

Hyundai Bluelink

Ketentuan Penggunaan - Head Unit

1. Ruang Lingkup

Syarat penggunaan ("Terms of Use") ini berlaku untuk penggunaan Hyundai Bluelink melalui head unit kendaraan ("Services") yang disediakan oleh PT Hyundai Motors Indonesia, didirikan dan terdaftar di Indonesia dengan kantor terdaftar di Wisma Mulia, Suite 2502, Lantai 25, Jl. Jend.Gatot Subroto No.42 Jakarta 12710 ("Hyundai"; "we"; "us"; "our"; "kami") untuk pengguna Layanan ("pengguna" atau "Anda").

Syarat Penggunaan ini adalah kesepakatan antara Anda dan kami terkait dengan penyediaan Layanan kami.

Anda dapat menemukan Syarat Penggunaan yang berlaku kapan saja di menu *on-board* kendaraan Anda.

2. Penggunaan Layanan

2.1. Aktivasi Hyundai Bluelink memungkinkan Anda untuk menggunakan Layanan yang dijelaskan di Bagian 3. Tidak diperlukan pendaftaran lebih lanjut. Untuk informasi mengenai data terkait yang dikumpulkan dan pemrosesannya, silakan lihat Pemberitahuan Privasi kami di menu *on-board*.

2.2. Jika Anda ingin menggunakan berbagai layanan Hyundai Bluelink, termasuk layanan jarak jauh, silakan unduh aplikasi Hyundai Bluelink kami. Syarat dan ketentuan khusus berlaku seperti yang ditunjukkan dalam Syarat Penggunaan - Aplikasi.

2.3. Perjanjian pembelian kendaraan dan Ketentuan Penggunaan ini adalah perjanjian yang terpisah secara hukum. Kecuali disepakati lain dalam Ketentuan Penggunaan ini, kinerja salah satu perjanjian tidak akan berdampak pada perjanjian lainnya masing-masing. Dalam keadaan tertentu, hal ini dapat mengakibatkan Pengguna membeli kendaraan secara efektif tanpa dapat menggunakan Layanan.

2.4. Layanan ditautkan ke kendaraan Anda dan tidak dapat diterima atau dialihkan ke kendaraan lain.

2.5. Penggunaan Layanan akan terbuka untuk semua penumpang kendaraan. Anda akan tetap menjadi satu-satunya pihak yang mengadakan kontrak dan dengan demikian bertanggung jawab penuh atas penggunaan Layanan yang sesuai (lihat juga Bagian 5 di bawah).

3. Layanan

3.1. Layanan terdiri dari layanan individu berikut:

a) Diagnostik Kendaraan

Diagnostik kendaraan memungkinkan Pengguna untuk menerima informasi tentang kode masalah aktif (pesan kesalahan kendaraan) dari unit kontrol kendaraan.

3.2. Hyundai berhak untuk mempercayakan kinerja Layanan (atau bagiannya) kepada subkontraktor.

- 3.3. Dari waktu ke waktu kami dapat secara otomatis memperbarui Hyundai Bluelink dan mengubah Layanan untuk meningkatkan kinerja, meningkatkan fungsionalitas, mencerminkan perubahan pada sistem operasi atau mengatasi masalah keamanan.
- 3.4. Jika Anda memilih untuk tidak menginstal pembaruan tersebut atau jika Anda memilih keluar dari pembaruan otomatis, Anda mungkin tidak dapat terus menggunakan Hyundai Bluelink dan Layanan.

4. Hak Cipta / Kekayaan Intelektual

- 4.1. Seluruh konten Layanan adalah milik Hyundai Motor Company, anak perusahaan langsung atau tidak langsungnya (selanjutnya disebut secara kolektif sebagai "Grup Hyundai") atau pihak ketiga. Semua hak dalam Layanan, perangkat lunak yang mendasari, konten dan pengaturan dimiliki oleh Hyundai Group dan pemberi lisensinya. Anda tidak boleh menjual, mendistribusikan, menerbitkan, menyiarkan, mengedarkan, atau mengeksploitasi Layanan secara komersial dengan cara apa pun tanpa persetujuan tertulis dari kami. Anda tidak boleh mereproduksi (secara keseluruhan atau sebagian), mengirimkan (dengan cara elektronik atau lainnya), memodifikasi, menampilkan, mengirim ulang, melisensikan, menautkan, atau menggunakan Layanan untuk tujuan publik atau komersial apa pun tanpa izin sebelumnya dari kami.
- 4.2. Tidak ada dalam Ketentuan Penggunaan ini yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian lisensi atau hak untuk:
 - 4.2.1. menggunakan gambar, merek dagang, merek layanan atau logo apa pun, yang semuanya adalah milik Hyundai Group. Hyundai Group memiliki semua hak sehubungan dengan informasi atau materi kepemilikannya sehubungan dengan Layanan dan akan memberlakukan hak tersebut sepenuhnya sesuai dengan undang-undang hak cipta dan merek dagang yang berlaku.
 - 4.2.2. menyewakan, mensublisensikan, meminjamkan, atau menyediakan, Hyundai Bluelink atau Layanan dalam bentuk apa pun, secara keseluruhan atau sebagian kepada siapa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami;
 - 4.2.3. menyalin Hyundai Bluelink atau Layanan, kecuali sebagai bagian dari penggunaan normal Hyundai Bluelink atau jika diperlukan untuk tujuan cadangan atau keamanan operasional;
 - 4.2.4. menerjemahkan, menggabungkan, mengadaptasi, memvariasikan, mengubah atau memodifikasi, keseluruhan atau sebagian dari Bluelink atau Layanan Hyundai atau mengizinkan Hyundai Bluelink atau Layanan atau bagian darinya untuk digabungkan dengan, atau menjadi tergabung dalam, program lain, kecuali sebagaimana diperlukan untuk menggunakan Hyundai Bluelink dan Layanan pada perangkat yang diizinkan dalam Ketentuan Penggunaan ini;
 - 4.2.5. membongkar, membatalkan kompilasi, merekayasa balik, atau membuat karya turunan berdasarkan keseluruhan atau sebagian dari Hyundai Bluelink atau Layanan atau berupaya melakukan hal semacam itu, kecuali sejauh tindakan semacam itu tidak dapat dilarang karena diperlukan untuk mendekompilasi Hyundai Bluelink untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk membuat program independen yang dapat dioperasikan dengan Hyundai Bluelink atau dengan program lain (Tujuan yang Diizinkan), dan dengan ketentuan bahwa informasi yang Anda peroleh selama kegiatan tersebut:

4.2.5.1. tidak diungkapkan atau dikomunikasikan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami kepada pihak ketiga mana pun yang tidak perlu mengungkapkan atau mengomunikasikannya untuk mencapai Tujuan yang Diizinkan; dan

4.2.5.2. tidak digunakan untuk membuat perangkat lunak yang secara substansial mirip dengan ekspresi Hyundai Bluelink;

4.2.5.3. disimpan dengan aman; dan

4.2.5.4. digunakan hanya untuk Tujuan yang Diizinkan;

5. Kewajiban Pengguna

5.1. Anda berkewajiban untuk mematuhi hukum yang berlaku dan menghormati hak pihak ketiga saat menggunakan Layanan.

5.2. Selain itu, Anda tidak boleh menyalahgunakan Layanan dan mematuhi kewajiban yang ditetapkan sebagai berikut:

a) Anda tidak boleh menggunakan kartu SIM yang terpasang pada Head unit dan digunakan untuk penyediaan Layanan: (i) untuk transmisi suara (termasuk VOIP); (ii) untuk mengakses tujuan yang dapat dialamatkan secara publik (yaitu alamat IP publik) termasuk melalui penggunaan proxy, gateway, atau perutean; (iii) dengan cara apapun yang mencoba untuk menembus langkah-langkah keamanan apakah intruksi tersebut mengakibatkan korupt atau hilangnya data; (iv) dengan cara apa pun yang menggunakan Layanan atau perangkat lunak yang terkait dengan obrolan relai internet, berbagi file peer to peer, bit torrent, atau jaringan server proxy; (v) dengan cara yang melibatkan spamming, pengiriman email massal yang tidak diminta atau pesan komersial atau mempertahankan relai SMTP terbuka; atau (vi) dengan cara apa pun yang menyebabkan gangguan jaringan.

b) Anda tidak boleh mempublikasikan hasil benchmark atau tes kinerja apa pun dari kartu SIM, jaringan, Layanan, atau komponennya kepada pihak ketiga mana pun.

c) Anda tidak boleh menggunakan Layanan untuk tujuan yang melanggar hukum yaitu memfasilitasi pihak ketiga yang menggunakan Layanan untuk tujuan yang melanggar hukum.

d) Anda tidak boleh secara sengaja mengganggu Layanan dengan cara apa pun.

5.3. Anda harus menanggung segala biaya yang timbul karena penyalahgunaan Layanan.

5.4. Dalam kasus penjualan atau transfer permanen kendaraan ke pihak ketiga, kami menyarankan Anda untuk memastikan bahwa Hyundai Bluelink dinonaktifkan di menu on-board. Harap dicatat bahwa, jika Anda telah menghubungkan kendaraan Anda dengan aplikasi Hyundai Bluelink, dengan menonaktifkan Hyundai Bluelink di menu on-board, data mengemudi Anda tidak akan terlihat lagi di aplikasi Hyundai Bluelink dan kendaraan Anda terputus dari aplikasi. Perlu diketahui bahwa data akun Anda di aplikasi Hyundai Bluelink tidak akan dihapus.

6. Kecepatan / Ketersediaan Jaringan

- 6.1. Penyediaan Layanan dilakukan melalui kartu SIM kendaraan yang terpasang di dalam. Oleh karena itu, Layanan dibatasi secara teritorial pada jangkauan penerimaan dan transmisi stasiun radio yang dioperasikan oleh masing-masing operator jaringan dan dapat dipengaruhi oleh atmosfer, kondisi topografi, posisi kendaraan dan rintangan seperti gedung. Selain itu, penyediaan Layanan memerlukan fungsionalitas dan kesiapan operasional dari jaringan seluler yang diperlukan dari kartu SIM internal.
- 6.2. Layanan 4G / LTE (disediakan oleh penyedia layanan eksternal) hanya tersedia pada perangkat yang kompatibel (yaitu head unit) yang mendukung frekuensi 4G / LTE tertentu dari jaringan roaming tertentu. Jika layanan 4G / LTE tidak dapat disediakan, layanan 2G atau 3G akan disediakan tergantung pada ketersediaan, dan kompatibilitas unit utama dengan, jaringan tersebut.

7. Uptime

- 7.1. Kami berhak untuk sementara atau selamanya menonaktifkan akses ke Layanan secara keseluruhan atau sebagian untuk alasan teknis dan keamanan (misalnya jika terjadi celah dalam keamanan) dan alasan penting lainnya.
- 7.2. Penyediaan dan penggunaan Layanan mungkin tunduk pada batasan terkait dengan keadaan saat ini di luar lingkup kendali kami. Ini khususnya berkaitan dengan ketersediaan koneksi data yang disediakan oleh operator. Dalam kasus individu, tidak adanya jaringan dapat menyebabkan Layanan tidak tersedia karena transfer data yang diperlukan tidak dapat terjadi. Selain itu, kemacetan kapasitas jangka pendek dapat timbul dari beban puncak pada Layanan, jaringan nirkabel dan tetap, serta di Internet.
- 7.3. Gangguan juga dapat muncul karena keadaan darurat, termasuk pemogokan, penguncian dan perintah resmi, dan karena tindakan teknis dan lainnya (misalnya perbaikan, pemeliharaan, pembaruan perangkat lunak, dan ekstensi) yang diperlukan pada sistem kami atau yang ada di penyedia hilir atau hulu, konten penyedia dan operator jaringan, yang diperlukan untuk kinerja Layanan yang layak atau lebih baik.

8. Perlindungan Data

- 8.1. Untuk informasi tentang bagaimana kami mengumpulkan dan memproses data pribadi sehubungan dengan penyediaan Layanan, silakan lihat Pemberitahuan Privasi kami yang tersedia melalui menu on-board.
- 8.2. Kami menyarankan Pengguna untuk memberi tahu pengguna / pengemudi kendaraan lain bahwa Layanan diaktifkan. Secara khusus kami merekomendasikan kepada Pengguna untuk memberi tahu pengguna / pengemudi lain tersebut tentang aktivitas pemrosesan data yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi dan fakta bahwa Layanan memerlukan pengumpulan dan pemrosesan data lokasi (data GPS).

9. Jangka dan Layanan Gratis

Istilah Persyaratan Penggunaan ini sejalan dengan periode di mana kendaraan Anda dilindungi oleh garansi Produsen Hyundai ("Persyaratan"). Selama Masa Berlaku, Layanan disediakan secara gratis. Untuk detail lebih lanjut mengenai garansi Produsen Hyundai, silakan lihat buklet garansi Hyundai kendaraan Anda. .

10. Penghentian / Pembatasan Penggunaan

10.1. Ketentuan Penggunaan ini akan dihentikan secara otomatis ketika:

- a) pengguna berhasil membatalkan perjanjian pembelian kendaraan; atau perjanjian pembelian berhasil dibatalkan karena alasan lain; atau
- b) akun pengguna dinonaktifkan.

10.2 Kami berhak untuk sementara atau selamanya memblokir dan / atau mencabut penggunaan Layanan jika terjadi pelanggaran material dari Ketentuan Penggunaan ini dan, dalam kasus pelanggaran material oleh Pengguna Ketentuan Penggunaan ini, untuk mengakhiri Ketentuan Menggunakan.

11. Perubahan Ketentuan Penggunaan / Pengalihan Hak

11.1. Hyundai berhak untuk membuat perubahan yang wajar pada Ketentuan Penggunaan dan / atau Layanan untuk mencerminkan perubahan dalam hukum atau praktik terbaik atau untuk menangani fitur tambahan yang kami perkenalkan, dan untuk menetapkan hak dan kewajiban kami berdasarkan perjanjian ini secara penuh atau sebagian kepada pihak ketiga. Pengguna akan diberi tahu oleh kami tentang setiap perubahan pada Syarat Penggunaan dan / atau Layanan dalam waktu yang wajar sebelum tanggal efektif dari Syarat Penggunaan yang baru. Jika Pengguna tidak setuju dengan penerapan Ketentuan Penggunaan yang baru, Layanan tidak dapat lagi digunakan. Dalam kasus tersebut, perjanjian diakhiri dengan segera.

12. Lain-lain

12.1. Ketentuan Penggunaan ini dan pernyataan perlindungan data apa pun (misalnya persetujuan Anda) adalah keseluruhan perjanjian para pihak sehubungan dengan materi pokok penggunaan Layanan dan menggantikan semua perjanjian sebelumnya, tertulis atau lisan, antara para pihak sehubungan dengan materi pelajaran.

12.2. Menyimpang, bertentangan atau melengkapi syarat dan ketentuan Pengguna hanya akan mengatur penggunaan Layanan jika secara eksplisit diterima oleh kami secara tertulis.

12.3. Perjanjian ini tidak menimbulkan hak apa pun berdasarkan Kontrak (Hak Pihak Ketiga) Undang-undang untuk menegakkan ketentuan apa pun dari perjanjian ini.

12.4. Setiap paragraf dari persyaratan ini beroperasi secara terpisah. Jika pengadilan atau otoritas terkait memutuskan bahwa salah satu dari mereka melanggar hukum, paragraf lainnya akan tetap berlaku dan memiliki kekuatan hukum penuh.

12.5. Bahkan jika kami menunda dalam menegakkan kontrak ini, kami masih bisa memberlakukannya nanti. Jika kami tidak segera bersikeras bahwa Anda melakukan apa pun yang wajib Anda lakukan berdasarkan persyaratan ini, atau jika kami menunda mengambil langkah-langkah terhadap Anda sehubungan dengan Anda yang melanggar kontrak ini, itu tidak berarti bahwa Anda tidak harus melakukan hal-hal tersebut dan hal tersebut tidak akan menghalangi kami untuk mengambil tindakan terhadap Anda di kemudian hari.

12.6. Persyaratan ini diatur oleh hukum Indonesia dan Anda dapat mengajukan tuntutan hukum terkait produk di pengadilan Indonesia.

13. Layanan Pelanggan / Pengaduan

- 13.1. Pengguna dapat menggunakan detail kontak berikut jika ada pertanyaan atau keluhan:
Hyundai Call Center
0 800 1 878 878
bluelinkid@hyundaimotor.co.id

14. Kewajiban

- 14.1 Kami bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian dan kerusakan yang dapat diperkirakan yang disebabkan oleh kami. Jika kami gagal mematuhi Ketentuan Penggunaan ini, kami bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang Anda derita yang merupakan akibat yang dapat diperkirakan dari pelanggaran persyaratan ini atau kegagalan kami untuk menggunakan perawatan dan keterampilan yang wajar, tetapi kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apa pun. itu tidak terduga. Kehilangan atau kerusakan dapat diperkirakan jika sudah jelas hal itu akan terjadi atau jika, pada saat Anda menerima Ketentuan Penggunaan ini, kami dan Anda tahu itu mungkin terjadi.
- 14.2 Kami tidak mengecualikan atau membatasi dengan cara apa pun tanggung jawab kami kepada Anda yang melanggar hukum untuk melakukannya. Ini termasuk tanggung jawab atas kematian atau cedera pribadi yang disebabkan oleh kelalaian kami atau kelalaian karyawan, agen, atau subkontraktor kami atau atas penipuan atau kesalahan penafsiran yang menipu.
- 14.3 Kapan kami bertanggung jawab atas kerusakan properti Anda. Jika konten digital cacat yang kami berikan merusak perangkat atau konten digital milik Anda, kami akan memperbaiki kerusakan tersebut atau membayar kompensasi kepada Anda. Namun, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan yang dapat Anda hindari dengan mengikuti saran kami untuk menerapkan pembaruan yang ditawarkan kepada Anda secara gratis atau untuk kerusakan yang disebabkan oleh Anda yang gagal mengikuti petunjuk penginstalan dengan benar atau menerapkan sistem minimum persyaratan yang disarankan oleh kami.
- 14.4 Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian bisnis. Hyundai Bluelink untuk penggunaan pribadi. Jika Anda menggunakan Hyundai Bluelink untuk tujuan komersial, bisnis, atau penjualan kembali, kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas hilangnya keuntungan, kehilangan bisnis, gangguan bisnis, atau hilangnya peluang bisnis.
- 14.5 Hyundai Bluelink dan Layanan disediakan untuk informasi umum. Mereka tidak menawarkan nasihat yang harus Anda andalkan. Anda harus mendapatkan nasihat profesional atau spesialis sebelum mengambil, atau menahan diri dari, tindakan apa pun berdasarkan informasi yang diperoleh dari Hyundai Bluelink atau Layanan. Meskipun kami melakukan upaya yang wajar untuk memperbarui informasi yang diberikan oleh Hyundai Bluelink dan Layanan, kami tidak membuat pernyataan, jaminan atau jaminan, baik tersurat maupun tersirat, bahwa informasi tersebut akurat, lengkap atau terbaru.
- 14.6 Hyundai Bluelink dan Layanan belum dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan pribadi Anda. Harap periksa apakah fasilitas dan fungsi Hyundai Bluelink dan Layanan memenuhi kebutuhan Anda.

Hyundai Bluelink

Terms of Use - Head Unit

1. Scope

These terms of use ("**Terms of Use**") apply to the use of Hyundai Bluelink via the vehicle's head unit ("**Services**") provided by PT Hyundai Motors Indonesia ("**Hyundai**"; "**we**"; "**us**"; "**our**"; "**kami**"), incorporated and registered in Indonesia whose registered office is at Wisma Mulia, Suite 2502, 25th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto No.42 Jakarta 12710, to the user of the Services ("**user**" or "**you**").

These Terms of Use are the agreement between you and us regarding our provision of the Services.

You can find the applicable Terms of Use at any time in the on-board menu of your vehicle.

2. Use of the Services

- 2.1. The activation of Hyundai Bluelink enables you to use the Services described in Section 3. No further sign up is required. For information regarding the related data collected and the processing thereof please refer to our Privacy Notice in the on-board menu.
- 2.2. If you would like to use the full range of Hyundai Bluelink services, including remote services, please download our Hyundai Bluelink application. Specific terms and conditions apply as indicated in the Terms of Use – Application.
- 2.3. The purchase agreement of the vehicle and these Terms of Use are legally separate agreements. Unless otherwise agreed in these Terms of Use, the performance of one of the agreements shall have no implications on the respective other agreement. In certain circumstances, this may result in the User effectively purchasing the vehicle without being able to use the Services.
- 2.4. The Services are linked to your vehicle and cannot be received in or transferred to another vehicle.
- 2.5. The use of the Services will be open to all passengers of the vehicle. You will remain the sole contracting party and as such solely responsible for the appropriate use of the Services (cf. also Section 5 below).

3. Services

- 3.1. The Services comprise the following individual services:

- a) Vehicle Diagnostics

Vehicle diagnostics enables the User to receive information about active trouble codes (vehicle's error messages) of certain control units of the vehicle.

- 3.2. Hyundai is entitled to entrust the performance of the Services (or parts thereof) to subcontractors.
- 3.3. From time to time we may automatically update Hyundai Bluelink and change the Services to improve performance, enhance functionality, reflect changes to the operating system or address security issues.
- 3.4. If you choose not to install such updates or if you opt out of automatic updates you may not be able to continue using the Hyundai Bluelink and the Services.

4. Copyright / Intellectual Property

- 4.1. The entire content of the Services is the property of Hyundai Motor Company, its direct or indirect subsidiaries (hereinafter referred to collectively as "**Hyundai Group**") or third parties. All rights in the Services, the underlying software, the content and arrangement are owned by Hyundai Group and its licensors. You must not sell, distribute, publish, broadcast, circulate or commercially exploit the Services in any manner without our express written consent. You may not reproduce (in whole or part), transmit (by electronic means or otherwise), modify, display, redeliver, license, link or otherwise use the Services for any public or commercial purpose without our prior permission.
- 4.2. Nothing in these Terms of Use shall be construed as granting a licence or right to:
 - 4.2.1. use any image, trade mark, service mark or logo, all of which are the property of Hyundai Group. Hyundai Group reserves all rights with respect to its proprietary information or material in connection with the Services and will enforce such rights to the full extent of applicable copyright and trade mark law.
 - 4.2.2. rent, lease, sub-license, loan, provide, or otherwise make available, Hyundai Bluelink or the Services in any form, in whole or in part to any person without prior written consent from us;
 - 4.2.3. copy the Hyundai Bluelink or Services, except as part of the normal use of the Hyundai Bluelink or where it is necessary for the purpose of back-up or operational security;
 - 4.2.4. translate, merge, adapt, vary, alter or modify, the whole or any part of the Hyundai Bluelink or Services nor permit Hyundai Bluelink or the Services or any part of them to be combined with, or become incorporated in, any other programs, except as necessary to use Hyundai Bluelink and the Services on devices as permitted in these Terms of Use;
 - 4.2.5. disassemble, de-compile, reverse engineer or create derivative works based on the whole or any part of Hyundai Bluelink or the Services nor attempt to do any such things, except to the extent that such actions cannot be prohibited because they are necessary to decompile Hyundai Bluelink to obtain the information necessary to create an independent program that can be operated with the Hyundai Bluelink or with another program (**Permitted Objective**), and provided that the information obtained by you during such activities:
 - 4.2.5.1. is not disclosed or communicated without our prior written consent to any third party to whom it is not necessary to disclose or communicate it in order to achieve the Permitted Objective; and
 - 4.2.5.2. is not used to create any software that is substantially similar in its expression to Hyundai Bluelink;
 - 4.2.5.3. is kept secure; and
 - 4.2.5.4. is used only for the Permitted Objective;

5. User Obligations

- 5.1. You are obligated to comply with applicable law and respect the rights of third parties when using the Services.
- 5.2. In addition, you must not misuse the Services and abide by the obligations set out as follows:
 - a) You must not use the SIM card built into the head unit and used for the provision of the Services: (i) for the transmission of voice (including VOIP); (ii) to access a publicly addressable destination (i.e. public IP address) including through the use of a proxy, gateway or routing; (iii) in any way that attempts to penetrate security measures whether or not the intrusion results in the corruption or loss of data; (iv) in any way that uses the Services or software related to internet relay chat, peer to peer file sharing, bit torrent, or proxy server network; (v) in a way that involves spamming, the sending of bulk unsolicited emails or commercial messages or maintaining an open SMTP relay; or (vi) in any way that causes the network to be impaired.

- b) You must not publish any results of any benchmark or performance tests of the SIM card, the network, the Services, or component thereof to any third parties.
- c) You must not use the Services for unlawful purposes or facilitate that third parties use the Services for unlawful purposes.
- d) You must not wilfully disrupt the Services by any means.

5.3. You shall bear any costs occasioned for a misuse of the Services.

5.4. In case of sale or permanent transfer of the vehicle to a third party, we recommend to you to ensure that Hyundai Bluelink is deactivated in the on-board menu. Please note that, if you have connected your vehicle with the Hyundai Bluelink application, by deactivating Hyundai Bluelink in the on-board menu, your driving data will no longer be visible in the Hyundai Bluelink application and your vehicle is disconnected from the app. Please be informed that your account data in the Hyundai Bluelink application will not be deleted.

6. Network Speed / Availability

6.1. The provision of Services is done via a built-in vehicle SIM card. The Services are therefore territorially limited to the reception and transmission range of the radio stations operated by the respective network operator and can be affected by atmospheric, topographic conditions, the position of the vehicle and obstacles such as buildings. In addition, the provision of the Services requires the functionality and operational readiness of the required mobile network of the built-in SIM card.

6.2. The 4G/LTE services (provided by an external service provider) are only available on compatible devices (i.e. the head unit) which support the particular 4G/LTE frequency of the specific roaming network. Where 4G/LTE services cannot be provided, 2G or 3G services will be provided subject to the availability of, and compatibility of the head unit with, such networks.

7. Uptime

7.1. We reserve the right to temporarily or permanently deactivate access to the Services in whole or in part for technical and security reasons (e.g. in the event of gaps in security) and other important reasons.

7.2. The provision and use of the Services may be subject to restrictions with regard to the current state of the art beyond the scope of our control. This relates in particular to the availability of the data connections provided by carriers. In individual cases, the non-availability of the network can lead to the Services not being available as the necessary data transfer cannot occur. In addition, short-term capacity bottlenecks can arise from peak loads on the Services, wireless and fixed networks and on the Internet.

7.3. Disruptions can also arise due to force majeure, including strikes, lockouts and official orders, and on account of technical and other measures (e.g. repairs, maintenance, software updates, and extensions) necessary on our systems or those of downstream or upstream providers, content providers and network operators, which are necessary for the proper or improved performance of the Services.

8. Data Protection

8.1. For information on how we collect and process personal data in connection with the provision of the Services please refer to our Privacy Notice available via the on-board menu.

8.2. We recommend the User to inform any other user/driver of the vehicle that the Services are activated. In particular we recommend to the User to inform such other user/driver about the data

processing activities described in the Privacy Notice and the fact that the Services require the collection and processing of location data (GPS data).

9. Term and Free Services

The term of this Terms of Use is congruent to the period in which your vehicle is covered by Hyundai Manufacturer's warranty (the "Term"). During the Term Services are provided free of charge. For further details regarding Hyundai Manufacturer's warranty, please see the Hyundai warranty booklet of your vehicle. .

10. Termination / Restriction of Use

10.1. These Terms of Use will be automatically terminated when

- a) user successfully rescinds from purchase agreement for the vehicle; or the purchase agreement is reversed for other reasons successfully; or
- b) the user account is deactivated.

10.2 We reserve the right to temporarily or permanently block and/or revoke the use of the Services in case of material breach of these Terms of Use and, in case of material breach by the User of these Terms of Use, to terminate the Terms of Use.

11. Changes to the Terms of Use / Assignment of Rights

11.1. Hyundai reserves the right to make reasonable changes to the Terms of Use and/or to the Services to reflect changes in law or best practice or to deal with additional features which we introduce, and to assign our rights and duties under this agreement in full or in part to a third party. The User will be notified by us about any changes to these Terms of Use and/or the Services within reasonable time ahead to the effective date of the new Terms of Use. In case the User disagrees with the application of the new Terms of Use the Services can no longer be used. In that case, the agreement is terminated with immediate effect.

12. Miscellaneous

12.1. These Terms of Use and any given data protection declaration (e.g. your consent) are the entire agreement of the parties with respect to the subject matter of the use of the Services and supersedes all prior agreements, written or oral, between the parties with respect to the subject matter.

12.2. Deviating, conflicting or supplementing terms and conditions of the User shall only govern the use of the Services if explicitly accepted by us in writing.

12.3. This agreement does not give rise to any rights under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 to enforce any term of this agreement.

12.4. Each of the paragraphs of these terms operates separately. If any court or relevant authority decides that any of them are unlawful, the remaining paragraphs will remain in full force and effect.

12.5. Even if we delay in enforcing this contract, we can still enforce it later. If we do not insist immediately that you do anything you are required to do under these terms, or if we delay in taking steps against you in respect of your breaking this contract, that will not mean that you do not have to do those things and it will not prevent us taking steps against you at a later date.

12.6. These terms are governed by Indonesia law and you can bring legal proceedings in respect of the products in the Indonesia courts.

13. Customer Service / Complaints

13.1. Users may use the following contact details in case of questions or complaints:

Hyundai Call Center
0 800 1 878 878
bluelinkid@hyundaimotor.co.id

14. Liability

- 14.1 We are responsible to you for foreseeable loss and damage caused by us. If we fail to comply with these Terms of Use, we are responsible for loss or damage you suffer that is a foreseeable result of our breaking these terms or our failing to use reasonable care and skill, but we are not responsible for any loss or damage that is not foreseeable. Loss or damage is foreseeable if either it is obvious that it will happen or if, at the time you accepted these Terms of Use, both we and you knew it might happen.
- 14.2 We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so. This includes liability for death or personal injury caused by our negligence or the negligence of our employees, agents or subcontractors or for fraud or fraudulent misrepresentation.
- 14.3 When we are liable for damage to your property. If defective digital content that we have supplied damages a device or digital content belonging to you, we will either repair the damage or pay you compensation. However, we will not be liable for damage that you could have avoided by following our advice to apply an update offered to you free of charge or for damage that was caused by you failing to correctly follow installation instructions or to have in place the minimum system requirements advised by us.
- 14.4 We are not liable for business losses. Hyundai Bluelink is for private use. If you use Hyundai Bluelink for any commercial, business or resale purpose we will have no liability to you for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.
- 14.5 Hyundai Bluelink and the Services are provided for general information. They do not offer advice on which you should rely. You must obtain professional or specialist advice before taking, or refraining from, any action on the basis of information obtained from the Hyundai Bluelink or the Services. Although we make reasonable efforts to update the information provided by the Hyundai Bluelink and the Service, we make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that such information is accurate, complete or up to date.
- 14.6 Hyundai Bluelink and the Services have not been developed to meet your individual requirements. Please check that the facilities and functions of Hyundai Bluelink and the Services meet your requirements.