

## Pemberitahuan Privasi

### 1. Perkenalan

Pemberitahuan Privasi ini berlaku untuk mengumpulkan dan memproses data pribadi sehubungan dengan penyediaan layanan Hyundai Bluelink ("Layanan") melalui Head unit mobil dan aplikasi Hyundai Bluelink ("Aplikasi") untuk Anda ("Pegguna", "Anda").

Kami menjaga privasi Anda dengan sangat serius dan akan memproses data pribadi Anda hanya sesuai dengan perlindungan data dan undang-undang privasi yang berlaku.

Kami dapat mengubah dan / atau menambah Pemberitahuan Privasi ini kapan saja. Perubahan dan / atau tambahan tersebut mungkin diperlukan khususnya karena penerapan teknologi baru atau pengenalan layanan baru. Kami akan mempublikasikan perubahan tersebut di situs web kami dan / atau di Head unit mobil dan di Aplikasi.

Setiap pemrosesan data terkait pendaftaran Akun Bluelink yang mendasarinya (termasuk data seperti nama Anda, alamat email Anda, tanggal lahir Anda, nomor ponsel Anda) tunduk pada Pemberitahuan Privasi terpisah untuk Akun Bluelink.

### 2. Pengontrol Data

Pengontrol data yang bertanggung jawab untuk setiap data pribadi yang dikumpulkan dan diproses sehubungan dengan penyediaan Layanan adalah PT. Hyundai Motors Indonesia, didirikan dan terdaftar di Indonesia yang berkantor di Wisma Mulia, Suite 2502, Lantai 25, Jl. Jend. Gatot Subroto No. 42 Jakarta 12710 ("Distributor"). Distributor adalah operator Layanan terkait dengan Anda sedangkan Hyundai akan bertindak sebagai pengontrol data adalah PT. Hyundai Autoever Indonesia ("Hyundai") terdaftar di Indonesia yang berkantor di Graha Surveyor Indonesia, Lantai 19, Unit 1903B, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 56, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan. Distributor dan Hyundai secara bersama-sama akan disebut "kami" atau "kami".

Distributor akan memberi Anda panduan seperti menyediakan layanan dukungan saat secara aktif menggunakan Layanan, sementara Hyundai akan mengarahkan penyediaan Aplikasi dan layanan yang mendasari pada tingkat organisasi dan teknis. Baik Distributor dan Hyundai dapat menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan lebih lanjut seperti yang dijelaskan di bawah ini. Distributor akan menjadi titik kontak untuk permintaan subjek data apa pun terkait pemrosesan data pribadi sehubungan dengan Layanan. Namun, subjek data tetap berhak untuk menggunakan haknya berdasarkan undang-undang perlindungan data nasional sehubungan dengan dan terhadap masing-masing pengontrol.

Detail perusahaan lebih lanjut tentang masing-masing Distributor dapat diambil dari situs web Distributor masing-masing yang dapat diakses di [hyundai.com/id/id](https://hyundai.com/id/id)

Hyundai dan Distributor mengadakan perjanjian yang mengatur pemrosesan data pribadi. Atas permintaan, Distributor akan memberikan informasi tentang esensi perjanjian tersebut kepada Pengguna.

### **3. Petugas Pusat Pelayanan dan Perlindungan Data**

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang atau sehubungan dengan Pemberitahuan Privasi ini atau pelaksanaan hak Anda yang mana pun, Anda dapat menghubungi layanan pelanggan Distributor. Anda dapat menemukan rincian kontak di bawah

Hyundai Call Center

0 800 1 878 878

bluelinkid@hyundaimotor.co.id

### **4. Tujuan, Dasar Hukum dan Kategori Data**

Sehubungan dengan Layanan, kami mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda hanya sejauh pengumpulan dan pemrosesan diperlukan untuk kesimpulan atau pelaksanaan kontrak Bluelink, yang mana diatur oleh UU No. 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan UU No. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik, dan undang-undang lain yang berlaku terkait dengan data pribadi tersebut, yang mana berdasarkan persetujuan Anda, atau yang mana dilindungi oleh kepentingan sah kami atau pihak ketiga. Data pribadi yang dijelaskan dalam Bagian 4.1, 4.2, 4.3, dan subbagiannya di bawah ini dikumpulkan langsung dari kendaraan Anda (misalnya sensornya dan aplikasi terkait yang dapat diakses melalui head unit) atau, disediakan oleh Anda melalui aplikasi (misalnya dengan memasukkan data pribadi tertentu ke Pengguna melalui Aplikasi) dan diproses sehubungan dengan Layanan.

Data yang dijelaskan dalam Bagian 4.1, 4.2 dan 4.3 dan subbagiannya di bawah ini diperlukan untuk menyediakan Layanan. Tanpa informasi terkait, Layanan tidak dapat dilakukan.

Kami akan menganalisis lebih lanjut dan meningkatkan Layanan untuk mengembangkan produk dan/atau layanan terkait mobilitas dan mobilitas baru, untuk mengamankan produk kami dan/atau untuk meningkatkan Layanan kami. Untuk tujuan ini, kami secara otomatis menganalisis data yang dikumpulkan saat memberikan Layanan berdasarkan model statistik dan matematika untuk mengidentifikasi potensi peningkatan. Dasar hukum untuk kegiatan pengelolaan data adalah Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik.

Dalam konteks ini kami dapat memproses data pribadi Anda untuk tujuan memantau produk kami, memberikan standar keamanan TI yang memadai atau untuk membela kami atau pihak ketiga terhadap kewajiban produk dan klaim hukum lainnya yang dibuat terkait dengan produk dan layanan kami. Sejauh pemrosesan seperti itu belum diwajibkan oleh undang-undang, dasar hukum untuk kegiatan pengelolaan data adalah Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik.

Kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan lain hanya jika diwajibkan untuk melakukannya berdasarkan persyaratan hukum, jika Anda telah menyetujui pemrosesan masing-masing, atau jika pemrosesan tersebut sah menurut hukum yang berlaku. Jika pemrosesan untuk tujuan lain terjadi, Hyundai dan/atau Distributor akan memberi Anda informasi tambahan, jika sesuai. Baik Hyundai maupun Distributor tidak terlibat dalam

pengambilan keputusan otomatis termasuk pembuatan profil sehubungan dengan Layanan kecuali Anda telah secara tegas diberitahu tentang pengambilan keputusan otomatis tersebut termasuk dengan cara lain.

#### **4.1 Diagnostik Kendaraan**

Diagnostik kendaraan mengumpulkan kode masalah aktif dari semua unit kontrol yang terintegrasi dalam kendaraan Anda bersama dengan VIN. Kode masalah aktif dan VIN akan dikirim ke server kami untuk analisis lebih lanjut. Di dalam bagian diagnostik kendaraan dari menu on-board, Anda dapat melihat semua kode masalah yang aktif untuk kendaraan Anda. Data ini digunakan untuk memberi Anda informasi mengenai apakah ada masalah dengan kendaraan Anda.

Sejauh Distributor atau Hyundai diharuskan melakukannya oleh hukum, kami dapat memproses data tersebut untuk tujuan pemantauan produk dan untuk memenuhi persyaratan keamanan produk.

Untuk mengolah data di atas untuk keperluan perbaikan dan pengembangan produk lihat bagian 4.4 di bawah ini.

#### **4.2 Tujuan lebih lanjut sehubungan dengan Aplikasi**

##### **4.2.1 Layanan Jarak Jauh**

Melalui Aplikasi, Layanan Jarak Jauh berikut akan disediakan dan akan diaktifkan sebagai pra-pengaturan jika tidak dinonaktifkan secara terpisah atau seluruhnya:

- a) Kunci dan buka kunci jarak jauh (mengunci dan membuka kunci pintu kendaraan; semua kendaraan Hyundai)
- b) Kontrol iklim jarak jauh (pengaturan suhu jarak jauh dan aktivasi A/C; semua kendaraan Hyundai)
- c) Find my Car (berfungsi untuk melokalisasi posisi parkir kendaraan Hyundai di peta terintegrasi; semua kendaraan Hyundai)
- d) Laporan kendaraan (menyediakan informasi tentang total penggunaan dan diagnostik kendaraan Hyundai)
- e) Perjalanan saya (memberikan informasi tentang penggunaan kendaraan Hyundai per bulan/hari; semua kendaraan Hyundai)
- f) Status (memberikan informasi tentang status kendaraan Hyundai (seperti tetapi tidak terbatas pada pintu terbuka, bagasi terbuka, dll.); semua kendaraan Hyundai)
- g) Pemberitahuan untuk kasus penggunaan tertentu (aplikasi mengirimkan pemberitahuan ke ponsel Anda dalam kasus tertentu (misalnya tetapi tidak terbatas pada: kendaraan Hyundai tidak terkunci dan aktivasi alarm pencuri di kendaraan Hyundai Anda, dll.); semua kendaraan Hyundai)

Semua layanan dapat dinonaktifkan secara terpisah.

Untuk menyediakan Layanan Jarak Jauh setelah terhubung melalui Aplikasi, koneksi akan dibuat antara kendaraan dan backend kami yang memerlukan pemrosesan data terkait kendaraan tertentu seperti alamat IP kartu SIM kendaraan, VIN, dan data terkait pengguna Aplikasi lebih lanjut ( seperti alamat IP perangkat Pengguna, PIN dan informasi akun pengguna lebih lanjut seperti nama pengguna)

Penyediaan Layanan Jarak Jauh memerlukan pengumpulan dan pemrosesan data terkait kendaraan tertentu seperti data geolokasi dan posisi kendaraan (misalnya, garis bujur/lintang, alamat untuk "Find my Car") dan data teknis terkait kendaraan (misalnya data status kendaraan seperti "penyalan hidup/mati", status lampu, status penguncian untuk Layanan Jarak Jauh lainnya seperti yang tercantum di atas).

#### **4.2.2 Berbagi Layanan Jarak Jauh dengan Pengguna Lain**

Anda dapat berbagi Layanan Jarak Jauh dengan pengguna lain melalui fungsi "Request to Share Car" di aplikasi. Saat melakukannya, data terkait kendaraan dan akun pengguna tertentu seperti PIN Pengguna utama, VIN, nama pengguna, nomor telepon pengguna sekunder akan diproses oleh kami untuk memulai dan memproses permintaan berbagi. Informasi permintaan berbagi seperti Nama Pengguna dan PIN utama akan dikirimkan ke dan diproses di Aplikasi pengguna sekunder. Pengguna sekunder dapat menggunakan Aplikasi dengan cara yang sama seperti Pengguna utama. Dia juga dapat menggunakan opsi "Find my Car".

Harap dicatat bahwa dengan ini Anda akan membagikan semua data Anda, tidak termasuk detail login Anda, yang disimpan di Aplikasi dengan pengguna lain. Fungsi ini dapat dinonaktifkan oleh Anda kapan saja. Ini mengakibatkan penghentian berbagi dan semua data dihapus pada aplikasi pengguna lain.

#### **4.3 Improvisasi/Pengembangan Produk**

Hyundai akan mengumpulkan data telematika mengenai kinerja, penggunaan, pengoperasian, dan kondisi kendaraan dari kendaraan dan atau aplikasi untuk tujuan peningkatan/pengembangan produk dan dapat mentransfer data tersebut ke Distributor untuk memungkinkannya memproses data untuk tujuan ini juga.

Data yang digunakan untuk tujuan ini terbatas pada data teknis dan yang tidak memungkinkan masing-masing anggota tim untuk mengidentifikasi seseorang. Data yang digunakan untuk perbaikan/pengembangan misalnya powertrain, hybrid/EV-vehicles dan fungsi mobil lainnya antara lain ABS, ABS status, info roda kemudi, rem parkir, sistem kontrol traksi, informasi cluster, gesper, akselerasi, kondisi baterai, kunci kunci pintu, lampu depan, lampu sein, sistem lampu, sistem bagasi handsfree, tinggi kursi, sunroof, wiper, navigasi aktif /off dan data teknis dan kode masalah serupa seperti yang disebutkan di bagian 4.1.

#### **5. Data dari data subjek lainnya, penjualan atau pemindahan kendaraan ke pihak ketiga**

Dalam kasus memberikan mobil ke orang lain atau di mana data subjek (seperti rekan pengemudi) mungkin dikumpulkan selama penggunaan Layanan, Anda harus memastikan

bahwa subjek data diinformasikan dengan benar tentang pemrosesan data seperti yang dijelaskan disini. Untuk perincian lebih lanjut tentang Layanan individual, silakan baca deskripsi layanan masing-masing di Ketentuan Penggunaan Bluelink - Head Unit dan Ketentuan Penggunaan Bluelink - Aplikasi.

Dalam kasus penjualan kendaraan ke pihak ketiga secara permanen, harap pastikan bahwa tidak ada data pribadi Anda yang dapat diakses melalui head unit (misalnya dengan menghapus data perjalanan atau tujuan di pengaturan).

Anda dapat memutuskan sambungan kendaraan dari aplikasi Bluelink (mungkin itu milik Anda sendiri atau aplikasi orang lain) dengan menonaktifkan Hyundai Bluelink di menu on-board. Dengan menonaktifkan Hyundai Bluelink di menu on-board, data mengemudi Anda tidak akan terlihat lagi di aplikasi dan kendaraan Anda terputus dari aplikasi. Jika Anda tidak memutuskan sambungan kendaraan, data mungkin masih dapat diakses melalui aplikasi. Mohon diperhatikan bahwa data akun Anda dalam aplikasi tidak akan dihapus sampai Anda menghapus akun Anda.

## **6. Hak Anda**

Jika Anda telah menyatakan persetujuan Anda untuk aktivitas pemrosesan data pribadi apa pun, Anda dapat menarik persetujuan ini kapan saja dengan efek di masa mendatang. Penarikan seperti itu tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan sebelum pencabutan persetujuan.

Sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku, Anda mungkin memiliki hak untuk: meminta akses ke data pribadi Anda, meminta perbaikan data pribadi Anda; meminta penghapusan data pribadi Anda, meminta pembatasan pemrosesan data pribadi Anda; meminta portabilitas data, dan menolak pemrosesan data pribadi Anda. Harap diperhatikan bahwa hak yang disebutkan di atas mungkin dibatasi di bawah undang-undang perlindungan data nasional yang berlaku.

Anda juga berhak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas perlindungan data. Untuk menggunakan hak Anda, silakan hubungi kami sebagaimana disebutkan di atas.

**6.1 Hak Akses:** Anda memiliki hak untuk mendapatkan konfirmasi dari kami, apakah data pribadi tentang Anda diproses atau tidak, dan, jika memang demikian, untuk meminta akses ke data pribadi. Informasi akses mencakup - antara lain - tujuan pemrosesan, kategori data pribadi terkait, dan penerima atau kategori penerima yang telah atau akan diungkapkan data pribadi tersebut. Namun, ini bukan hak mutlak dan kepentingan orang lain dapat membatasi hak akses Anda.

Anda mungkin berhak mendapatkan salinan data pribadi yang sedang diproses. Untuk salinan lebih lanjut yang Anda minta, kami dapat mengenakan biaya yang wajar berdasarkan biaya administrasi.

**6.2 Hak untuk memperbaiki:** Anda mungkin memiliki hak untuk mendapatkan dari kami perbaikan data pribadi yang tidak akurat tentang Anda. Bergantung pada tujuan pemrosesan, Anda mungkin memiliki hak untuk melengkapi data pribadi yang tidak lengkap, termasuk dengan cara memberikan pernyataan tambahan.

- 6.3 Hak untuk menghapus ("Hak untuk Dilupakan"): Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memiliki hak untuk meminta dari kami penghapusan data pribadi tentang Anda dan kami mungkin berkewajiban untuk menghapus data pribadi tersebut.
- 6.4 Hak untuk membatasi pemrosesan: Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memiliki hak untuk mendapatkan dari kami pembatasan pemrosesan data pribadi Anda. Dalam hal ini, masing-masing data akan ditandai dan hanya dapat diproses oleh kami untuk tujuan tertentu.
- 6.5 Hak atas portabilitas data: Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memiliki hak untuk menerima data pribadi tentang Anda, yang telah Anda berikan kepada kami, dalam format terstruktur, umum digunakan dan dapat dibaca mesin dan Anda mungkin berhak untuk mengirimkannya data ke entitas lain tanpa halangan dari kami.
- 6.6 Hak untuk menolak: Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memiliki hak untuk menolak, atas dasar yang berkaitan dengan situasi khusus Anda dan kami dapat diminta untuk tidak lagi memproses data pribadi Anda. Selain itu, jika data pribadi Anda diproses untuk tujuan pemasaran langsung, Anda berhak untuk menolak setiap saat atas pemrosesan data pribadi terkait Anda untuk pemasaran tersebut, yang mencakup pembuatan profil sejauh terkait dengan pemasaran langsung tersebut. Dalam hal ini, data pribadi Anda tidak akan lagi diproses untuk tujuan tersebut oleh kami.

## 7. Penerima dan Kategori Penerima

Karena perannya sebagai pengontrol bersama saat menawarkan Layanan Bluelink, Distributor serta Hyundai akan menerima data pribadi. Setiap akses ke data pribadi Anda di Hyundai dan Distributor dibatasi untuk individu yang perlu mengetahuinya untuk memenuhi tanggung jawab pekerjaan mereka. Hyundai dan Distributor dapat mentransfer data pribadi Anda untuk tujuan masing-masing kepada penerima dan kategori penerima yang tercantum di bawah ini. Hyundai dan Distributor dapat mentransfer data pribadi Anda untuk tujuan masing-masing kepada penerima dan kategori penerima yang tercantum di bawah ini.

- Hyundai. Hyundai menerima data pribadi mengenai perannya sebagai badan operasional teknis layanan Bluelink dan akan mengirimkan data tertentu kepada Distributor sebagaimana dijelaskan di atas (misalnya untuk tujuan pengembangan produk).
- Pihak ketiga swasta lainnya. Badan swasta tertentu yang membantu kami dalam menawarkan Layanan dan akan menerima data pribadi dalam hal ini. Kami mengandalkan layanan telekomunikasi yang disediakan oleh penyedia telekomunikasi (Singtel/Telkomsel).
- Pengolah data. Pihak ketiga tertentu, baik berafiliasi atau tidak, dapat menerima data pribadi Anda untuk memproses data tersebut atas nama Hyundai di bawah instruksi yang sesuai sebagaimana diperlukan untuk tujuan pemrosesan masing-masing. Pemrosesan data akan dikenakan kewajiban kontraktual untuk menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data pribadi, dan untuk memproses data pribadi hanya seperti yang diinstruksikan.

- Pengolah data untuk Bluelink adalah PT Hyundai Autoever Indonesia, Graha Surveyor Indonesia Unit 1903B 19th Floor, JL Jend Gatot Subroto Kav 56, Kuningan, South Jakarta [alamat]
- Otoritas pemerintah, pengadilan, penasihat eksternal, dan pihak ketiga serupa yang merupakan badan publik sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku.

## 8. Transfer Data Lintas Batas

Beberapa penerima data pribadi Anda akan ditempatkan di Singapura (untuk Bluelink Indonesia), di mana undang-undang perlindungan data dapat memberikan tingkat perlindungan yang berbeda dibandingkan dengan undang-undang di yurisdiksi Anda dan yang terkait dengan keputusan yang memadai oleh Komisi di ASEAN tidak ada. Setelah data ditransfer ke luar negeri, kami akan memberi tahu Anda secara terpisah sejauh diperlukan berdasarkan hukum yang berlaku. Berkenaan dengan transfer data ke penerima tersebut di luar ASEAN, kami memberikan perlindungan yang sesuai, khususnya, dengan cara mengadakan perjanjian transfer data yang diadopsi oleh Komisi di ASEAN dengan penerima atau mengambil tindakan lain untuk memberikan tingkat perlindungan data yang memadai. Salinan dari tindakan masing-masing yang telah kami ambil tersedia melalui petugas perlindungan data kami (lihat point 3 di atas).

## 9. Jangka Waktu Penyimpanan

- 9.1 Data pribadi Anda disimpan oleh Hyundai dan / atau penyedia layanan kami, hanya sejauh yang diperlukan untuk pelaksanaan kewajiban kami dan hanya untuk waktu yang diperlukan untuk mencapai tujuan pengumpulan data pribadi, sesuai dengan perlindungan data yang berlaku hukum. Dalam hal apapun data pribadi Anda disimpan setelah penghentian akun Anda. Ketika Hyundai tidak lagi perlu memproses data pribadi Anda, kami akan menghapusnya dari sistem dan / atau catatan kami dan / atau mengambil langkah-langkah untuk menganonimkannya dengan benar sehingga Anda tidak dapat lagi diidentifikasi darinya (kecuali kami perlu menyimpan informasi Anda mematuhi kewajiban hukum atau peraturan yang menjadi subjek Hyundai; misalnya, data pribadi yang terkandung dalam kontrak, komunikasi, dan surat bisnis mungkin tunduk pada persyaratan penyimpanan undang-undang, yang mungkin memerlukan penyimpanan hingga 10 tahun).
- 9.2 "Penghentian akun: Jika Anda memilih untuk menghentikan akun Anda (misalnya dengan mengatur preferensi masing-masing di Head unit mobil atau di Menu Aplikasi di bawah "Akun Saya ") semua data pribadi yang terkait dengan akun Anda akan dihapus, kecuali periode penyimpanan terapkan.
- 9.3 Reset akun: Akun Anda dapat diatur ulang dengan mengatur preferensi masing-masing (misalnya di Head unit kendaraan). Setelah mengatur ulang akun, Anda akan keluar dari Hyundai Bluelink dan harus melakukan prosedur pendaftaran baru atau masuk dengan kredensial berbeda jika Anda ingin menggunakan Hyundai Bluelink.

**10. Tidak ada kewajiban untuk memberikan data**

Tidak ada kewajiban hukum atau kontrak untuk memberikan data pribadi. Penyediaan data pribadi juga tidak diperlukan untuk penyelesaian kontrak. Konsekuensi yang mungkin timbul dari tidak memberikan data pribadi adalah kegunaan terbatas dari Layanan kami.

# Privacy Notice

## 1. Introduction

This Privacy Notice applies to the collection and processing of personal data in connection with the provision of Hyundai Bluelink services ("**Services**") via the car's head unit and the Hyundai Bluelink app ("App") to you ("**User**", "**you**").

We take your privacy very seriously and will process your personal data only in accordance with applicable data protection and privacy law.

We may change and/or supplement this Privacy Notice at any time. Such changes and/or supplements may be necessary in particular due to the implementation of new technologies or the introduction of new services. We will publish the changes on our websites and/or in the car's head unit and in the App.

Any data processing regarding the registration of the underlying Bluelink Account (including data such as your name, your email address, your date of birth, your mobile phone number) is subject to separate Privacy Notices for the Bluelink Account.

## 2. Data Controller

The responsible data controller for any personal data collected and processed in connection with the provision of the Services is PT Hyundai Motors Indonesia, incorporated and registered in Indonesia whose registered office is at Wisma Mulia, Suite 2502, 25<sup>th</sup> Floor, Jl. Jend.Gatot Subroto No. 42 Jakarta 12710 ("**Distributor**"). The Distributor is the operator of the Services in relation to you while the Distributor will be acting as joint controller with PT. Hyundai Autoever Indonesia ("Hyundai") with registered office in Graha Surveyor Indonesia Unit 1903B 19th Floor, JL Jend Gatot Subroto Kav 56, Kuningan, South Jakarta . Distributor and Hyundai will be jointly referred to "**we**" or "**us**".

The Distributor will provide you with guidance by e.g. providing support services when actively using the Services, while Hyundai will steer the provision of the App and the underlying services on an organizational and technical level. Both, Distributor and Hyundai may use your personal data for further purposes as described below. Distributor shall be the contact point for any data subject request concerning the processing of personal data in connection with the Services. However, data subject shall remain entitled to exercise his or her rights under the national data protection laws in respect of and against each of the controllers.

Further company details on each of Distributors can be taken from the respective Distributors website accessible under [hyundai.com/id/id](https://hyundai.com/id/id)

Hyundai and Distributor enter into an agreement governing the processing of personal data. Upon request, Distributor will provide information on the essence of such agreement to the User.

### 3. Contact Point and Data Protection Officer

3.1 If you have any questions about or in connection with this Privacy Notice or the exercise of any of your rights, you may contact the Distributor's customer call center. You will find the respective contact details under.

Hyundai Call Center

0 800 1 878 878

Bluelinkid@hyundaimotor.co.id

### 4. Purposes, Legal Basis and Categories of Data

In connection with the Services we collect and process your personal data only insofar as the collection and processing is necessary for the conclusion or the performance of the Bluelink contract, where required by Law of the Republic of Indonesia No. 11 of 2008 on Informatics and Electronic Transactions as amended by the Law of the Republic of Indonesia No. 19 of 2016 on the Amendment to the Law of the Republic of Indonesia No. 11 of 2008 on Informatics and Electronic Transactions, the Regulation of the Minister of Communication and Informatics of the Republic of Indonesia No. 20 of 2016 on Protection of Personal Data in Electronic System and/or any other applicable laws in relation with the personal data protection, where based on a consent, or where covered by legitimate interests of us or third parties. For further details on individual Services, please consult the respective service description in the Bluelink Terms of Use – Head Unit and the Bluelink Terms of Use - Application. The (personal) data described in Sections **Error! Reference source not found.**, **Error! Reference source not found.**, 4.3 and their subsections below is collected directly from your vehicle (e.g. its sensors and related applications as made accessible through the head unit) or, were made available by you through the App (e.g. by entering certain personal data into the User via the App) and is processed in connection with the Services.

The data described in Sections **Error! Reference source not found.**, **Error! Reference source not found.**, And 4.3 and its subsections below is required to provide the Services. Without the respective information, the Services cannot be performed.

We will further analyze and improve the Services to develop new mobility and mobility related products and/or services, to secure our products and/or to improve our Services. For these purposes, we automatically analyze the data collected when providing Services based on statistical and mathematical models to identify potential for improvements. More details are provided in Section 4.3. The legal basis for any such a processing is the Regulation of the Minister of Communication and Informatics of the Republic of Indonesia No. 20 of 2016 on Protection of Personal Data in Electronic System.

In this context we may process your personal data for the purpose of monitoring our products, providing sufficient IT security standards or to defend us or third parties against product liability and other legal claims made with regard to our products and services. As far as such a processing is not required by law already, the legal basis for any such processing is the Regulation of the Minister of Communication and Informatics of the Republic of Indonesia No. 20 of 2016 on Protection of Personal Data in Electronic System.

We process your personal data for other purposes only if obligated to do so on the basis of legal requirements, if you have consented to the respective processing, or if the processing is otherwise lawful under applicable law. If processing for another purpose takes place, Hyundai and/or Distributor will provide you with additional information, if appropriate. Neither Hyundai, nor Distributor do engage in automated decision-making including profiling in connection with the Services unless you have been expressly notified of such automated decision-making including profiling by other means.

#### **4.1. Vehicle Diagnostics**

Vehicle diagnostics gathers active trouble codes from all control units integrated in your vehicle together with the VIN. The active trouble codes and VIN will be sent to our server for further analysis. Within the section vehicle diagnostics of the on-board menu you can view all active trouble codes for your vehicle. This data is used to provide you information concerning whether there is any issue with your vehicle.

As far as Distributor or Hyundai are required to do so by law we might process such data for the purpose of monitoring the products and to comply with product security requirements.

For processing the above data for the purposes of product improvement and development see section 4.5 below.

#### **4.2. Further purposes in regard to the App**

##### **4.2.1 Remote Services**

Through the App the following Remote Services will be provided and will be activated as a pre-setting if not deactivated separately or entirely:

- a) Remote lock and unlock (lock and unlock of the vehicle doors; all Hyundai vehicles)
- b) Remote climate control (remote temperature setting and activation of A/C; all Hyundai vehicles)
- c) Find my car (function to localize the parking position of the Hyundai vehicle on the integrated map; all Hyundai vehicles)
- d) Vehicle report (provides information about total Hyundai vehicle usage and diagnostics; all Hyundai vehicles)
- e) My trips (provides information about Hyundai vehicle usage per month/day; all Hyundai vehicles)
- f) Status (provides information about Hyundai vehicle status (such as but without limitation to open doors, open trunk, etc.); all Hyundai vehicles)
- g) Push notifications for certain use cases (the application sends to your mobile phone push notifications in certain cases (for example but not limited to: Hyundai vehicle is unlocked and burglar alarm activation in your Hyundai vehicle etc.); all Hyundai vehicles)

All services can be deactivated separately.

In order to provide the Remote Services once connected through the App a connection will be established between the vehicle and our backend which requires the processing of certain vehicle related data such as the vehicle SIM

card's IP address, the VIN and further App user related data (such as the User device's IP address, PIN and further user account information such as user name).

The provision of the Remote Services requires the collection and processing of certain vehicle related data such as the vehicle's geolocation and positioning data (e.g. longitude/latitude, address for "Find my Car") and vehicle related technical data (e.g. vehicle status data such as "ignition on/off", light status, lock status for other Remote Services as listed above).

#### **4.2.2 Sharing the Remote Services with another user**

You can share the Remote Services with another user through the "*Request to Share Car*" function in the application. When doing so, certain vehicle and user account related data such as primary User's PIN, VIN, user name, secondary user's phone number will be processed by us to initiate and process the sharing request. Share request information such as primary User name and PIN will be transmitted to and processed in the secondary user's App. The secondary user can use the App in the same way as the primary User. He/she can also use the "*Find my Car*" option.

Please note that by this you will share all of your data, excluding your log-in details, stored in the App with another user. This function can be deactivated by you at any time. This results into the stop of the sharing and all data is deleted on the other user's application.

#### **4.3 Product Improvement / Development**

Hyundai will collect telematics data regarding performance, usage, operation, and condition of vehicle from the vehicle and or the app for the purposes of product improvement / development and may transfer such data to Distributor to allow it to process the data for these purposes as well.

The data which is used for this purpose is limited to technical data and which does not allow the respective team members to identify a natural person. The data used to improve / develop for example the powertrain, hybrid/EV-vehicles and other car functions include ABS, ABS status, steering wheel info, parking brake, traction control system, cluster information, buckle, acceleration, battery condition, door key lock, head lamp, turn signal, light system, hands free trunk system, seat height, sunroof, wiper, navigation on/off and similar technical data and trouble codes as mentioned in section 4.1.

#### **5. Data of other data subjects, sale or transfer of the vehicle to a third party**

In case of letting the car to another person or where data of other data subjects (such as a co-driver) might be collected during the use of the Services you have to ensure that the data subjects are properly informed on the data processing as described herein.

In case of sale or permanent transfer of the vehicle to a third party, please ensure that none of your personal data can be accessed through the head unit (e.g. by erasing trip data or destinations in the settings).

You can disconnect the vehicle from a Bluelink app (may it be your own or another person's app) by deactivating Hyundai Bluelink in the on-board menu. By deactivating Hyundai Bluelink in the on-board menu, your driving data will no longer be visible in the application and your vehicle is disconnected from the application. If you do not disconnect the vehicle the data might still be accessible through the app. Please be informed that your account data in the application will not be deleted until you delete your account.

## 6. Your Rights

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law you may have the right to: request access to your personal data, request rectification of your personal data; request erasure of your personal data, request restriction of processing of your personal data; request data portability, and object to the processing of your personal data. Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law.

You also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority. To exercise your rights please contact us as stated above.

6.1 **Right of Access:** You have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You may have the right to obtain a copy of the personal data undergoing processing. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

6.2 **Right to rectification:** You may have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

6.3 **Right to erasure ("Right to be Forgotten"):** Under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.

6.4 **Right to restriction of processing:** Under certain circumstances, you may have the right to obtain from us restriction of processing your personal data. In this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes.

- 6.5 **Right to data portability:** Under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
- 6.6 **Right to object:** Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation and we can be required to no longer process your personal data. Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

## 7. Recipients and Categories of Recipients

Due to their role as joint controller when offering Bluelink Services, Distributor as well as Hyundai will receive personal data. Any access to your personal data at Hyundai and Distributor are restricted to those individuals that have a need to know in order to fulfill their job responsibilities. Hyundai and Distributor may transfer your personal data for the respective purposes to the recipients and categories of recipients listed below.

- Hyundai - Hyundai receives personal data as to its role as technical operational body of the Bluelink services and will transmit certain data to Distributor as described above (e.g. for product development purposes).
- Other Private third parties – Certain private bodies who help us in offering the Services and will receive personal data for that matter. We i.a. rely on telecommunication services provided by telecommunication providers (singtel / Telkomsel).
- Data processors – Certain third parties, whether affiliated or unaffiliated, may receive your personal data to process such data on behalf of Hyundai under appropriate instructions as necessary for the respective processing purposes. The data processors will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data, and to process the personal data only as instructed.
  - The data processor for Bluelink is PT Hyundai Autoever Indonesia, which addressed at Graha Surveyor Indonesia, 19<sup>th</sup> Floor, Unit 1903B, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 56, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan – Indonesia.
  - The data processors for call center services are affiliates of Hyundai, which are located in the Indonesia.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies as required or permitted by applicable law.

## 8. Cross-Border Data Transfer

Some of the recipients of your personal data will be located in Singapore (for Bluelink Indonesia), where the data protection laws may provide a different level of protection compared to the laws in your jurisdiction and with regard to which an adequacy decision by ASEAN an Commission does not exist. Once data is transferred abroad we will inform you separately as far as necessary under applicable laws. With regard to data transfers to such recipients outside of the ASEAN we provide appropriate safeguards, in particular, by way of entering into data transfer agreements adopted by ASEAN Commission with the recipients or taking other measures to provide an adequate level of data protection. A copy of the respective measure we have taken is available via our data protection officer (see 3 above).

## 9. Storage Period

- 9.1 Your personal data is stored by Hyundai and/or our service providers, strictly to the extent necessary for the performance of our obligations and strictly for the time necessary to achieve the purposes for which the personal data is collected, in accordance with applicable data protection laws. In no case your personal data is stored after the termination of your account. When Hyundai no longer needs to process your personal data, we will erase it from our systems and/or records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it (unless we need to keep your information to comply with legal or regulatory obligations to which Hyundai is subject; e.g., personal data contained in contracts, communications, and business letters may be subject to statutory retention requirements, which may require retention of up to 10 years).
- 9.2 “Termination of account”: If you choose to terminate your account (e.g. by setting the respective preference in the car's head unit or in the App's Menu under “My Account”) all personal data related to your account will be deleted, unless retention periods apply.
- 9.3 Reset of account: Your account may be reset by setting the respective preference (e.g. in the vehicle's head unit). Upon reset of the account, you will be logged out of Hyundai Bluelink and will have to perform a new sign-up procedure or log in with different credentials if you intend to use Hyundai Bluelink.

## 10. No obligation to provide data

There is no statutory or contractual obligation to provide personal data. The provision of personal data is also not required for the conclusion of a contract. Possible consequence of not providing personal data is the limited usability of our Services.