



서비스 요약 약관 (유의 사항) 및 상세 수집 정보

■ 약관의 적용 범위

본 요약 약관은 [블루링크 이용약관]을 요약한 것으로 서 본 요약 약관에 기재되어 있지 않은 사항에 대해서는 전체 약관 또는 별표에 기재된 내용에 따릅니다.

■ 약관에 대한 서명

약관에 대한 서명은 회사가 정한 블루링크 제공 규칙에 완전히 동의함을 의미하며, 가입 신청서 상의 서명으로 대체될 수 있습니다.

■ 약관의 명시와 개정

회사는 약관을 개정하거나 변경할 경우, 적용 일자 및 개정 사유를 현대자동차 홈페이지 (승용 : <https://www.hyundai.com>, 상용 : <https://www.trucknbus.hyundai.com/kr>)에 명시하여 그 적용 일자 14일 이전부터 적용 일자 전일까지 공지하는 방법으로 가입자에게 통지합니다. 단, 가입자에게 불리한 약관의 변경인 경우에는 그 적용 일자 30일 전부터 공지하며, E-mail, SMS 등으로 가입자에게 개별 통지합니다. 단, 가입자의 연락처 미기재, 변경 후 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 본 약의 공지를 함으로써 개별 통지한 것으로 간주합니다.

약관 변경에 이의가 있는 가입자의 경우, 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경 약관의 행위 전 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 위 일자까지 해지 의사 표시가 없는 경우, 의한 것으로 의제됩니다.

■ 서비스의 이용 조건

가입자는 다음과 같은 블루링크 서비스(이하 "서비스") 이용 조건에 동의합니다.

- 1.서비스는 이동 통신망의 물리적 제한 조건 혹은 이동 통신사의 사업상, 정책상의 변화로 인해 지연, 일시 중단, 제공 불가능할 수 있으며, 이에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
- 2.단말 장치는 서비스를 제공받기 위해 별도 제작된 것으로, 이동 통신사의 서비스 혹은 일반 휴대폰이 제공하는 기능 중 일부는 제공되지 않을 수 있습니다.
- 3.가입자의 정상 상태 유지 실패 시(배터리 방전, 단선, 안테나 파손 등), 회사가 지정한 장소 이외의 곳에서 단말 장치를 탈거, 해제, 재조립, 장착하여 단말 장치에 이상이 발생한 경우, 천재지변 (홍수, 지진 등) 혹은 심한 충격 등으로 차량 배터리를 전원 공급이 중단된 경우, 통신 불가 음영 지역 및 통신 약전계에 진입 시, 차량에 외부 장치(블랙박스 등)의 장착으로 오작동 등의 문제가 발생한 경우 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다.
- 4.서비스는 미국 정부에서 무료로 운영하고 있는 위치 추적 시스템 (Global Positioning System)을 사용하여 제공되는 바, 이 시스템에 이상이 발생하거나 전파 수신이 외부의요인에 의해 방해받거나 정확한 위치 추적이 불가능한 경우, 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다. 또한 미국 정부가 위치 추적 시스템에 대해 현재와 같은 무료화, 상업적 이용 가능 정책을 향후 유효화 혹은 상업적 이용 불가 등으로 정책 전환할 경우, 서비스는 그에 따라 변경된 정책을 시행합니다.
- 5.에어백 전개 자동 통보 서비스는 에어백이 전개되고 배터리 전원 공급 및 이동 통신 기능 등에 이상이 없는 경우에 한하여 제공되며, 에어백이 전개되지 않는 사고의 경우 서비스 제공이 불가능합니다.
- 6.도난 추적 및 원격 제어 서비스는 차량의 전류 공급 안정성을 위해 시동이 꺼진 후 168시간까지만 제공됩니다.
- 7.원격 제어 수행 시 차량 내부의 인원의 탑승 등에 의해 문제의 발생 가능성이 있는지는 고객이 확인하여야 하며, 이로 인해 발생하는 문제에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
- 8.원격 진단은 차량의 모든 이상을 감지하는 것은 아니며, 각 차종 별 계기판의 일부 경고등 점등 항목에 국한됩니다.
- 9.교통 정보, 도로 정보 및 각종 부가 정보 콘텐츠 등은 실제 사용 시간의 정보와 다를 수 있으며, 가입자는 이를 인정합니다.
- 10.부가 정보 콘텐츠는 이를 제공하는 회사의 사정에 의해 일시 중단, 지연되거나 혹은 제공되지 않을 수 있습니다.
- 11.서비스 중 일부(에어백 전개 자동 통보, 도난 추적, 긴급 출동 등)는 연계 기관을 이용하는 것으로 신고 후 출동 조치에 대한 책임은 해당 기관 및 업체에 있습니다.
- 12.블루링크 센터는 콜의 갑작스러운 폭주, 일시적인 네트워크 장애, 시스템 장애 등으로 콜에 대한 응대가 지연되거나 불가능한 상황이 발생할 수 있습니다.
- 13.주행 중에는 안전 운전이 지장을 주는 단말 장치 조작 방지를 위해 일부 서비스는 제공되지 않습니다.
- 14.정회원으로 계약을 체결하는 경우, 회사는 부여 가능한 단말 번호 중에서 임의의 번호를 가입 차량의 단말 장치에 부여합니다.

■ 서비스의 일시 중단

회사는 다음의 경우에 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

- 1.시스템 보수를 정기적으로, 또는 긴급히 행하는 경우
- 2.화재, 정전 등에 따라 서비스 제공을 할 수 없게 된 경우
- 3.지진, 분화, 홍수, 해일 등의 천재에 따라 서비스 제공을 할 수 없는 경우
- 4.전쟁, 폭동, 소란, 노동 쟁의 등에 의해 서비스 제공을 할 수 없는 경우
- 5.통신 사업자에 의해 통신 서비스가 정지된 경우
- 6.단말 장치에 통신 장애가 발생한 경우
- 7.그 외, 운용 또는 기술상, 회사가 서비스 제공의 일시적인 중단이 필요하다고 판단한 경우

■ 손해 배상 및 보증

- 1.회사는 약관에 규정한 [서비스의 이용 조건] 및 [서비스의 일시 중단]으로 해당 가능한 서비스 제공 제한 및 중단에 대해서는 배상 책임을 지지 않습니다.
- 2.회사는 서비스를 사용하지 못한 결과 혹은 결과로 발생한 2차적이고 간접적인 손실에 대해서는 책임을 면합니다.
- 3.단말 장치(하드웨어)에 대하여는 회사가 전적으로 보증 책임을 갖고 차량의 보증 조건 및 기간에 따라 보증을 시행하나, 서비스 제공과 관련하여 회사는 회사가 서비스 제공을 위해 제휴한 이동 통신사, 콘텐츠 제공 업체, 긴급 출동 업체, 연계 기관 등이 제공하는 사항에 대하여 별도의 보증을 시행하지 않습니다.

■ 가입자의 책무

- 1.가입자는 단말 장치를 정상 상태로 유지해야 하며, 회사가 지정한 장소 이외의 곳에서 단말 장치를 탈거, 해제, 재조립, 장착해서는 안됩니다.
- 2.가입자는 본 약관을 필독하고 내용을 숙지하고 있어야 합니다.
- 3.가입자가 아닌 제3자의 서비스 이용에 따른 모든 책임은 해당 제3자의 이용을 허락하는 등 그러한 이용에 책임이 있는 가입자에게 있습니다.
- 4.정회원은 단말 장치를 양도할 경우 해지 절차를 수행하고 회사측에 통지해야 합니다.
- 5.정회원은 단말 장치를 변경할 경우 블루링크 센터를 통한 단말 장치 변경 절차를 수행하고 회사측에 통지해야 합니다.
- 6.정회원 또는 준회원은 원활한 서비스 제공에 필요한 가입자의 제반 정보 변경 발생 시 회사측에 즉시

통지해야 합니다.

7.가입자는 제공받는 서비스의 내용이 저작권, 상표권, 특허권 등의 법적 보호 하에 있음을 알고, 자의적으로 서비스 화면, 서비스를 통하여 제공되는 콘텐츠, 단말 장치 등 서비스와 관련한 지적 재산 일체를 복사, 저장, 재생, 배포, 전시, 출판하는 등 침해 행위를 해서는 안됩니다.

8.가입자는 회사가 승인한 경우를 제외하고 영리 목적 혹은 그 준비를 목적으로 서비스를 이용 할 수 없습니다. 단, 법적인 정회원이 실사용 회원으로 하여금 서비스를 이용하게 하는 경우는 예외로 합니다.

9.가입자는 모바일 앱 및 블루링크 센터 이용을 위해 필요한 비밀번호를 설정 · 변경 · 보호할 의무를 지니며, 회사의 귀책 사유 없이 비밀번호가 타인에게 유출됨으로 인해 발생한 피해에 대하여 회사는 책임을 면합니다.

10.가입자 본인 이외의 타인이 가입자 본인의 비밀번호를 이용하여 서비스를 요청할 경우, 이는 가입자 본인의 동의 하에 비밀번호가 공유된 것으로 간주되며, 이로 인해 발생하는 비용 및 개인 프라이버시 침해와 관련하여 회사는 책임을 면합니다.

■ 이용 정지

회사는 가입자가 다음에 해당하는 경우, 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.

- 1.전기통신사업법 제30조 (타인 사용의 제한) 위반 시
- 2.전파법 제19조(무선국의 개설) 위반 시
- 3.타인 명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금 계좌나 신용카드를 도용한 경우
- 4.단기간에 과다 요금 발생하여 불법 복제나 명의 도용 등이 우려되는 경우 (단, 가입자에게 사전에 전화 등으로 사실 여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)
- 5.미납 2개월 이상 또는 미납 금액 10만원 이상일 경우

■ 계약 해지

회사는 다음에 해당하는 경우, 14일 전까지 그 사유를 해당 정회원 또는 실사용 회원에게 통지함으로써 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 사전 통지가 불가능한 경우, 회사는 사후 통지할 수 있습니다

- 1.타인 명의를 도용하거나 허위 서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
- 2.이용 요금 미납 등으로 이용이 정지된 후 1개월 이내 이용 정지 사유를 해소하지 않거나 위 사유가 재발할 것이 명백한 경우
- 3.이동 통신 사용에 관한 의무를 이행하지 못한 경우
- 4.가입자가 이 약관에서 정한 의무를 위반한 경우
- 5.서비스 가입자가 정당하지 않은 사유(악의적인 서비스 남용, 욕설 및 성희롱 발언 등)로 서비스 제공을 방해한 경우, 서비스 이용과 관련한 법령을 위반한 경우, 기타 계약을 유지할 경우, 서비스 가입자의 행위로 인하여 서비스의 건전한 운영과 정상적 제공에 현저한 지장이 발생할 우려가 있다고 회사가 합리적으로 판단하는 경우
- 6.관계사와의 계약 종료, 정부의 명령이나 지도, 기타 규제, 그 밖의 급격한 영업 환경의 변화 등의 제반 사정으로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 7.기타 천재지변 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우

■ 요금 청구

- 1.요금 등을 지정한 기일까지 납입하지 않은 때에는 그 요금의 100분의 2에 상당하는 가산금을 부과합니다.
- 2.정회원 또는 실사용 회원은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우, 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있습니다.
- 3.회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하 소액 요금의 경우에는 일정 기간 누적하여 청구할 수 있습니다.

■ 개인 위치 정보 수집 · 이용 · 제공

- 1.위치 정보 사업자 및 위치 기반 서비스 사업자의 상호, 주소, 전화번호
 - 1) 위치정보사업자 : 현대자동차㈜, 서울 서초구 현릉로 12, (승용1899-0606 상용1899-8884)
 - 2) 위치기반서비스사업자 : 현대자동차(주), 서울 서초구 현릉로 12, (승용1899-0606 상용1899-8884)
- 2.개인 위치 정보 주제 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법
 - 1) 개인 위치 정보 주체는 다음과 같은 권리를 가지며 고객 센터로 전화(승용1899-0606 상용1899-8884) 또는 현대자동차홈페이지 (승용:<https://www.hyundai.com>, 상용:<https://www.trucknbus.hyundai.com/kr>), 기타 회사가 제공하는 방법을 통해 그 권리를 행사 할 수 있습니다.
 - 개인 위치 정보의 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부 철회
 - 개인 위치 정보의 수집 · 이용 · 제공의 일시적인 중지
 - 본인에 대한 위치 정보 수집 · 이용 · 제공 사실 확인 자료, 본인의 개인 위치 정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용 등의 열람, 고지, 정정
 - 2) 법정대리인이 14세 미만 아동을 위하여 동의하는 경우, 법정 대리인의 권리 행사 방법은 위 1)항과 같습니다.
- 2.위치 정보 서비스의 내용
 - 1) 위치 정보 사업자인 현대자동차(주)는 블루링크 위치 기반 서비스를 제공할 수 있도록 블루링크 단말 장치를 통하여 고객의 개인 위치 정보를 수집합니다.
 - 2) 위치 기반 서비스 사업자인 현대자동차(주)는 개인 위치 정보를 이용하여 주차 위치 확인, SOS 긴급 출동, 에어백 전개 자동 통보, 도난 추적, 차량 진단, 블루링크 길안내, 내 차 위치 공유 등을 포함한 블루링크 서비스를 제공합니다.
- 3.위치 정보 수집 · 이용 · 제공 사실 확인 자료의 보유 근거 및 보유 기간 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여, 현대자동차(주)는 위치 정보 수집 · 이용 · 제공 사실 확인 자료를 위치 정보 시스템에 자동으로 기록하며, 고객 민원 처리 등을 위해 그 기록 시점으로부터 6개월간 보유합니다. 단, 별도 동의가 있거나 관계 법령의 규정상 필요한 경우, 고객과의 분쟁 등 해결을 위하여 필요한 경우에는 그에 따라 보존합니다.
- 4.개인 위치 정보 수집 방법: 차량에 장착된 위치 정보 수집 장치(단말 장치)를 이용하여 GPS 정보를 수집
- 5.개인 위치 정보 주체가 지정하는 제3자에게 개인 위치 정보를 제공하는 경우, 현대자동차(주)는 블루링크 단말 장치 또는 개인 위치 정보 주체가 지정하는 단말 장치 또는 E-mail 등으로 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다.
- 6.세부적인 사항은 현대자동차 홈페이지 (승용 : <https://www.hyundai.com>, 상용 : <https://www.trucknbus.hyundai.com/kr>)의 “블루링크 위치정보사업 이용약관”과 “블루링크 위치기반서비스 이용약관”을 통해 확인하실 수 있습니다.

※ 전체 약관 및 변경/추가 사항은 현대자동차 홈페이지 (승용 : <https://www.hyundai.com>, 상용 : <https://www.trucknbus.hyundai.com/kr>) 에서 확인하실 수 있으며, 블루링크 센터(1899-2121)를 통해 Fax나 우편으로 사본을 받으실 수 있습니다

블루링크 가입 신청서

(필수) 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의 현대자동차(주) 귀중

- 개인 정보의 수집 · 이용 목적 : 고객 본인 식별 · 본인 차량 여부 확인, 블루링크 서비스(이하 “서비스”) 제공, 서비스 개선/개발, 서비스 관련 고지 사항 전달 · 대금 납부 현황 확인 등 고객 관리
- 수집하는 개인 정보 항목 : 1) 차량 정보 : 차량 계약 번호, 차종, 차대 번호 2) 단말 장치 정보 : 블루링크 단말 장치 모델 코드, 블루링크 단말 장치 일련번호, USIM 모델 코드, USIM 일련번호 3) 개인화 프로파일 : 좌석 세팅값, 프로필 사진, 내비게이션 설정 정보, 내비게이션 등록 위치, 최근 목적지, 즐겨찾기 등록 개수 · 위치, 길 안내 목적지 탐색 방법 등 고객이 차량, 블루링크 단말 장치 및 서비스에서 설정한 값에 관한 정보 4) 가입자 정보 : 성명, 생년월일, 성별, 사업자 등록 번호, 주소, 전화번호, E-mail, 비밀번호, 현대자동차 계정(이하 “계정”) 생성 여부, 계정 ID(E-mail) 5) 응급 구호 정보 : 긴급 연락처, 차량 번호, 보험사, 보험 만기일 6) 납부 정보 : 납부인명, 납부인 생년월일, 성별, 사업자 번호, 계좌/카드 번호, 은행/카드명, 카드 유효 기간, 수취인명, 청구 E-mail, 청구 주소, 납부 여부 및 납부 내역 등 7) 대리인 정보 : 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 가입자와의 관계 8) 중고차 정보 : 중고차 여부, 중고차 해당 시 자동차 등록증 정보 9) 차량 작동 정보 : 가. 승용 : GPS 정보, 주행 일자, 주행 거리, 운행 시간, 평균 속도, 가속 및 감속, 경제 운전 및 안전 운전 관련 정보, 음성 정보, 오르막 주행, 내리막 주행, 차량 속도 등 차량의 작동에 관한 정보 나. 상용 : DTG(Digital Tacho-Graph)데이터, GPS 정보, 주행일자, 주행 거리, 운행 시간, 평균 속도, 연비 운전 점수(오르막 주행, 내리막 주행, 차량 속도, 엑셀 페달 개도량, 엔진 회전수, EcoRoll 스위치, 메인 Brake, 보조 Brake, 차량 가속도, 기어 단수, Cruise control 상태, EcoRoll 동작 상태 및 이로 계산된 연비 운전 점수), 냉각수 온도, 연료 잔량, 우레아 잔량, 배터리 상태, 수소연료전지 상태 등 서비스 제공에 필요한 차량 운행 및 작동 정보 ※ 단, DTG데이터는 교통안전법 시행규칙 제29조의 3에 따라 수집된 데이터 다. 고성능 N 모델 : Throttle 개폐율, Brake 압력, RPM, Gear 변속 단계, G-Force 전개 상태, 조향각 등 차량의 작동 정보 10) 차량 상태 정보 : 시동, 공조, 시트(열선/통풍), 배터리, 타이어 공기압, 주행 가능 거리, 기타 차량의 상태에 관한 정보 11) 사용이력 정보 : 원격 제어 사용 이력, 긴급 출동 이력, 도난 추적 이력, 통합 예약 센터 접속 이력 등 서비스 사용 이력과 관련한 정보 12) 진단 정보 : 고장 코드, 고장 발생 시 위치 정보, 누적 주행 거리, 서비스 데이터 등 13) 소모품 관리 정보 : 소모품 교환 거리, 일자, 항목, 비용 등 ※ 자세한 수집 항목은 현대자동차 홈페이지 (승용 : <https://www.hyundai.com>, 상용 : <https://www.trucknbus.hyundai.com/kr>)의 블루링크 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.
- 수집한 개인 정보의 보유 및 이용 기간 : 서비스 해지 시점까지. 단, 아래 항목에 해당하는 경우 각 항목에 해당하는 기간 동안 보유 및 이용합니다. ① 개인화 프로파일은 서비스 해지 후 6개월 ② 차량 작동/상태 정보, 사용 이력 정보, 진단 정보, 소모품 관리 정보 및 개인 위치 정보 수집 · 이용 목적 달성 시 또는 동의 철회 시까지 ③ 요금 결제 및 정산이 완료되지 않은 경우 요금 결제 및 정산 완료 시까지 ④ 고객의 불만/민원 처리, 소송 등 분쟁이 진행 중이거나 예상되는 경우 처리 완료 시까지 ⑤ Hyundai N 서비스 제공을 위한 고성능 N 모델의 서킷 주행 데이터의 경우 해지 후 5년 ※ 법령에서 보존 의무를 부과한 개인 정보에 대해서는 해당 기간 경과 시점까지 보유
- 미동의 시 서비스 가입 불가

귀사가 위 목적으로 개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다. 동의함 동의하지 않음

(필수) 개인위치정보 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의 현대자동차(주) 귀중

- 현대자동차(주)는 블루링크 서비스(이하 “서비스”) 제공, 서비스 개선 및 개발 목적을 위하여 개인 위치 정보를 수집 · 이용 · 제공합니다. 개인 위치 정보의 수집 및 이용 제공에 관한 상세 사항은 현대자동차 홈페이지 (승용 : <https://www.hyundai.com>, 상용 : <https://www.trucknbus.hyundai.com/kr>)의 블루링크 위치정보사업 이용약관 및 위치기반서비스 이용약관을 통하여 확인하실 수 있습니다.
- 미동의 시 서비스 가입 불가

귀사가 위 목적으로 위치정보를 수집 · 이용 · 제공하는 것에 동의합니다. 동의함 동의하지 않음

(선택) 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의 현대자동차(주) 귀중

- 개인정보의 수집 · 이용 목적 : 마케팅 및 광고(전화, E-mail, SMS 등을 통한 광고성 정보의 전송 포함)
- 수집하는 개인정보 내용 : 가입자 정보 (성명, 전화번호, E-mail)
- 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간 : 블루링크 서비스 해지 시까지 또는 동의 철회 시까지
- 미동의 시 불이익 사항 없음

귀사가 위 목적으로 개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다. 동의함 동의하지 않음

본인은 본 동의서의 내용에 확인합니다.

년 월 일	동의인(신청인)	(서명 또는 인)
-----------------	----------	-----------