zijn.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarvoor Hyundai Insurance Assistance geldt, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Voor *voertuigen* met transitplaten en commerciële platen of *voertuigen* zonder geldig keuringsbewijs geldt Hyundai Insurance Assistance niet.

B. De aanhangwagen

Het tweede *voertuig* waarvoor Hyundai Insurance Assistance geldt, is de *aanhangwagen* van minder dan 3,5 ton en minder dan 6 meter lang. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig* dat een geldig keuringsbewijs heeft. Onder *aanhangwagen* verstaan wij ook:

- een caravan;
- en campingcar.

Is de *aanhangwagen* niet gekoppeld aan het *omschreven voertuig*? Of is hij meer dan 6 m lang of weegt hij meer dan 3,5 ton? Dan geldt Hyundai Insurance Assistance niet.

Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?

Wanneer u hulp krijgt, hangt af van het *voertuig* en de verzekeringen die u bij ons hebt. Welke hulp u kunt krijgen staat onder hoofdstuk 7 en hoofdstuk 8.

Hebt u een verzekering BA Motorrijtuigen bij ons? Dan kunt u onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering BA Motorrijtuigen is geldig op het moment van het *immobiliserend schadegeval*. Door dit schadegeval kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
2. U hebt het schadegeval in België of in een van de volgende landen.

Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechische Republiek
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland
Griekenland	Marokko	Servië ²	

¹Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Let op! Hyundai Insurance Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven. Dat geldt niet voor België.

Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van Hyundai Insurance Assistance geen hulp of betalen wij niet voor het wegslepen van het *omschreven voertuig*.

1. Op het moment van het *immobiliserend schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
2. U hebt onze hulp geweigerd.

Let op! U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.

Uitzondering in uw voordeel

Brengt iemand u onmiddellijk naar een ziekenhuis omdat u gekwetst bent? En kunt u daardoor zelf niet om hulp vragen? Of eist de politie dat het *omschreven voertuig* gesleept wordt? En geldt de verzekering BA Motorrijtuigen voor het *immobiliserend schadegeval*? Dan betalen wij de sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie samen tot 1.250,00 EUR exclusief BTW terug.

Hieronder staat in welke situaties u ook geen hulp krijgt:

- als het *omschreven voertuig pech* heeft, zoals een mechanische of elektrische panne, behalve een lege batterij;
 - als het schadegeval het *voertuig* niet immobiliseert;
 - als het *omschreven voertuig* al in de garage staat voor herstelling;
 - als het *immobiliserend schadegeval* opzettelijk of door zelfmoord of poging tot zelfmoord is veroorzaakt;
 - bij fraude, vervalsing of valse getuigenis van u of van uw familieleden, in alle gevallen van misbruik of bedrog;
 - als het *immobiliserend schadegeval* ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling;
 - als het *immobiliserend schadegeval* ontstaat door *terrorisme* overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*;
 - als het *immobiliserend schadegeval* ontstaat terwijl u actief meedoet aan: oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog, aanslagen, burgerlijke of politieke onlusten, arbeidsconflicten, staking en lock-out, oproer, collectieve gewelddaden.
- Let op!** Neemt u niet actief deel? Dan betalen wij wel;
- als u bij *diefstal* van het *omschreven voertuig* geen klacht neerlegt bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of *diefstal* hebt opgemerkt;
 - als de *diefstal* gepleegd is door of met medewerking van de verzekerde of van zijn familieleden;
 - bij *diefstal* van toebehoren, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen die de normale werking van het *omschreven voertuig* niet verhinderen;
 - als het *immobiliserend schadegeval* zich voordoet terwijl u meedoet aan:
 - een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
 - een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
 - een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.
 - als het schadegeval zich voordoet terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging;
 - als het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het schadegeval? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen;
 - als het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken die invloed kunnen hebben op het rijgedrag en het schadegeval? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen;
 - als het *omschreven voertuig* gesleept wordt in opdracht van de overheid zoals de politie via FAST, SIABIS, ...;
 - als het *omschreven voertuig* niet meer kan rijden omdat het in de garage is voor een onderhoud;
 - als uw lading zoals goederen en dieren vervoerd moet worden;
 - bij bergingsoperaties of kraanwerk;
 - de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een gebrek aan daad waaraan u zich schuldig maakt;

- als door een *immobiliserend schadegeval* voorwerpen of bijhorigheden uit het *voertuig* gestolen worden of beschadigd zijn;
- als wij de verzekerde prestaties niet kunnen verlenen door overmacht;
- bij aandoeeningen of kleine kwetsuren die u niet beletten om uw reis verder te zetten.

Voor de volgende kosten betalen wij niet:

- de herstellingskosten van het *omschreven voertuig*;
- de prijs van wisselstukken of het materiaal;
- de onderhoudskosten;
- de sleepkosten ten gevolge van *pech*;
- voor pechverhelping of sleping bij onbereikbaarheid van het *omschreven voertuig* voor onze dienstverleners;
- de kosten voor maaltijden en dranken. Wij betalen wel voor de kosten van kamer en ontbijt in het buitenland;
- de schade die de verzekerde heeft omdat hij niet met het *omschreven voertuig* kan rijden;
- de taxikosten, behalve die die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden staan;
- de kosten die al voorzien waren vóór het vertrek naar het buitenland (verblijfskosten, ...);
- de douanekosten;
- de sleepkosten gemaakt in opdracht van de overheid (politie);
- de sleep- of vervoerkosten gemaakt zonder toestemming van de *hulpverlener*;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van het *omschreven voertuig*;
- de kosten van immobilisatie tijdens het onderhoud van het *omschreven voertuig*;
- de kosten of schade door een andere dan in Algemene Voorwaarden vermelde *diefstal*;
- de brandstof-, smeer- en tolkosten;
- de diagnosekosten van de hersteller en de kosten van de demontage;
- de kosten in het algemeen, als het *omschreven voertuig* niet in orde is met de technische keuring;
- de kosten van onderzoeken en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV;
- de prestaties gedaan zonder dat u ons vooraf toestemming hebt gevraagd;
- alle kosten die wij niet uitdrukkelijk vermelden in deze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?

A. In België en in het Groothertogdom Luxemburg

Wanneer u hulp krijgt, staat onder hoofdstuk 5. Hieronder staat welke hulp u kunt krijgen.

1. Kan het omschreven voertuig niet meer rijden door een immobiliserend schadegeval?

Dan kunt u de volgende hulp van ons krijgen:

a. Voor u

Wij betalen de kosten terug die u maakte voor de eerste telefonische oproep.

Kan de wegenwachter het *omschreven voertuig* niet ter plaatse herstellen en rijklaar krijgen? Dan brengen wij u naar de *woonplaats* van de bestuurder of naar uw bestemming in België of in het Groothertogdom Luxemburg samen met uw persoonlijke bagage.

b. Voor het omschreven voertuig

Wij sturen een wegenwachter ter plaatse. Kan hij het *omschreven voertuig* niet ter plaatse herstellen en rijklaar krijgen? Dan brengen wij het *omschreven voertuig* naar de erkende Hyundai-verdeler die u kiest.

U kunt ook extra hulp krijgen door gebruik te maken van een vervangwagen in België of in het Groothertogdom Luxemburg.

Dit zijn de voorwaarden:

- u hebt een *immobiliserend schadegeval* gehad met het *omschreven voertuig*;
- dit *voertuig* kan niet hersteld worden binnen 24 uur;
- u hebt ons daarvoor gebeld.

Voldoet u aan die drie voorwaarden? Dan regelen wij een vervangwagen categorie B voor u bij de erkende Hyundai-verdeler die u kiest. Wij organiseren en betalen voor uw vervoer van de plaats van immobilisatie van het *omschreven voertuig* tot aan het verhuurcentrum van de vervangwagen.

Hoelang mag u die vervangwagen gebruiken?

Wij regelen een vervangwagen voor maximaal 10 opeenvolgende dagen vanaf de dag dat u het *immobiliserend schadegeval* (inclusief totaal verlies, exclusief *diefstal*) kreeg.

Wat moet u verder nog doen?

- de vervangwagen terugbrengen in dezelfde staat als bij ontvangst;
- u mag het *voertuig* enkel gebruiken tijdens de garantieperiode;
- u moet zich houden aan de voorwaarden vermeld op het formulier van terbeschikkingstelling;
- bij teruggave van de vervangwagen meldt u ons dit per telefoon op het nummer +32 3 253 62 74.

2. Het omschreven voertuig is gestolen

Is het *omschreven voertuig* gestolen in België of in het Groothertogdom Luxemburg? Leg dan klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de *diefstal* hebt opgemerkt.

Dan kunt u de volgende hulp van ons krijgen:

a. Voor u:

Wij betalen de kosten terug die u maakte voor de eerste telefonische oproep.

Wij brengen u naar uw *woonplaats* in België.

Wij regelen een vervangwagen voor maximaal 30 dagen, vanaf de dag dat wij uw aangifte hebben gekregen.

b. Voor het omschreven voertuig:

Is het *omschreven voertuig* gestolen in België of in het Groothertogdom Luxemburg? Dan organiseren en betalen wij voor het vervoer ervan naar uw officiële Hyundai-verdeler vanaf de plaats waar uw *voertuig* werd teruggevonden.

B. In het buitenland (buiten België of het Groothertogdom Luxemburg)

Wanneer u hulp krijgt, staat onder Hoofdstuk 5. Hieronder staat welke hulp u kunt krijgen in alle landen die staan onder Hoofdstuk 5, maar zonder België of het Groothertogdom Luxemburg.

1. Kan het omschreven voertuig niet meer rijden door een immobiliserend schadegeval?

Dan kunt u de volgende hulp van ons krijgen:

a. Voor u:

Wij betalen de kosten terug die u maakte voor de eerste telefonische oproep.

Kan het *omschreven voertuig* niet hersteld worden op de dag van de immobilisatie?

Dan betalen wij in totaal voor alle kosten samen maximaal 650,00 EUR voor:

- de verblijfskosten (overnachting), of op basis van kamer en ontbijt, max. 65,00 EUR per persoon, per nacht;
- de taxikosten;
- de huurwagen categorie A/B, inclusief de kosten om het *voertuig* op een andere plaats in te leveren dan waar u het hebt opgehaald ('dropcharge'). U kunt die huurwagen gebruiken om:
 - uw reis voort te zetten tot aan uw eindbestemming, of
 - u ter plaatse of in de buurt te verplaatsen.

Kan het *omschreven voertuig* na een *immobiliserend schadegeval* niet binnen 5 werkdagen worden hersteld? Dan organiseren en betalen wij zonder maximum voor de terugkeer van de verzekerde inzittenden naar hun *woonplaats* in België.

- Is de afstand die u moet afleggen naar uw *woonplaats* kleiner dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor:
 - de trein. U reist eerste klas. Eventuele taxikosten zijn inbegrepen, of
 - een huurwagen. Wij betalen dan voor de huur van dat *voertuig* en de kosten om het *voertuig* op een andere plaats in te leveren dan waar u het hebt opgehaald. Wij betalen voor die kosten van de huurwagen nooit meer dan wij zouden hebben betaald voor de repatriëring per trein inclusief taxi.
- Is de afstand die u moet afleggen naar uw *woonplaats* groter dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor het vliegtuig. U vliegt economy class. Eventuele taxikosten zijn inbegrepen.

b. Voor het omschreven voertuig:

• Herstelling bij een immobiliserend schadegeval

Wij sturen een wegenwachter ter plaatse. Kan hij het *omschreven voertuig* niet ter plaatse herstellen en rijklaar krijgen?

Dan brengen wij het *omschreven voertuig* naar de dichtstbijzijnde erkende Hyundai-verdeler. De kosten voor sleping zijn inbegrepen tot maximaal 375,00 EUR excl. BTW. Kosten boven 375,00 EUR excl. BTW zal de *hulpverlener* aan de bestuurder van het *voertuig* doorrekenen.

- Kan het *omschreven voertuig* niet binnen 5 werkdagen worden hersteld?

– Dan organiseren en betalen wij voor het vervoer van het *omschreven voertuig* naar uw erkende Hyundai-verdeler in België. Zijn de vervoerkosten hoger dan de restwaarde van het *omschreven voertuig*? Dat is het bedrag dat het *omschreven voertuig* nog waard is op het moment van het *immobiliserend schadegeval*. Dan brengen wij uw *voertuig* niet terug naar België maar dan betalen wij u de restwaarde van dit *voertuig*.

Let op! Laat u uw bagage achter in het *omschreven voertuig*? Dan is dat op uw verantwoordelijkheid. Hebt u hierdoor kosten? Dan betaalt u die zelf.

- Laat u het *voertuig* ter plaatse herstellen? Maar kunt u het einde van de herstelling niet afwachten? En maakt u geen gebruik van een vervangwagen? Dan krijgt u een ticket om uw *voertuig* terug op te halen zodra het hersteld is:
 - Is de afstand die u moet afleggen kleiner dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor de trein. U reist eerste klas;
 - Is de afstand die u moet afleggen groter dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor het vliegtuig. U vliegt economy class.Blijkt dat er voor de herstelling ter plaatse onderdelen niet te krijgen zijn die noodzakelijk zijn voor de goede werking van het *voertuig*? Dan organiseren en betalen wij voor de verzending van die onderdelen langs de snelste weg. Wij houden daarbij rekening met lokale en internationale wetgeving(en) en wij kunnen nagaan of die onderdelen inderdaad ter plaatse niet beschikbaar zijn. De kost van de verzending mag nooit hoger zijn dan de kost om het *voertuig* terug te brengen naar België. Of de restwaarde van het *voertuig*.
- Let op!** Geeft u foutieve referenties van de noodzakelijke onderdelen door? Dan is dat op uw verantwoordelijkheid. Hebt u hierdoor kosten? Dan betaalt u die zelf.
- Ook de prijs van de correcte bestelde onderdelen moet u ons binnen 2 maanden na verzending ervan, terugbetalen. Maakt de constructeur de onderdelen niet meer of kunnen de onderdelen niet verkregen worden door overmacht (bijv. staking, *natuurevenement*, ...) of zijn ze niet beschikbaar bij de groothandel of Hyundai-verdeler? Dan komen wij niet tussen.

2. Het omschreven voertuig is gestolen in het buitenland of is totaal verlies in het buitenland?

Leg bij *diefstal* in het buitenland klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de *diefstal* hebt opgemerkt. U moet ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.

U kunt de volgende hulp van ons krijgen:

a. Voor u:

Is het *omschreven voertuig* gestolen of totaal verlies? Dan organiseren en betalen wij zonder maximum voor de terugkeer van de verzekerde inzittenden naar hun *woonplaats* in België.

- Is de afstand die u moet afleggen naar uw *woonplaats* kleiner dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor:
 - de trein. U reist eerste klas. Eventuele taxikosten zijn inbegrepen, of
 - een huurwagen. Wij betalen dan voor de huur van dat *voertuig* en de kosten om het *voertuig* op een andere plaats in te leveren dan waar u het hebt opgehaald. Wij betalen voor die kosten van de huurwagen nooit meer dan wij zouden hebben betaald voor de repatriëring per trein inclusief taxi.
- Is de afstand die u moet afleggen naar uw *woonplaats* groter dan 1.000 km? Dan kiezen wij voor het vliegtuig. U vliegt economy class. Eventuele taxikosten zijn inbegrepen.

Vanaf de dag van uw terugkeer in België, regelen wij voor u een vervangwagen.

Hoelang mag u die vervangwagen gebruiken?

- Is uw *voertuig* totaal verlies? Wij regelen een vervangwagen voor maximaal 10 opeenvolgende dagen
- Is uw *voertuig* gestolen? Dan regelen wij een vervangwagen voor maximaal 30 dagen.

b. Voor het omschreven voertuig:

Is het *omschreven voertuig* na *diefstal* teruggevonden in het buitenland? Dan organiseren en betalen wij voor het vervoer van dit *voertuig* naar uw erkende Hyundai-verdeler in België.

Hoofdstuk 8. Wat doen we extra voor volledig elektrische voertuigen?

Is het *omschreven voertuig* een volledig elektrisch *voertuig*? En kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden door een lege batterij? Dan voorzien wij een bijkomende service.

U kunt onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering BA Motorrijtuigen is geldig op het moment van het *immobiliserend schadegeval*.
2. Door een lege batterij van het elektrisch *voertuig* kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
3. Dit gebeurt in België of in een van de volgende landen.

Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechische Republiek

Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland
Griekenland	Marokko	Servië ²	

¹Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Let op! Hyundai Insurance Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven. Dat geldt niet voor België.

Welke hulp bieden wij? Wij brengen u en het *omschreven voertuig* naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats binnen een straal van 50 km waar u dat elektrisch *voertuig* kunt opladen. De kosten voor het elektrisch laden betalen wij niet.

Let op! Heeft het elektrisch *voertuig* een lege batterij aan de *woonplaats* van de verzekerde? Dan geldt Hyundai Insurance Assistance niet. Welke personen verzekerd zijn, staat onder Hoofdstuk 3.

Hoofdstuk 9. Welke medische hulp krijgt u?

U krijgt hulp als u een ongeval hebt in het buitenland waarbij u *lichamelijke schade* oploopt. Onder buitenland verstaan wij alle landen die onder hoofdstuk 5 staan, maar zonder België, het land van de *woonplaats* van de verzekerde.

A. Medische hulp

Als u een medisch incident hebt, neemt ons medisch team onmiddellijk na de eerste oproep, contact op met de behandelende dokter ter plaatse. Zo kunnen wij tussenkomen in de beste omstandigheden, aangepast aan uw toestand.

In elk geval gebeurt de organisatie van de eerste hulp door plaatselijke instanties.

Wij betalen de bijkomende kosten niet terug.

B. Ter plaatse sturen van een dokter

Door een medisch incident en wanneer ons medisch team het nodig vindt, mandateren wij een dokter of een medisch team om naar de verzekerde te gaan. Zo kunnen wij de te nemen maatregelen beter beoordelen en organiseren.

C. Terugkeer naar België of vervoer ten gevolge van een verkeersongeval

Bent u opgenomen in het ziekenhuis door een *verkeersongeval* met het *omschreven voertuig*? En vindt ons medisch team het nodig om u te vervoeren naar een medisch centrum dat beter uitgerust is, meer gespecialiseerd is of dicht bij uw *woonplaats* in België ligt? Dan organiseren en betalen wij voor de terugkeer of het vervoer om gezondheidsredenen van de gekwetste verzekerde. Dit gebeurt onder medische bewaking als dit nodig is, en volgens de ernst van de kwetsuren per:

- trein (1e klasse) ligplaats of slaapwagen;
- ziekenwagen;
- charter- of lijnvliegtuig, economische klasse met bijzondere aanpassing indien nodig;
- sanitair vliegtuig.

Daarna brengen wij u naar een ziekenhuis in de buurt van uw *woonplaats* in België. Is het niet nodig dat u wordt opgenomen in het ziekenhuis? Dan brengen wij u naar uw *woonplaats*.

Onze dokter neemt de beslissing tot vervoer en van de wijze waarop en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. Hij moet voor ieder vervoer zijn toestemming geven.

Wij kunnen u ook vragen om uw oorspronkelijk vervoerbewijs te gebruiken als dit mogelijk is. Hebben wij dit niet gevraagd? En betalen wij voor de terugreis? Dan bent u verplicht om het ongebruikte vervoerbewijs aan ons terug te bezorgen zodra u terug bent.

D. Kosten en terugkeer naar de woonplaats van de andere verzekerden

Bij een *gezondheidsevacuatie* of een overlijden van de gekwetste bestuurder in het buitenland, organiseren en betalen wij voor de vervoerde terugkeer van de overige verzekerden tot aan hun *woonplaats*. Dit vervoer kan gebeuren:

- per trein in 1e klasse (afstand tot *woonplaats* kleiner dan 1.000 kilometer), of
- per lijnvliegtuig in economische klasse (afstand tot *woonplaats* groter dan 1.000 kilometer).

Dit geldt voor zover de overige verzekerden geen gebruik kunnen maken van hetzelfde vervoermiddel als voor de heenreis. Of als ze niet naar België kunnen terugkeren op eigen kracht.

Wij kunnen hen ook vragen om hun oorspronkelijk voorziene vervoerbewijs te gebruiken. Hebben wij dit niet gevraagd? En betalen wij voor de terugreis? Dan zijn ze verplicht om het ongebruikte vervoerbewijs aan ons terug te bezorgen zodra ze terug zijn.

E. Overlijden van een verzekerde in het buitenland

Als u overlijdt in het buitenland en als de familie beslist om u te begraven in België, zullen wij het vervoer organiseren van het stoffelijk overschot en betalen wij voor:

- de kosten van de lijkverzorging;
- de kosten van de kisting ter plaatse;
- de kosten van de kist voor maximaal 620,00 EUR;
- de kosten om het stoffelijk overschot te brengen van de plaats van overlijden naar de plaats van de begrafenis in België.

Wij betalen niet voor de kosten voor de begrafenisplechtigheid en de begrafenis in België.

Als de familie kiest voor een begrafenis ter plaatse in het buitenland zullen wij dezelfde prestaties organiseren en betalen zoals hierboven vermeld. Wij zullen in totaal voor de begrafenis in het buitenland nooit meer betalen dan voor het terugbrengen van het stoffelijk overschot naar België.

Voor alle andere kosten dan deze hierboven opgesomd en meer bepaald de ceremonie- en begrafenis kosten moet de familie betalen.

Wij kiezen de firma's die tussenkomen in het terug naar België brengen.

Wij zullen ook in dit geval de niet-gebruikte vervoerbewijzen, die onze eigendom zijn, mogen terugvragen.

Hoofdstuk 10. Wat moet u nog meer weten over Hyundai Insurance Assistance?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

A. Vervangwagen

Wij regelen voor u een vervangwagen van klasse B. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken. U moet zich houden aan:

- de algemene voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder;
- de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

Deze kosten betaalt u zelf:

- de waarborg aan de verhuurder in het buitenland;
- de brandstof;
- het elektrisch laden;
- de tolkosten;
- de boetes;
- de verzekering;
- de franchises voor de eventuele schade aan de vervangwagen;
- de niet-verzekerde schade aan de vervangwagen.

De bestuurder moet in België geen borg betalen om met de vervangwagen te mogen rijden.

Let op!

1. Hebt u schade aan de vervangwagen? Dan moet u zelf voor die schade betalen. Hebt u een verzekering Omnium voor het *omschreven voertuig*? Kijk dan na of die verzekering voor de schade aan het tijdelijke vervangingsvoertuig betaalt.
2. Hebt u de vervangwagen langer nodig? Dan betaalt u die kosten ook zelf.

B. Hotelkosten

Wij betalen hotelkosten terug, maar alleen voor een kamer met ontbijt.

C. Vervoer van het omschreven voertuig

Kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden? Dan betalen wij het vervoer van het *omschreven voertuig*. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor elke vertraging in het vervoer, noch voor de beschadiging, *vandalisme* of *diefstal* van voorwerpen of toebehoren van het *voertuig* tijdens de immobilisatie en het vervoer.

D. Uitzonderlijke omstandigheden

Zijn er vertragingen, tekortkomingen of verhinderingen tijdens het verlenen van de diensten? En kunnen die niet aan ons verweten worden? Of zijn ze het gevolg van overmacht? Dan zijn wij niet verantwoordelijk.

Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder.

1. U moet alle originelen van facturen, rekeningen en bonnen bewaren. En die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Als wij de depannagedienst zelf hebben aangesteld, dan betalen wij de kosten hiervoor rechtstreeks.
2. U moet zich houden aan de wetten en regels van het land waar u een schadegeval krijgt.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de herstelling. Die moet u zelf betalen. Vraag hiervan steeds facturen. Zo vermijdt u latere discussies. Hebt u een verzekering Omnium voor het *omschreven voertuig*? Kijk dan na of die verzekering voor de schade aan het tijdelijke vervangingsvoertuig betaalt.
4. Is uw *voertuig* niet goed hersteld? Dan is de hersteller hiervoor verantwoordelijk. U moet dat zelf met de hersteller oplossen. Wij kunnen u daarbij niet helpen.

Let op! Hebt u kosten voor de herstelling of levering van stukken? Vraag dan altijd eerst een bestek. Daarin staat hoeveel het u zal kosten. Als u vindt dat de diensten of herstellingen niet goed gebeurd zijn, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dit zelf bespreken met de dienstverlener.

Hoofdstuk 12. Klachten

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met Hyundai Insurance.

Kan Hyundai Insurance uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar VAB nv ter attentie van de Complaints Officer, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht.
- Stuur een e-mail naar klachtenbehandeling@vab.be.
- Of bel ons. Het telefoonnummer is +32 3 253 61 40.

Is uw probleem nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen.

Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman-insurance.be. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.

Deel 3 - Verzekering Bestuurder

Als de bestuurder gekwetst raakt of overlijdt door een verkeersongeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	35
Hoofdstuk 2. Begrippen	35
Hoofdstuk 3. Soort verzekering.....	36
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	37
Hoofdstuk 5. In welke voertuigen bent u verzekerd?	37
Hoofdstuk 6. Wanneer bent u ook nog verzekerd?	38
Hoofdstuk 7. In welke landen bent u verzekerd?	38
Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?	39
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?	41
Hoofdstuk 10. Welke kosten betalen wij ook nog?	42
Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij minder of niet?	43
Hoofdstuk 12. Schade door terrorisme	45
Hoofdstuk 13. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?	46
Hoofdstuk 14. Wilt u zelf een dokter kiezen?	47
Hoofdstuk 15. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?	47

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Bestuurder is een verzekering die de lichamelijke schade van personen verzekert. Raakt u als *bestuurder* van uw *voertuig*, gekwetst door een *verkeersongeval*? Dan betalen wij voor de kwetsuren die u hebt. Overlijdt u door het *verkeersongeval*? En hebben uw *rechtverkrijgenden* schade door uw overlijden? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, hangt af van welke formule u kiest: Bestuurder Select of Bestuurder Safe.

In de Bijzondere Voorwaarden staat welke formule u hebt.

- Hebt u Bestuurder Select? Dan gelden voor u de subtitels 'A. Bestuurder Select'.
- Hebt u Bestuurder Safe? Dan gelden voor u de subtitels 'B. Bestuurder Safe'.
- Maken wij in deze voorwaarden geen onderscheid tussen Bestuurder Select en Bestuurder Safe? Dan geldt de tekst voor beide formules.

Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Bestuurder

De persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* bestuurt op het moment dat het *verkeersongeval* gebeurt. Die persoon moet wel in België wonen en er ingeschreven zijn.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 7, maar zonder België.

Consolidatie

Het moment waarop de kwetsuren stabiel zijn. Dus wanneer zij niet veel meer kunnen verbeteren of niet veel erger kunnen worden. De gevolgen van het *verkeersongeval* worden op dat moment blijvend.

Economische ongeschiktheid

U kunt het beroep dat u deed vóór het *verkeersongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Of u kunt helemaal niet meer werken. Dat komt door uw kwetsuren van het *verkeersongeval*. Daardoor krijgt u minder loon. Bent u een zelfstandige? Dan hebt u daardoor minder inkomsten. Kunt u uw werk nog wel doen, maar moet u daarvoor meer inspanningen leveren? Dan betalen wij hiervoor. U bent bijvoorbeeld rechtshandig en dat hand ligt in het gips. Daardoor moet u voor uw werk met uw linkerhand schrijven of typen. En dat kost u meer moeite.

Huishoudelijke ongeschiktheid

U kunt de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verkeersongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Of u moet hiervoor meer inspanningen leveren. Dat komt door uw kwetsuren van het *verkeersongeval*.

Indicatieve tabel

Een document dat uitlegt hoe een rechter volgens het Belgische recht het bedrag van de werkelijke schade berekent als iemand gekwetst raakt of overlijdt door een *verkeersongeval*. De rechter is niet verplicht dat document te gebruiken, maar meestal gebruikt hij het wel. Daarom noemen wij het een 'richtinggevende' of 'indicatieve' tabel. Wij gebruiken dat document om de grootte van de schade te berekenen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Persoonlijke ongeschiktheid

U kunt de dagelijkse dingen die u deed vóór het *verkeersongeval* geheel of gedeeltelijk niet meer doen. Dat komt door uw kwetsuren van het *verkeersongeval*. Of doordat u psychische schade hebt door het *verkeersongeval*. Met dagelijkse dingen bedoelen wij niet het huishouden of uw beroep.

Rechtverkrijgende

De persoon die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw spullen moet krijgen als u overlijdt.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd schadegeval. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Tweewielers of aanverwanten

Dat zijn:

- bromfietsen of motorfietsen. Of ze nu 2, 3 of 4 wielen hebben;
- elektrische fietsen met een motor die de fiets doet rijden zelfs als u niet trapt. Of ze nu 2, 3 of 4 wielen hebben;
- andere *voertuigen* met 2 of meer wielen die niet harder kunnen rijden dan 25 km/h. Die *voertuigen* noemt men voortbewegingstoestellen.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verkeersongeval

Ieder schadegeval in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* waarin u als *bestuurder* verzekerd bent. Die *voertuigen* staan onder hoofdstuk 5.

Verzekering

De verzekering Bestuurder.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een persoonsverzekering. Wij betalen een bedrag wanneer de *bestuurder* lichamelijke schade heeft na een *verkeersongeval* en ook voor de gevolgen hiervan op zijn dagelijkse leven, zijn werk, zijn gezondheid of zijn gezinstoestand.

Bij deze *verzekering* hebt u de keuze uit 2 formules:

- Bestuurder Select;
- Bestuurder Safe.

Hebt u gekozen voor de formule Bestuurder Select?

Dan betalen wij voor een deel van de schade een vooraf afgesproken bedrag. Dat bedrag hangt dus niet af van de grootte van uw werkelijke schade. Zo ontvangt u een bedrag voor uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*.

Hoe wij dat bedrag berekenen, spreken wij op voorhand met u af. Bij overlijden ontvangen uw *rechtverkrijgenden* een bedrag dat wij vooraf met u afspraken.

Voor een ander deel van de schade betalen wij de werkelijk gemaakte kosten. Hebt u bijvoorbeeld medische kosten of vervoerskosten voor uw behandeling? Of hebben uw *rechtverkrijgenden* kosten gemaakt voor uw begrafenis na en als gevolg van het *verkeersongeval*? Dan betalen wij de kosten die u of uw *rechtverkrijgenden* betaald hebben terug tot het afgesproken maximum.

Hebt u gekozen voor de formule Bestuurder Safe?

Dat is de meest uitgebreide formule. Hierbij betalen wij niet een vooraf afgesproken bedrag, maar wij betalen wel uw werkelijke schade. Wij betalen voor uw lichamelijke schade als u tijdelijk of blijvend ongeschikt raakt door een *verkeersongeval*. Bij uw overlijden betalen wij voor de schade die uw *rechtverkrijgenden* hierdoor hebben.

Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*. Wij betalen in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat is inclusief interesten en kosten.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Met deze *verzekering* is elke *bestuurder* verzekerd die het *omschreven voertuig* of het tijdelijk vervangingsvoertuig bestuurt op het moment dat het *verkeersongeval* gebeurt. De *bestuurder* moet wel toestemming hebben van de eigenaar of de *verzekeringnemer* van het *verzekerde voertuig* om het te mogen besturen. En die *bestuurder* moet ook in België wonen en er ingeschreven zijn.

In het *voertuig* dat u huurt als u met vakantie bent in het *buitenland*, verzekeren wij elke toegelaten *bestuurder* die in België woont en ingeschreven is op het adres van de *verzekeringnemer* op het moment dat het *verkeersongeval* gebeurt.

Hoofdstuk 5. In welke voertuigen bent u verzekerd?

Hieronder staat in welke *voertuigen* u als *bestuurder* verzekerd bent wanneer u gekwetst raakt of overlijdt door een verkeersongeval.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarin u verzekerd bent, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarin u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*.
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de *bestuurder* zijn. Dat is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

U bent met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen achter elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *verkeersongeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Heeft het omschreven voertuig 4 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 4 wielen hebben. Heeft het 2 of 3 wielen? Dan is de bestuurder die er een verkeersongeval mee heeft, niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade.

C. Het voertuig dat u huurt in het buitenland

Het derde voertuig waarin u verzekerd bent is het voertuig dat u huurt als u met vakantie bent in het buitenland. Daarin verzekeren wij u wereldwijd als u als bestuurder gekwetst raakt of overlijdt door een verkeersongeval met dat huurvoertuig.

Hoofdstuk 6. Wanneer bent u ook nog verzekerd?

U bent niet enkel verzekerd als u gekwetst raakt of overlijdt door een verkeersongeval met het verzekerde voertuig. U bent ook verzekerd als u gekwetst raakt of overlijdt in de situaties die hieronder staan.

A. Iemand steelt met geweld het verzekerde voertuig of probeert dat te doen

U bent ook verzekerd als iemand met geweld het voertuig steelt of probeert dat te doen. Wij noemen dat carjacking.

B. Een verkeersongeval wanneer u dicht bij het verzekerde voertuig bent

In de situaties die hieronder staan, bent u ook verzekerd wanneer u dicht bij het verzekerde voertuig bent:

- U stapt in of uit het verzekerde voertuig.
- U laadt bagage in of uit het verzekerde voertuig. Bijvoorbeeld uw koffers of tassen. Met bagage bedoelen wij bijvoorbeeld niet spullen die u wilt verkopen.
- U bent onderweg en u herstelt iets aan het verzekerde voertuig.
- U raakt gekwetst doordat het verzekerde voertuig brandt.
- U plaatst een gevarendriehoek na een verkeersongeval of pech met het verzekerde voertuig.
- U helpt slachtoffers van een verkeersongeval.
- U helpt iemand die pech heeft met zijn voertuig.
- U tankt brandstof in het verzekerde voertuig.
- U laadt uw elektrisch voertuig op.

Hoofdstuk 7. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt voor het omschreven voertuig en het tijdelijk vervangingsvoertuig in de volgende landen:

Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechische Republiek
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland
Griekenland	Marokko	Servië ²	

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Voor het voertuig dat u huurt, geldt deze verzekering wereldwijd maar niet in België.

Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij als u gekwetst raakt?

Hieronder staat wat wij betalen als u gekwetst raakt door een verkeersongeval.

Let op!

- Wij betalen pas bij *consolidatie*. Onze raadgevende dokter stelt dat moment vast.
- Vaak betalen wij wel eerst een deel van het bedrag, een voorschot. Dat doen wij omdat wij niet weten hoe snel u geneest en wij u toch al een deel van de schadevergoeding willen betalen.

A. Bestuurder Select

Raakt u door een verkeersongeval met het verzekerde voertuig blijvend *persoonlijk ongeschikt*? Dan betalen wij voor die schade. Wij betalen bij *consolidatie*. Onze raadgevende dokter stelt dat moment vast. Wij betalen ten laatste 3 jaar na het verkeersongeval. Onze raadgevende dokter bepaalt voor hoeveel procent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent.

Let op! Was u vóór het verkeersongeval al blijvend *persoonlijk ongeschikt*? En heeft het verkeersongeval die blijvende ongeschiktheid erger gemaakt? Dan trekt onze raadgevende dokter het percentage eraf waarvoor u al blijvend *persoonlijk ongeschikt* was.

Hoeveel wij betalen, hangt af van het volgende:

1. of u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent voor 100 %;
2. of u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent, maar voor minder dan 100 %;
3. of u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent, maar voor meer dan 67 %.

1. Als u voor 100 % blijvend persoonlijk ongeschikt bent

Bent u helemaal blijvend *persoonlijk ongeschikt* door een verkeersongeval? Dan betalen wij 75.000,00 EUR.

2. Als u blijvend persoonlijk ongeschikt bent, maar niet voor 100 %

Bent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* door een verkeersongeval, maar niet voor 100 %? Dan betalen wij u een lager bedrag dan 75.000,00 EUR. Hoeveel wij betalen, hangt af van het percentage van uw ongeschiktheid. In de tabel die hieronder staat, ziet u wat u in welke situatie krijgt.

Voor hoeveel procent bent u blijvend persoonlijk ongeschikt?	Hoe berekenen wij het bedrag dat u krijgt?
1-25 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. • Wij vermenigvuldigen dat getal met 250,00 EUR.
26-50 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van dat getal trekken wij 25 af. • Wij vermenigvuldigen dat resultaat met 500,00 EUR. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 6.250,00 EUR op.
51-75 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van dat getal trekken wij 50 af. • Wij vermenigvuldigen dat resultaat met 750,00 EUR. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 18.750,00 EUR op.

76-99 %	Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij zo: • Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van dat getal trekken wij 75 af. • Wij vermenigvuldigen dat resultaat met 1.500,00 EUR. • Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 37.500,00 EUR op.
---------	--

Voorbeeld

U raakt voor 60 % blijvend *persoonlijk ongeschikt*. Dan krijgt u 26.250,00 EUR. Dat berekenen wij zo:

- $60 - 50 = 10$
- $10 \times 750,00 \text{ EUR} = 7.500,00 \text{ EUR}$
- $7.500,00 \text{ EUR} + 18.750,00 \text{ EUR} = 26.250,00 \text{ EUR}$

Kan onze raadgevende dokter uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* niet binnen 1 jaar vaststellen? Of stelt hij binnen 1 jaar na het *verkeersongeval* vast dat er nog geen *consolidatie* is? Dan betalen wij u alvast een deel van het bedrag, een voorschot. Hoeveel wij betalen, berekenen wij zo:

- Onze raadgevende dokter bepaalt voor hoeveel procent u volgens hem later blijvend *persoonlijk ongeschikt* zult worden. Hij houdt hierbij rekening met de toestand van uw kwetsuren op dit ogenblik en hoe hij verwacht dat uw kwetsuren zullen verbeteren of erger zullen worden.
- Wij betalen u de helft van het bedrag dat u zou krijgen als zijn verwachting juist blijkt. Wij berekenen dat bedrag volgens de tabel hierboven.

Voorbeeld

Na 1 jaar gaat onze raadgevende dokter ervan uit dat u 30 % blijvend *persoonlijk ongeschikt* zult blijven. U krijgt dan, als voorschot, de helft van wat wij dan zouden betalen: 15 %. Het bedrag dat u nog moet krijgen, betalen wij bij *consolidatie*. Maar ten laatste 3 jaar na het *verkeersongeval*.

Kan onze raadgevende dokter uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* niet binnen 3 jaar vaststellen? Of stelt hij binnen 3 jaar na het *verkeersongeval* vast dat er nog geen *consolidatie* is? Dan beslist hij uiterlijk na die 3 jaar voor hoeveel procent u blijvend *persoonlijk ongeschikt* bent. Hij houdt daarbij rekening met de toestand van uw kwetsuren op dat ogenblik en hoe hij verwacht dat uw kwetsuren zullen verbeteren of erger worden. Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij volgens de tabel hierboven.

3. Als u voor meer dan 67 % blijvend persoonlijk ongeschikt bent

Bent u voor meer dan 67 % blijvend *persoonlijk ongeschikt* door een *verkeersongeval*? Dan betalen wij bovenop de vergoeding onder punt 1 of 2 hierboven, een extra vergoeding van 30.000 EUR. Daarmee kunt u bijvoorbeeld aanpassingen aan uw woning of *voertuig* laten uitvoeren of een gezinshulp betalen.

B. Bestuurder Safe

Wij betalen voor uw lichamelijke schade als u tijdelijk of blijvend ongeschikt raakt door een *verkeersongeval*. In de formule Bestuurder Safe betalen wij in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat is inclusief interesten en kosten. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.

1. Als u tijdelijk ongeschikt raakt

Als u helemaal of voor een deel tijdelijk persoonlijk, *economisch ongeschikt* of *huishoudelijk ongeschikt* raakt, betalen wij voor de schade die hieronder staat.

- a. De schade die u hebt door uw tijdelijke *persoonlijke ongeschiktheid*.
- b. De schade die u hebt door uw tijdelijke *economische ongeschiktheid*.
Let op! Wij betalen alleen wanneer en voor zolang u 21 % tijdelijk *economisch ongeschikt* bent of meer.
- c. De schade die u hebt door uw tijdelijke *huishoudelijke ongeschiktheid*.

2. Als u blijvend ongeschikt raakt

Als u helemaal of voor een deel blijvend persoonlijk, *economisch ongeschikt* of *huishoudelijk ongeschikt* raakt, betalen wij u voor de schade en de kosten die hieronder staan.

- a. De schade die u hebt door uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*.

- b. De schade die u hebt door uw blijvende *economische ongeschiktheid*. Wij betalen ook voor de schade die u hebt omdat u minder goed kunt concurreren op de arbeidsmarkt.
- c. De schade die u hebt door uw blijvende *huishoudelijke ongeschiktheid*.
- d. De kosten die u hebt omdat iemand anders u moet helpen. Die hulp krijgt u van iemand anders dan van:
- de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dat de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
 - de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de *verzekeringnemer* of de inwonende kinderen.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dat de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen of de inwonende kinderen.
Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.

Onze raadgevende dokter bepaalt voor hoeveel procent u blijvend ongeschikt bent. Was u vóór het *verkeersongeval* ook al blijvend ongeschikt? Dan trekt hij het percentage eraf waarvoor u al ongeschikt was.

Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij als u overlijdt?

Hieronder staat wat wij betalen als u overlijdt door een *verkeersongeval*. Wij betalen aan uw *rechtverkrijgenden*.

Let op!

- Wij betalen zodra wij alle informatie en bewijzen hebben gekregen over het *verkeersongeval* en uw overlijden door het *verkeersongeval*. Onder hoofdstuk 13 staat welke informatie en bewijzen uw *rechtverkrijgenden* ons moeten geven.
- Wij mogen een autopsie eisen. Of uw dokter vragen om een verklaring over de oorzaak van uw overlijden te geven aan onze raadgevende dokter. Dat doen wij alleen maar als dat nodig is om te beslissen of wij moeten betalen of niet.

A. Bestuurder Select

Overlijdt u binnen 3 jaar na en door een *verkeersongeval*? Dan betalen wij 12.500,00 EUR.

Wij betalen ook de kosten voor uw begrafenis. Hiervoor betalen wij maximaal 5.000,00 EUR. Wij betalen zodra wij de factuur van de begrafenis hebben gekregen.

Hebben wij al een bedrag voor blijvende *persoonlijke ongeschiktheid* betaald omdat u gekwetst raakte door het *verkeersongeval*? En overlijdt u binnen 3 jaar na en door het *verkeersongeval*? Dan betalen wij 12.500,00 EUR min het bedrag dat wij al betaald hadden voor uw blijvende *persoonlijke ongeschiktheid*. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan 12.500,00 EUR? Dan vragen wij het verschil niet terug.

Overlijden u en uw echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner allebei door hetzelfde *verkeersongeval*? En laten jullie kinderen na die op het moment van het *verkeersongeval* nog ten laste zijn? Dan betalen wij aan die kinderen samen 25.000,00 EUR.

Overlijdt u na 3 jaar? Dan krijgen uw *rechtverkrijgenden* geen extra bedrag meer voor uw overlijden.

B. Bestuurder Safe

Als u overlijdt door een *verkeersongeval*, betalen wij voor de kosten en de schade die hieronder staan. In de formule Bestuurder Safe betalen wij in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat bedrag is inclusief interesten en kosten.

1. De kosten van uw begrafenis. De kosten moeten wel redelijk zijn. Wij betalen zodra wij de factuur van de begrafenis hebben gekregen.
2. De morele schade. Hiermee bedoelen wij de schade die uw *rechtverkrijgenden* emotioneel hebben door uw overlijden. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.
3. De schade die uw *rechtverkrijgenden* hebben door het verlies van uw inkomen. Bijvoorbeeld als u hun studies betaalt of de huur van hun woning.
4. De schade die uw *rechtverkrijgenden* hebben omdat u de huishoudelijke taken die u deed vóór het *verkeersongeval* niet meer kunt doen.

Hoofdstuk 10. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hieronder staat welke kosten wij nog meer betalen als u gekwetst raakt of overlijdt door een *verkeersongeval*.

A. Bestuurder Select

Wij betalen in totaal maximaal 4.000,00 EUR voor de kosten die hieronder staan.

1. Medische kosten

Wij betalen voor de medische kosten die hieronder staan. U hebt die medische kosten voordat er *consolidatie* is. Of u hebt die medische kosten voordat u overlijdt.

Wij betalen ten laatste tot 3 jaar na het *verkeersongeval*.

Wij betalen als u:

- zich moet laten behandelen door een dokter, een specialist, een kinesitherapeut, een osteopaat of een orthopedist;
- moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
- moet worden geopereerd;
- medicijnen, verbanden of andere producten uit de apotheek nodig hebt;
- moet revalideren;
- een prothese nodig hebt. Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen, ondersteunen of corrigeren zoals een bril, een gebit of een heupprothese. U hebt hiervoor een doktersvoorschrift. Wij betalen voor de prothese die door het *verkeersongeval* stuk is gegaan. Wij betalen ook voor de prothese die u voor het eerst nodig hebt door het *verkeersongeval*. Hebt u na een tijdje een nieuwe prothese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese versleten is? Dan betalen wij die niet meer.

2. Vervoer

Hebt u aangepast vervoer nodig voor een behandeling? Dan betalen wij die kosten. Bijvoorbeeld het vervoer om u naar het ziekenhuis, het revalidatiecentrum, de kinesitherapeut of de dokter te brengen.

B. Bestuurder Safe

Wij betalen voor de kosten die hieronder staan. In de formule Bestuurder Safe betalen wij in totaal per *verkeersongeval* nooit meer dan 500.000,00 EUR voor alles samen. Dat is inclusief interesten en kosten. Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.

1. Medische kosten

Wij betalen voor de medische kosten die hieronder staan. U hebt die medische kosten voordat er *consolidatie* is. Of u hebt die medische kosten voordat u overlijdt.

Wij betalen als u:

- zich moet laten behandelen door een dokter, een specialist, een kinesitherapeut, een osteopaat of een orthopedist;
- moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
- moet worden geopereerd;
- medicijnen, verbanden of andere producten uit de apotheek nodig hebt;
- moet revalideren;
- een prothese nodig hebt. Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen, ondersteunen of corrigeren zoals een bril, een gebit of een heupprothese. U hebt hiervoor een doktersvoorschrift. Wij betalen voor de prothese die door het *verkeersongeval* stuk is gegaan. Wij betalen ook voor de prothese die u voor het eerst nodig hebt door het *verkeersongeval*. Hebt u na een tijdje een nieuwe prothese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese versleten is? Dan betalen wij die ook.

2. Vervoer

Hebt u aangepast vervoer nodig voor een behandeling? Dan betalen wij die kosten als u ons hierover op voorhand hebt ingelicht en wij hiermee akkoord gingen. Bijvoorbeeld het vervoer om u naar het ziekenhuis, het revalidatiecentrum, de kinesitherapeut of de dokter te brengen.

3. Uw woning of uw voertuig aanpassen

Wij betalen de kosten voor de aanpassingen aan uw woning als die volgens onze raadgevende dokter noodzakelijk zijn door uw ongeschiktheid.

Wij betalen de kosten als u uw *voertuig* moet laten aanpassen. Die aanpassing hebt u nodig volgens het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuigAanpassing (CARA). Wij betalen de aanpassing als zij door CARA goedgekeurd is. U vindt de informatie over CARA terug op de website van Vias institute (www.vias.be).

4. Esthetische schade

Wij betalen voor uw esthetische schade. Hiermee bedoelen wij de schade die u hebt omdat uw lichaam er anders uitziet dan vóór het *verkeersongeval*. U hebt bijvoorbeeld littekens, een prothese of u mankt. Wij bedoelen niet de schade die u hebt omdat u uw beroep of uw huishouden niet of niet goed meer kunt doen. Of de schade die u hebt omdat u minder goed kunt concurreren op de arbeidsmarkt.

Hoeveel wij betalen, bepalen wij met de *indicatieve tabel*.

Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij minder of niet?

In de situaties die hieronder staan, betalen wij minder of niet.

A. Voor welke schade betalen wij minder?

Hieronder staat in welke situaties wij minder betalen.

1. U droeg uw veiligheidsgordel niet of niet volgens het verkeersreglement

Droeg u geen veiligheidsgordel toen u het *verkeersongeval* kreeg? Of droeg u de veiligheidsgordel niet volgens het verkeersreglement? Dan betalen wij u minder dan wij u zouden betalen als u uw veiligheidsgordel wel of juist droeg. Wij doen dat alleen maar als onze raadgevende dokter kan aantonen dat uw kwetsuren zijn veroorzaakt of verergerd doordat u de veiligheidsgordel niet droeg of niet volgens het verkeersreglement. Kan hij dat aantonen, dan bepaalt hij ook in welke mate de kwetsuren daardoor veroorzaakt of verergerd zijn. Wij verminderen de *schadevergoeding* dan in dezelfde mate.

2. Iemand anders betaalt u ook?

a. Bestuurder Select

Hebt u een ziekenfonds of een verzekeraar Arbeidsongevallen die betaalt voor uw schade of kosten? Dan mag u die betalingen en onze betalingen houden. Alleen verminderen wij het bedrag dat wij betalen voor uw medische kosten en begrafeniskosten met het bedrag dat u van hen hebt gekregen.

Als wij betalen, betalen wij alleen aan u of aan uw *rechtverkrijgenden*. Wij betalen nooit aan een ziekenfonds of een verzekeraar Arbeidsongevallen.

b. Bestuurder Safe

Wordt uw schade of worden uw kosten in uw plaats betaald door:

- uw ziekenfonds;
- uw verzekeraar Arbeidsongevallen;
- uw werkgever;
- het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW);
- de persoon die de schade heeft veroorzaakt of zijn verzekeraar;
- het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds;
- andere gesubrogeerden. Dat zijn mensen of instanties die u betaald hebben en daardoor uw rechten overgenomen hebben;
- een andere maatschappij, instantie, ...

dan trekken wij het bedrag dat u van hen hebt gekregen van ons bedrag af.

Wij betalen nooit aan hen. Als wij betalen, betalen wij alleen aan u of aan uw *rechtverkrijgenden*.

Let op! Ontvangt u om welke reden ook geen tussenkomst van een ziekenfonds of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering, dan blijft het bedrag dat wij betalen voor uw medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 4.000,00 EUR.

B. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

1. Als het verkeersongeval opzettelijk is veroorzaakt

Hebt u of heeft een *rechtverkrijgende* het *verkeersongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebt u zelfmoord gepleegd of probeerde u dat te doen? Dan betalen wij niet.

Let op! Vraagt u om euthanasie als gevolg van een *verkeersongeval* dat wij verzekeren? En wordt die euthanasie volgens de wettelijke voorwaarden uitgevoerd? Dan betalen wij wel.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u:

- a. de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- b. niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had;
- c. niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- d. de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- e. in België een rijverbod hebt, zelfs als het *verkeersongeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *verkeersongeval*.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *verkeersongeval* ontstaat terwijl de *bestuurder* meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de *bestuurder* meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *verkeersongeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *verkeersongeval* ontstaat terwijl de *bestuurder* drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *verkeersongeval* is? Dan betalen wij wel.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op! Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.

5. Als u op een circuit rijdt

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u op een circuit rijdt? Dan betalen wij niet.

6. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

7. Als u aan het werk bent

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u aan het werk bent:

- als taxichauffeur. U wordt daarvoor betaald.
- als u goederen vervoert. U wordt daarvoor betaald.
- als rij-instructeur of begeleider. U wordt daarvoor betaald.

Dan betalen wij niet.

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl het *omschreven voertuig* aan u werd toevertrouwd als

- eigenaar of werknemer van een hersteller en u aan het werk bent?
- eigenaar of werknemer van een tankstation en u aan het werk bent?

Dan betalen wij niet.

8. Als u geen toestemming hebt van de eigenaar

Hebt u op het moment van het *verkeersongeval* geen toestemming van de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of van de persoon die het meeste met het *verzekerde voertuig* rijdt om met het *verzekerde voertuig* te rijden? Dan betalen wij niet.

9. Als u het verzekerde voertuig aan iemand verhuurt of leaset

Verhuurt de *verzekeringnemer* het *verzekerde voertuig*? Of geeft hij het *verzekerde voertuig* in leasing? En heeft de *bestuurder* een *verkeersongeval*? Dan betalen wij niet.

10. Als het verzekerde voertuig is opgeëist

Heeft de overheid het *verzekerde voertuig* opgeëist? En heeft de *bestuurder* een *verkeersongeval*? Dan betalen wij niet.

11. Als het voertuig een tweewieler of aanverwante daarvan is

Hebt u een *verkeersongeval* met een bromfiets met 2, 3 of 4 wielen of een motorfiets met 2, 3 of 4 wielen? Bijvoorbeeld een bromfiets, motorfiets, quad of golfkarretje. Dan betalen wij niet.

Of hebt u een *verkeersongeval* met een elektrische fiets met een motor die de fiets doet rijden zelfs als u niet trapt? Dan betalen wij niet.

Of hebt u een *verkeersongeval* met een *voertuig* met 2 of meer wielen dat niet harder kan rijden dan 25 km/h? Bijvoorbeeld een elektrische rolstoel of een elektrische step. Dan betalen wij niet.

12. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als de schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 12.

13. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling: bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

Dan betalen wij niet.

Let op! Is die schade het gevolg van een medische behandeling die nodig was na een *verkeersongeval* waarvoor wij u verzekeren? Dan betalen wij wel.

Hoofdstuk 12. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen* die in België ingeschreven zijn.

Let op! Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens. Hiermee bedoelen wij wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

Wat is terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Die wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme een maximaal bedrag per jaar. In 2022 was dat ruim 1,3 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze *verzekering*.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is.

Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw *verzekering*. Zij bepalen ook wie welk percentage van de *schadevergoeding* krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan blijven de voorwaarden van uw *verzekering* gelden.

Hoofdstuk 13. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?

Raakt u gekwetst door een *verkeersongeval* met het *verzekerde voertuig*? Dan moet u doen wat hieronder staat.

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade. Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen. Bezorg het aan Hyundai Insurance per post, City Link, Posthofbrug 14, 2600 Antwerpen of per e-mail newclaim@amazon.be.
Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:
 - wat de omstandigheden van het *verkeersongeval* zijn;
 - wat de oorzaken van het *verkeersongeval* zijn;
 - hoe groot de schade is;
 - welke personen bij het *verkeersongeval* betrokken zijn;
 - welke getuigen het *verkeersongeval* hebben gezien;
 - welke politiediensten bij het *verkeersongeval* ingeschakeld zijn.Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.
3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - andere documenten over het *verkeersongeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft ons zijn verklaring waarin staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk bent genezen.
5. Komt er een rechtszaak over uw *verkeersongeval*? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.
6. Wilt u het zelf oplossen met de persoon die de schade heeft veroorzaakt? Met elkaar of via een rechter? Dan moet u dat op tijd aan ons laten weten.
7. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt? Dan moeten u en uw *rechtverkrijgenden* hieraan meewerken. Jullie mogen niets doen wat dat verhindert.
8. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen;
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten dat u een bedrag van de overheid hebt gekregen.

Overlijdt u? Dan moeten uw *rechtverkrijgenden* ons de nodige informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade bezorgen.

Medische onderzoeken

U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft zijn verklaring aan onze raadgevende dokter. In die verklaring staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk genezen bent.

Willen wij dat een dokter of een medewerker van Baloise u bezoekt? Of dat u een van hen bezoekt? Dan moet u hieraan meewerken. De dokter mag u medisch onderzoeken.

U zorgt ervoor dat uw behandelende dokter alle vragen van onze raadgevende dokter beantwoordt. Zo laat u de verwondings-aangifte die wij u bezorgen invullen door uw behandelende dokter.

Weigert u medische zorgen of behandelingen? Of start u te laat met die behandelingen? En verergeren uw kwetsuren daardoor? Dan betalen wij niet voor die bijkomende schade.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u of houden uw *rechtverkrijgenden* zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u of uw *rechtverkrijgenden* terugvragen.
2. Doet u of doen uw *rechtverkrijgenden* met opzet niet wat u moet of zij moeten doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 14. Wilt u zelf een dokter kiezen?

Wilt u niet dat onze raadgevende dokter alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een dokter kiezen die u bijstaat. U moet de rekeningen van die dokter wel zelf betalen. Beide dokters beslissen dan samen.

Zijn beide dokters het niet met elkaar eens? Dan lossen wij dat op met een medische expertise. U hebt de keuze uit 2 mogelijkheden:

- Wij kiezen samen een derde dokter om uw schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke medische expertise. De derde dokter beslist. Bij zijn oordeel moeten u en wij ons neerleggen. De kosten van de derde dokter betalen u en wij elk voor de helft.
- Wij laten een rechter een derde dokter kiezen of beslissen hoe wij uw schade moeten bepalen. De rechter neemt evenwel de eindbeslissing over uw schade. Hij beslist meteen ook wie de kosten daarvoor moet betalen. Beslist de rechter dat toch niet? Dan betalen u en wij elk de helft.

Hoofdstuk 15. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?

A. Bestuurder Select

1. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij een deel van onze *uitgaven* terug van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt, van de persoon die aansprakelijk is voor zijn fouten of zijn verzekeraar. Dat deel bestaat uit de medische kosten en de kosten voor de begrafenis.

2. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *bestuurder*;
- de echtgenoot of echtgenote of samenwonende partner van de *verzekeringnemer* of van de *bestuurder* of de inwonende kinderen.

Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.

Hebben die personen het *verkeersongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugvragen.

B. Bestuurder Safe

1. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen terugvragen.

- a. Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt, van de persoon die aansprakelijk is voor zijn fouten of zijn verzekeraar.
- b. Kunnen wij de *uitgaven* niet terugvragen? En komt dat door u of door een *rechtverkrijgende*? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u of die *rechtverkrijgende*. Die persoon betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij daardoor hebben.
- c. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunnen u of uw *rechtverkrijgende* het verschil zelf terugvragen van de persoon die het *verkeersongeval* heeft veroorzaakt. Uw eis of die van een *rechtverkrijgende* gaat steeds voor op de onze.

- d. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

2. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *bestuurder*;
- de echtgenoot of echtgenote of samenwonende partner van de *verzekeringnemer* of de *bestuurder* of de inwonende kinderen. Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen.

Hebben die personen het *verkeersongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugvragen.

Deel 4 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening

Bij schade aan goederen of diefstal van goederen die u vervoert over de weg.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	50
Hoofdstuk 2. Begrippen	50
Hoofdstuk 3. Soort verzekering	51
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	51
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	51
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?	52
Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?	52
Hoofdstuk 8. Wanneer geldt deze verzekering?	52
Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij?	53
Hoofdstuk 10. Welke goederen verzekeren wij niet?	53
Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij?	55
Hoofdstuk 12. Schade door diefstal	56
Hoofdstuk 13. Welke kosten betalen wij ook nog?	57
Hoofdstuk 14. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?	57
Hoofdstuk 15. Voor welke schade betalen wij niet?	57
Hoofdstuk 16. Schade door terrorisme	61
Hoofdstuk 17. Wat moet u doen bij schade of diefstal?	61
Hoofdstuk 18. Aan wie betalen wij?	62
Hoofdstuk 19. Hoeveel betalen wij voor de schade?	62
Hoofdstuk 20. Wilt u zelf een expert kiezen?	64
Hoofdstuk 21. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?	64

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening is een verzekering die de schade aan de goederen of de diefstal van de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig* verzekert.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*, waarvoor u dat *voertuig* gebruikt en tot welke waarde de goederen verzekerd zijn. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aanhangwagen

Een *voertuig* zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Franchise

Het deel van het *schadebedrag* dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Nakend gevaar

Een gevaar waardoor zo goed als zeker schade ontstaat als u geen maatregelen neemt om dat te voorkomen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Schadebedrag

Het bedrag van de totale schade. Wij of onze expert bepalen dat bedrag.

Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde goederen, of
- waarbij de verzekerde goederen zijn gestolen

en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* en *aanhangwagens* die onder hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij de goederen verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekering

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer er schade is aan de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig*. Of wanneer ze gestolen worden uit het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staat in welke *voertuigen* wij de goederen verzekeren.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Staat in de Bijzondere Voorwaarden ook een *aanhangwagen* van meer dan 750 kg? Dan verzekeren wij ook de goederen in die omschreven *aanhangwagen*. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig*.

Staat de *aanhangwagen* niet in de Bijzondere Voorwaarden? En is hij gekoppeld aan het *omschreven voertuig*? Dan verzekeren wij ook de goederen in die *aanhangwagen*:

- als die *aanhangwagen* niet meer dan 750 kg weegt. En hij de nummerplaat van het *omschreven voertuig* draagt, of
- als die *aanhangwagen* meer dan 750 kg weegt en u die tijdelijk huurt of leent van iemand anders.

U moet dan wel zelf een *aanhangwagen* hebben die meer dan 750 kg weegt. En die moet ook in de Bijzondere Voorwaarden staan.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.

Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;

- de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.

Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

De geladen goederen zijn met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen achter elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

- België
- Duitsland
- Frankrijk
- Luxemburg
- Nederland

Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?

De *verzekeringnemer* kiest zelf het bedrag waarvoor hij de goederen wilt verzekeren. Het bedrag dat hij kiest, is de *verzekerde waarde*.

De waarde die hij kiest, hoeft niet dezelfde te zijn als de echte waarde.

Dat noemen wij een eersterisicoverzekering.

Hoofdstuk 8. Wanneer geldt deze verzekering?

Deze *verzekering* begint als u de goederen in het *verzekerde voertuig* geladen hebt en eindigt wanneer u de goederen uit het *verzekerde voertuig* lost.

Soms bent u ook verzekerd als u niet rijdt. In de volgende situaties bent u ook verzekerd:

1. Vervoert u de goederen voor uw werk? Dan bent u ook verzekerd als u onderweg moet stoppen met het *verzekerde voertuig*, bijvoorbeeld om de rustpauze te respecteren, om een maaltijd te nuttigen of voor een sanitaire stop. En ook als het *verzekerde voertuig* stilstaat als u aan het werk bent.
2. U bent ook verzekerd als u moet stoppen en u dat niet wilt. Bijvoorbeeld als u in de file staat door een verkeersongeval of een betoging.
3. Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.
4. Krijgt het *verzekerde voertuig* onderweg pech door een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.

Voor het *voertuig* dat het vervoer van de goederen voortzet, blijft deze *verzekering* gelden onder de voorwaarden voor het tijdelijk vervangingsvoertuig.

Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij?

Wij betalen voor schade aan de hierna opgesomde goederen:

- Goederen die u hebt gekocht of wilt verkopen. Wij verzekeren ook hun individuele verpakking.
- Machines en apparaten die van uzelf zijn. U vervoert of gebruikt ze voor uw werk. Wij bedoelen hier niet machines, apparaten of voertuiginrichtingen die altijd in het *verzekerde voertuig* vastzitten. Bijvoorbeeld systeemkasten of systeembloeren.
- Andere goederen in goede staat, die van u zijn of die aan u werden gegeven voor uw werk. De waarde van die goederen kunnen wij bepalen met geld.

U krijgt voor het vervoer geen geld.

Let op! Lees ook hoofdstuk 10. Wij verzekeren namelijk niet alle goederen.

Hoofdstuk 10. Welke goederen verzekeren wij niet?

Wij betalen nooit voor schade aan de goederen die hieronder staan.

1. Goederen die gemakkelijk verbranden, verroesten of gevaarlijk zijn

- Goederen die licht ontvlambaar zijn.
- Goederen die gemakkelijk ontploffen.
- Goederen die gemakkelijk verroesten.
- Goederen die in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg' staan. Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <http://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.
- Goederen die radioactief zijn.

2. Papieren die geld waard zijn

- Muntstukken
- Bankbiljetten
- Zegels
- Aandelen en obligaties
- Cheques
- Waardebonnen of cadeaubonnen
- Kaarten waar geld op staat, bijvoorbeeld bankkaarten of geschenkkarten
- Andere papieren die geld waard zijn

3. Sieraden en bont

- Edelmetalen, bijvoorbeeld goud of zilver
- Juwelen
- Edelstenen
- Echte parels die niet in een sieraad zitten
- Bont

4. Kunst en antiek

- Kunst
- Antieke spullen
- Onderdelen van een verzameling of collectie die geld waard zijn

5. Dieren en planten

- Levende dieren
- Levende planten en bloemen

6. Eten

Vers eten. Bijvoorbeeld verse groenten, vers fruit, vlees of verse vis.

7. Goederen die in uw huis of kantoor horen

- Goederen die in uw huis horen zoals meubels en spullen voor in de keuken.
- Goederen die in uw kantoor horen zoals bureaus, bureaustoelen en opbergkasten.

8. Tabak en alcohol

- Sigaren, sigaretten en andere tabak
- Alcohol en dranken met alcohol

9. Parfum, make-up en medicijnen

- Parfum
- Make-up
- Medicijnen, verbanden en andere producten uit de apotheek

10. Vervoermiddelen

- *Voertuigen*
- Voortbewegingstoestellen
- Fietsen
- Vaartuigen
- *Aanhangwagens*

11. Bescherming of verpakking van de goederen

- Spullen die de goederen beschermen
- Spullen waarmee u de goederen kunt behandelen
- Materiaal waarmee u de goederen vastmaakt
- Containers waarin u de goederen vervoert

12. Communicatietoestellen

- Mobiele telefoons
- Smartphones
- Navigatiesystemen

13. Elektrische en elektronische apparaten

- Elektrische en elektronische apparaten
- Fototoestellen, camera's en lenzen
- Cd's en magneetbanden
- Dragers van data of gegevens, beelden of geluiden
- Dvd-spelers en blu-rayspelers
- Computers
- Laptops
- Tablets
- Computertoepassingen

Let op! Zijn die apparaten van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij wel voor de schade aan die apparaten.

14. Kleding, schoenen en lederwaren

- Kleding
- Schoenen
- Lederwaren

Let op! Zijn ze van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij wel voor de schade aan die goederen.

15. Vervoer van goederen over de weg in opdracht van anderen

Wij betalen niet voor schade aan goederen die u vervoert voor rekening van derden. Dat is het vervoer van goederen in opdracht van anderen en tegen betaling.

Hoofdstuk 11. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor schade aan de goederen die staan onder hoofdstuk 9. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden beschadigd.

A. Schade door brand

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- brand;
- ontploffing, zowel naar binnen als naar buiten toe;
- blikseminslag.

B. Schade doordat er iets neerstort of instort

Wij verzekeren schade doordat:

- een vliegtuig op het *verzekerde voertuig* valt;
- iets instort, bijvoorbeeld een stelling, brug of tunnel.

C. Schade door natuurevenementen

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- storm. Hiermee bedoelen wij:
 - wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
 - wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*;
- neerstortende rotsen;
- vallende stenen.
- lawine;
- druk van heel veel sneeuw;
- overstroming. Hiermee bedoelen wij:
 - water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel, of smeltende sneeuw of ijs;
 - water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
 - water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
 - water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm;
- aardbeving;
- aardverschuiving of grondverzakking.

D. Schade door een schadegeval

Hebt u schade aan de goederen doordat u een *schadegeval* kreeg met het *verzekerde voertuig*? En is het *verzekerde voertuig* ook beschadigd? Dan betalen wij voor de schade aan de vervoerde goederen.

Let op!

Hebt u schade gekregen in een van de situaties vermeld onder A, B, C of D? Dan betalen wij ook voor de volgende schade:

- Toen u schade kreeg, heeft iemand de goederen gestolen. Wij betalen dan voor de gestolen goederen.
- Toen u schade kreeg, heeft iemand geprobeerd de goederen te stelen. Door die poging tot diefstal hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij voor die schade.
- Toen u schade kreeg, was het erg slecht weer. Door dat weer hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij voor die schade.

Hoofdstuk 12. Schade door diefstal

Wij betalen voor schade door diefstal van de goederen die staan onder hoofdstuk 9. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden gestolen. En aan welke voorwaarden u moet voldoen.

A. Wanneer betalen wij voor schade door diefstal?

Wij betalen als de goederen worden gestolen in de situaties die hieronder staan:

1. iemand steelt het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen;
 2. iemand heeft ingebroken in het *verzekerde voertuig* en de goederen gestolen;
 3. iemand steelt met geweld de goederen uit het *verzekerde voertuig*;
 4. iemand steelt met geweld het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen;
- en het *verzekerde voertuig* heeft het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen.

In uw Bijzondere Voorwaarden staat welk beveiligingssysteem tegen diefstal het *voertuig* moet hebben.

Let op! Steelt iemand de goederen uit de *verzekerde aanhangwagen*? Dan bent u verzekerd als die *aanhangwagen* en het *verzekerde voertuig* samen worden gestolen. En die *aanhangwagen* moet vastgekoppeld zijn aan dat *voertuig*. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen uit de *aanhangwagen*. En betalen wij dus niet voor de schade.

Let op! Steelt iemand de goederen uit de laadbak van een pick-up? Dan bent u verzekerd als de goederen en het *verzekerde voertuig* samen worden gestolen. U bent ook verzekerd als de goederen gestolen worden uit de laadbak van de pick-up waarover een afsluitbare hardtop overkapping gemonteerd is. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen uit de pick-up. En betalen wij dus niet voor de schade.

Let op! Steelt iemand de goederen die vastgemaakt zijn op het bagagerek? Dan bent u verzekerd als de goederen en het *verzekerde voertuig* samen worden gestolen. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen die u vervoert met een bagagerek. En betalen wij dus niet voor de schade.

B. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet voor uw schade.

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt en bezorg ons het document dat u van hen ontvangt. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
2. Gebeurt de diefstal in het buitenland en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
3. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. Dat kan een antidiefstalsysteem of een nadiefstalsysteem zijn. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *omschreven voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Of kunt u ons daarvan geen bewijsstuk bezorgen? Dan betalen wij niet.
4. De beveiligingsystemen moeten ingeschakeld zijn en correct werken. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij bewijzen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.
5. Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:
 - de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
 - het dak en de ramen goed dichtdoen;
 - de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.

Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Parkeert u het *verzekerde voertuig* in een garage die alleen voor het *verzekerde voertuig* is? Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage, of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wél dichtdoen en op slot doen. Breekt dan iemand in de garage of de woning in? Dan betalen wij wel.

6. Bewaar de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *verzekerde voertuig* op een veilige plaats. Laat ze niet achter op een plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.
7. Tussen 21h00 en 06h00 moet u het *verzekerde voertuig* parkeren:
 - ofwel in een garage die u alleen gebruikt. Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wel dichtdoen en op slot doen.
 - ofwel op een terrein afgesloten met hekken. Ook de toegangspoorten moeten op slot zijn. U moet het *verzekerde voertuig* dan wel volledig dichtdoen en op slot doen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Parkeert u uw *voertuig* ergens anders? Dan betalen wij voor uw schade, maar dan moet de *verzekeringnemer* wel een *franchise* betalen. De *franchise* bedraagt dan 625,00 EUR. U moet het *verzekerde voertuig* dan wel volledig dichtdoen en op slot doen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 13. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten terug die hieronder staan. Het bedrag van de *franchise*, dat in hoofdstuk 14 staat, geldt niet voor die kosten. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

Let op! Wij betalen voor die kosten nooit meer dan 20 % van de *verzekerde waarde*.

A. Kosten voor het redden

Wij betalen de kosten die u maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

Hieronder staat in welke situaties wij betalen:

- wij hebben die kosten gemaakt, of
- u hebt die kosten gemaakt en u hebt onze toestemming gevraagd, of
- u hebt die kosten gemaakt omdat er een *nakend gevaar* was en ons onmiddellijk daarna verteld welke kosten u hebt gemaakt.

Wanneer betalen wij de kosten voor het redden niet?

1. Als er geen *nakend gevaar* was.
2. Als u niet uw best hebt gedaan om de schade aan uw goederen te voorkomen.

B. Kosten voor averij-grosse

De lading van een schip kan overboord worden gezet om het schip te redden. De kosten worden dan evenredig verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Die kosten noemen wij averij-grosse.

Als het *verzekerde voertuig* met de goederen op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan die kosten. Wij betalen u die kosten terug.

C. Kosten voor opruimen, uit het water halen of vernietigen

Wij betalen de kosten die u maakt om de goederen:

- op te ruimen,
- uit het water te halen, of
- te vernietigen.

Wij betalen alleen als u de goederen moest opruimen, uit het water halen of vernietigen op bevel van de bevoegde overheid. Of om verdere schade te voorkomen.

Hoofdstuk 14. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Voor elke schade waarvoor wij betalen, moet de *verzekeringnemer* een *franchise* betalen. Die bedraagt 125,00 EUR per *schadegeval*.

Houdt u zich niet aan de voorwaarden die staan onder hoofdstuk 12? Dan moet de *verzekeringnemer* 625,00 EUR zelf betalen.

Steelt iemand de goederen uit het *verzekerde voertuig* zonder inbraaksporen achter te laten op het *voertuig*? Dan betalen wij ook voor de schade, maar dan verhogen wij de *franchises* die hierboven staan met 500,00 EUR.

Hoofdstuk 15. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

In sommige van die situaties betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *verzekerde voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels onder 'Buiten uw familie'. Is de

verzekeringnemer een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'. Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

- Buiten uw familie

Dan bedoelen wij iemand anders dan de *verzekeringnemer*, de begunstigde, de gebruikelijke bestuurder en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

- Buiten uw werk

Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde (bijvoorbeeld de leasingmaatschappij, kredietmaatschappij of bank), de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder van het bedrijf, de vereniging of een andere rechtspersoon en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen die hieronder staan het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- a. Een van de personen die in hoofdstuk 4 staan en hun gezinsleden.
- b. Een passagier.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u:

- a. de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- b. niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had;
- c. niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- d. de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- e. in België een rijverbod hebt, zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het buitenland.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de reden waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op!

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

5. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

6. Als de goederen niet goed zijn gestapeld

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft gestapeld in de laadruimte of op het *verzekerde voertuig*? Zodat alles niet goed verdeeld is en niet op zijn plaats blijft liggen. Dan betalen wij niet.

7. Als de goederen niet goed verpakt of ingepakt zijn

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft verpakt? Of hebben zij de goederen niet goed klaargemaakt voor het transport?

Dan betalen wij niet.

8. Als de schade ontstaat door warmte, kou of vochtigheid

Als de schade ontstaat:

- door warmte. Behalve als de warmte ontstaat doordat het *verzekerde voertuig* of de goederen in brand staan;
- door kou;
- doordat het afwisselend koud en warm is;
- doordat de lucht vochtig is.

Dan betalen wij niet.

Let op! Ontstaat de schade door warmte, kou of vochtigheid door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 11 en onder hoofdstuk 12. Dan betalen wij wel.

9. Als de schade ontstaat door verontreiniging

Werden de goederen vuil omdat het *verzekerde voertuig* vuil was tijdens het transport? Dan betalen wij niet.

Let op! Ontstaat de vervuiling door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 11 en onder hoofdstuk 12. Dan betalen wij wel.

10. Als de schade ontstaat door een technische of mechanische fout aan de goederen

Hebt u schade aan de goederen:

- door een technisch defect?
- door een mechanisch defect?
- door een elektrisch of elektronisch defect?
- omdat zij zelf al een gebrek hadden?

Dan betalen wij niet.

11. Als de schade ontstaat door gebreken aan het verzekerde voertuig of door slijtage

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- een gebrek aan het *verzekerde voertuig*. Wat bedoelen wij met gebrek? Hiermee bedoelen wij elke storing of defect aan het *verzekerde voertuig* of een onderdeel van dat *voertuig*. Dat komt aan het licht, bijvoorbeeld na een technische keuring of door een waarschuwing op het dashboard waaraan u niet of niet tijdig iets gedaan hebt om het te verhelpen;
- slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met banden die niet voldoen aan de wettelijke minimale profieldiepte of met remmen die niet goed meer werken of versleten zijn;
- foutief uitgevoerde onderhouds-, installatie- of herstellingswerken aan het *verzekerde voertuig*;
- een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect of verergert door dat defect. Wat bedoelen wij met mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Hiermee bedoelen wij elke beschadiging aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het *verzekerde voertuig*. Als u die beschadiging niet onmiddellijk laat herstellen, verstoort die het veilig gebruik van het *voertuig*. Daardoor dreigt er gevaar voor de bestuurder, de passagiers en andere weggebruikers.

Dan betalen wij niet.

12. Als de schade ontstaat door vertraging

Hebt u schade die ontstond door vertraging? En die vertraging komt niet door andere schade waarvoor wij wel betalen onder hoofdstuk 8? Dan betalen wij niet.

13. Als de schade ontstaat door roest, verkleuring of asbest

Als de schade ontstaat door:

- roest;
- verkleuring van de goederen;
- asbest.

Dan betalen wij niet.

14. Als de goederen of het verzekerde voertuig in beslag zijn genomen

Als de schade ontstaat omdat:

- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door de politie, door een binnenlandse of buitenlandse douanediens, of door een besluit of bevel van de overheid;
- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door criminelen om te smokkelen. Of om de goederen te verhandelen op een manier die niet mag van de wet;
- u bent gesaboteerd.

Dan betalen wij niet.

15. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als de schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 16.

16. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan betalen wij niet.

17. Als de schade ontstaat door contractuele aansprakelijkheid

Hebt u schade doordat u contractueel aansprakelijk bent? Of bent u extracontractueel aansprakelijk? Dan betalen wij niet.

18. Als u zich niet houdt aan de wetten en de regels

Als de schade ontstaat omdat u zich niet houdt aan:

- de wetten en regels die gelden als u goederen vervoert. Hierdoor doet u iets wat niet veilig is.
- de wetten en regels die gaan over het gewicht dat u met het *verzekerde voertuig* mag vervoeren.
- de regels van de ADR-overeenkomst. Dat is een Europese overeenkomst over het vervoer van gevaarlijke goederen. Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <http://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.

Dan betalen wij niet.

19. Als u extra schade hebt na een schadegeval

U hebt schade die wij verzekeren. En u hebt nog meer schade:

- omdat u geen voorzorgen hebt genomen tegen een *nakend gevaar*;
- omdat u de goederen niet meer kunt gebruiken;
- omdat u geen winst meer kunt maken met de goederen;
- omdat de Wereldgezondheidsorganisatie, een regering, een bevoegde lokale autoriteit of elk ander orgaan met dezelfde autoriteit maatregelen neemt naar aanleiding van een epidemie of pandemie.

Dan betalen wij niet voor die schade.

20. Als overheden sancties, beperkingen of verbodsbepalingen opleggen

Legt een bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid sancties, beperkingen of verbodsbepalingen op die verzekeraars verbieden om verzekeringsprestaties aan te bieden? Dan geldt deze *verzekering* niet en betalen wij niet.

Hoofdstuk 16. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen* en *aanhangwagens* die in België ingeschreven zijn.

Wat is terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Die wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme een maximaal bedrag per jaar. In 2022 was dat ruim 1,3 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze *verzekering*.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw *verzekering*. Zij bepalen ook wie welk percentage van de *schadevergoeding* krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan blijven de voorwaarden van uw *verzekering* gelden.

Hoofdstuk 17. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade? Of zijn de goederen gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat.

Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen. Bezorg het aan Hyundai Insurance per post, City Link, Posthofbrug 14, 2600 Antwerpen of per e-mail newclaim@amazon.be.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef die ons ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie;
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is;
 - de factuur die u kreeg toen u de goederen kocht;
 - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van een andere partij betrokken bij het *schadegeval*, de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. Zijn de goederen gestolen? En moet het *verzekerde voertuig* een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben? Stuur ons dan alle documenten die gaan over dat beveiligingssysteem.
5. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.
6. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.
 - Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
 - Laat het ons onmiddellijk weten dat u een bedrag van de overheid hebt gekregen.

Wat moet u extra doen als de verzekerde goederen gestolen zijn?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. Zijn de verzekerde goederen in het buitenland gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van de verzekerde goederen.
3. Als de verzekerde goederen worden teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten. U moet eraan meewerken dat wij de verzekerde goederen kunnen terughalen.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 18. Aan wie betalen wij?

Moeten wij voor de schade betalen? Dan betalen wij aan de *verzekeringnemer*. Die persoon noemen wij de begunstigde.

Hoofdstuk 19. Hoeveel betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen voor de schade hangt van een aantal dingen af:

- of de goederen nieuw zijn of gebruikt;
- of ze beschadigd zijn of gestolen;
- of ze hersteld kunnen worden of niet;
- of bepaalde onderdelen van de goederen vervangen kunnen worden of niet.

Let op! Wij betalen voor die schade nooit meer dan de *verzekerde waarde* min de *franchise*. Bovenop die schade betalen wij de kosten die staan onder hoofdstuk 13.

A. De goederen zijn gestolen of kunnen niet worden hersteld

Zijn de goederen gestolen of kunnen zij niet meer worden hersteld? Dan betalen wij het volgende:

1. De goederen zijn nieuw

- Zijn de goederen nieuw? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan betalen wij de waarde die op de factuur staat. Voor nieuw gekochte goederen is dat de aankoopfactuur. En voor nieuw verkochte goederen is dat de verkoopfactuur.

- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België. Die kosten zitten niet in het bedrag dat op de factuur staat.

2. De goederen zijn gebruikt

- Zijn de goederen al eens gebruikt? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan bepalen wij of onze expert wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed. Dat bedrag betalen wij. Wij houden hierbij rekening met hoe de goederen eruitzagen vóór het *schadegeval*. Hoeveel zij reeds in waarde zijn gedaald door ze te gebruiken of door slijtage.
- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België.

B. De goederen kunnen worden hersteld of onderdelen kunnen worden vervangen

Kunnen de goederen worden hersteld? Of kunnen bepaalde onderdelen worden vervangen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- Wij of onze expert bepalen wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed.
- Wij nemen de waarde van die goederen als zij nieuw zijn. Dat is de nieuwwaarde.
- Van de nieuwwaarde trekken wij de actuele marktwaarde af.
- Het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

Let op! Kunnen wij niet bepalen voor welk bedrag u de goederen of onderdelen nieuw kunt kopen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u moet betalen om de goederen te laten herstellen of om bepaalde onderdelen te vervangen.
- Hier trekken wij 33 % van af.
- Het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

C. Wat is nog belangrijk om te weten?

Houd ook rekening met het volgende:

1. Bestanden en gegevens

Voor de volgende goederen betalen wij alleen de kosten om het materiaal opnieuw samen te stellen:

- prototypen
- modellen
- plannen
- foto's
- cassetteband, plaat of cd
- USB-stick, memorycard of SD-kaart
- videoband of dvd

Let op! Wij betalen niet de kosten voor onderzoek. En ook niet voor de bestanden of de gegevens in de documenten of op de apparaten.

2. Als de goederen uit onderdelen bestaan

Bestaan de goederen uit onderdelen die bij elkaar horen? Bijvoorbeeld een paar schoenen of een kast die u nog in elkaar moet zetten? Dan betalen wij voor de schade per onderdeel. Wij betalen dus niet voor de schade omdat u de onderdelen niet meer samen kunt gebruiken. Of omdat u de rest van de onderdelen niet meer kunt gebruiken omdat een of meer onderdelen schade hebben.

3. Als u schade hebt aan etiketten

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? En hebt u daarbij enkel schade aan de etiketten die op de goederen zitten? Dan betalen wij alleen de kosten om de etiketten te herstellen of om nieuwe etiketten te kopen. Wij betalen dus bijvoorbeeld niet om ze er opnieuw op te plakken. Is het bedrag voor de herstellende of nieuwe etiketten hoger dan de waarde van de getroffen goederen? Dan betalen wij maximaal het bedrag waarvoor u die goederen hebt aangekocht.

Hoofdstuk 20. Wilt u zelf een expert kiezen?

Wilt u niet dat de expert die wij aanstellen alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een expert kiezen die u bijstaat. U moet de rekeningen van die expert wel zelf betalen. Beide experten beslissen dan samen.

Zijn beide experten het niet met elkaar eens? Dan lossen wij dat op met een bijkomende expertise. U hebt de keuze uit 2 mogelijkheden:

1. Wij kiezen samen een derde expert om uw schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke expertise. De derde expert beslist dan. Bij zijn oordeel moeten u en wij ons neerleggen. U en wij betalen elk de helft van de kosten van de derde expert.
2. Wij laten een rechter een derde expert kiezen of beslissen hoe wij uw schade moeten bepalen. De rechter neemt evenwel de eindbeslissing over uw schade. Hij beslist meteen ook wie de kosten daarvoor moet betalen. Beslist de rechter dat toch niet? Dan betalen u en wij elk de helft.

Hoofdstuk 21. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen terugvragen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet terugvragen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald terugvragen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen terugvragen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugvragen.