



# BlueLink 개인 정보 활용 동의서

## (필수) 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의

- 개인정보의 수집 · 이용 목적: 고객 본인식별 · 본인 차량 여부 확인, 블루링크 서비스 제공, 서비스 개선/개발, 서비스 관련 고지사항 전달 · 대금납부현황 확인 등 고객관리 등
- 수집하는 개인정보 내용: 차량정보(차량계약번호, 차종, 차대번호), 단말정보(블루링크 단말기 모델코드, 블루링크 단말기 일련번호, USIM모델코드, USIM 일련번호), 개인화 프로파일(좌석 세팅값, 내비게이션 설정 정보, 내비게이션 등록위치, 최근 목적지, 즐겨찾기 등록 개수 · 위치, 길안내 목적지 탐색 방법 등 고객이 차량, 블루링크 단말 및 블루링크 서비스에서 설정한 값에 관한 정보), 가입자 정보(성명, 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 주소, 전화번호, 이메일, 비밀번호), 응급구조 정보(긴급연락처, 차량번호, 보험사, 보험만기일), 납부 정보(납부인명, 납부인 생년월일, 성별, 사업자번호, 계좌/카드번호, 은행/카드명, 카드 유효기간, 수취인명, 청구 이메일, 청구 주소, 납부 여부 및 납부 내역 등), 대리인 정보(성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 가입자와의 관계), 중고차 정보(중고차 여부, 중고차 해당시 자동차등록증 정보), 차량작동 정보(GPS 정보, 주행일자, 주행거리, 운행시간, 평균속도, 가속 및 감속, 경제운전 및 안전운전 관련 정보, 음성정보, 오르막 주행, 내리막 주행, 차량 속도, 등 차량의 작동에 관한 정보), 차량상태 정보(시동, 공조, 시트(열선/통풍), 배터리, 타이어 공기압, 주행가능거리, 기타 차량의 상태에 관한 정보), 사용이력정보(원격제어 사용 이력, 긴급출동 이력, 도난추적 이력, 통합예약센터 접속 이력 등 서비스 사용 이력과 관련한 정보), 진단정보(고장코드, 고장 발생 시 위치정보, 누적 주행거리, 서비스 데이터 등), 소모품관리정보(소모품 교환(점검) 거리, 일자, 항목, 비용 등)  
 ※ 자세한 수집항목은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com)의 블루링크 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.  
 ※ 차량작동정보, 진단정보, 소모품관리 정보의 세부 항목은 차량에 따라 차이가 있을 수 있으며, 서비스 개선에 따라 차량작동/상태 정보, 사용이력정보, 진단정보, 소모품관리정보의 세부 항목이 변경될 수 있습니다.
- 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간: 블루링크 서비스 해지 후 5년. 단, 아래항목에 해당하는 경우 보유 각 항목에 해당하는 기간 동안 보유 및 이용합니다.  
 ① 개인화 프로파일은 블루링크 서비스 해지 후 6개월 ② 차량작동/상태 정보, 사용이력정보, 진단정보, 소모품관리정보 및 개인위치정보는 수집이용목적 달성 시 또는 동의철회 시까지  
 ③ 요금 결제 및 정산이 완료되지 않은 경우 요금 결제 및 정산 완료 시까지 ④ 고객의 불만/민원 처리, 소송 등 분쟁이 진행 중이거나 예상되는 경우 처리 완료 시까지  
 ※ 법령에서 보존의무를 부과한 개인정보에 대해서는 해당 기간 경과 시점까지 보유
- 미동의시 서비스 가입 불가

귀사가 위 목적으로 본인의 개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

동의함  동의하지 않음

## (선택) 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의

현대자동차(주) 귀중

- 개인정보의 수집·이용 목적: 마케팅 및 광고(전화, 이메일, SMS 등을 통한 광고성 정보의 전송 포함)
- 수집하는 개인정보 내용: 가입자 정보(성명, 전화번호, 이메일)
- 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간: 블루링크 서비스 해지시까지 또는 동의 철회시까지
- 미동의시 별도 불이익 없음

귀사가 위 목적으로 본인의 개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

동의함  동의하지 않음

## (선택) 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

현대자동차(주) 귀중

- 제공받는 자: 현대해상화재보험(주)
- 제공받는 자의 이용 목적: 블루링크 서비스 활용 자동차 보험 특약가입 가능 여부 확인용 (블루링크 단말 장착 할인, 마이리지 할인, UBI 할인)
- 제공 내용: 생년월일, 차대번호, 블루링크 개통일 및 해지일, 안전운전점수, 안전운전점수 업데이트 일자, 특약가입 가능/불가 여부, 90일간 주행거리, 누적 주행거리, 누적 주행거리 생성일자
- 제공받는 자의 보유 · 이용 기간:  
 - 가입 설계시: 동의일로부터 3개월  
 - 계약 체결시: 보험계약기간 만료일까지
- 미동의시 불이익 사항 없음

귀사가 위 목적으로 본인의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

동의함  동의하지 않음

## (필수) 개인정보 처리 · 위탁에 대한 동의

- 개인정보 위탁 업무와 취급 위탁을 받는 자  
 ① 이동전화 서비스 과금 및 청구: (주)케이티 ② 전산시스템 운영 및 유지보수, 서비스 운영, 장애처리 등: 현대오트모버(주) ③ DM 제작 및 발송: 동아DM 전략  
 ④ 청구서 제작 및 발송: 대성전산(주) ⑤ 긴급출동서비스: 현대하이카손해사정(주) ⑥ 서비스 이용 관련 고객상담, 가입유치 등: 효성ITX(주)  
 ⑦ 미납요금의 회수 등 채권추심: 미래신용정보(주) ⑧ 교통정보/길안내 서비스 및 스마트폰 앱 서비스 운영 등: 현대엠엔소프트(주)
- 미동의시 서비스 가입 불가

귀사가 위 목적으로 본인의 개인정보를 처리 · 위탁 하는 것에 동의합니다.

동의함  동의하지 않음

## (필수) 개인위치정보 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의

- 현대자동차(주)는 블루링크 서비스 제공, 서비스 개선 및 개발 목적을 위하여 개인위치정보를 수집 · 이용 · 제공하며, 특히 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 위치정보를 제공할 수 있습니다. 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공에 관한 상세 사항은 현대자동차 홈페이지(승용: https://www.hyundai.com, 상용: https://www-trucknbus.hyundai.com/kr)의 블루링크 위치정보사업 이용약관 및 블루링크 위치기반서비스 이용약관을 통하여 확인하실 수 있습니다.
- 미동의시 서비스 가입 불가

귀사가 위 목적으로 개인위치정보를 수집, 이용 및 제공하는 것에 동의합니다.

동의함  동의하지 않음

본인은 본 동의서의 내용에 동의합니다.

동의인 (신청인)

서명 또는 인





# BlueLink 서비스 요약 약관 (유의사항) 및 상세 수집정보

## ● 약관의 적용 범위

▶ 본 요약 약관은 (블루링크 서비스 이용 약관)을 요약한 것으로 서 본 요약 약관에 기재되어 있지 않은 사항에 대해서는 전체 약관 또는 별표에 기재된 내용에 따릅니다.

## ● 약관에 대한 서명

▶ 약관에 대한 서명은 회사가 정한 서비스 제공 규칙에 완전히 동의함을 의미하며, 가입 신청서상의 서명으로 대체될 수 있습니다.

## ● 약관, 서비스 관련 변경사항 명시

▶ 약관을 개정하거나 변경할 경우, 혹은 요금제도, 서비스 내용, 서비스의 일시 중단과 같은 운영상 지침 등 서비스 제공관련 주요한 사항이 변경될 경우 회사는 현대자동차 홈페이지에 우선적으로 공지함으로써 명시적 의무를 수행합니다. 따라서 계약자께서는 서비스를 이용하시는 동안 현대자동차 홈페이지를 수시로 방문하시어 관련 정보를 획득하시기 바랍니다.

▶ 약관 변경에 이의가 있는 고객의 경우, 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경 약관의 시행일 전 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 해지 의사표시가 없는 경우 동의한 것으로 의제됩니다.

## ● 서비스의 이용 조건

▶ 계약자는 다음과 같은 서비스 이용조건에 동의합니다.

1. 서비스는 이동통신망의 물리적 제한조건 혹은 이동통신사의 사업상, 정책상의 변화로 인해 지연, 일시중단 및 제공이 불가능할 수 있으며, 이에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
2. 단말장치는 이동통신사의 서비스 혹은 일반 휴대폰 및 스마트폰이 제공하는 기능 중 일부는 제공되지 않을 수 있습니다.
3. 통신불가 음영지역에 진입 시, 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다.
4. 회사가 지정한 장소 이외의 곳에서 단말장치를 탈거, 해제, 재조립, 장착하여 단말장치에 이상이 발생한 경우나, 단말장치가 천재지변(홍수, 지진 등) 혹은 심한 충격으로 차량 배터리로부터 전원공급을 받지 못할 경우, 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다.
5. 블루링크 서비스는 미국정부에서 무료로 운영중인 위치추적시스템(GPS)을 이용하고 있기 때문에, 이 추적이 불가능하거나 부정확할 수 있습니다. 또한 향후 미국정부가 유료화 혹은 상업적 이용불가 등으로 정책 전환할 경우, 블루링크 서비스는 그에 따라 변경된 정책을 시행합니다.
6. 에어백전개자동보 서비스는 에어백이 전개되고 배터리 전원공급 및 이동통신 기능 등에 이상이 없을 경우에 한하여 제공되는 서비스로 에어백이 전개되지 않는 일반적인 사고에 대해서는 서비스 제공이 불가합니다.
7. 도난추적 및 원격제어 서비스는 차량의 전류 공급 안정성을 위해 시동이 꺼진 후, 블루링크1.0은 48시간, 블루링크2.0 및 블루링크 3.0, 상용 블루링크는 96시간까지만 제공됩니다. (블루링크1.0: 2015년 4차 정기업데이트 시, 대기시간 48시간에서 96시간으로 연장됨)
8. 원격제어 수행 시 차량 내부의 인원의 탑승 등에 의해 문제의 발생 가능성이 있는지는 고객이 확인하여야 하며, 이로 인해 발생하는 문제에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
9. 원격진단은 차량의 모든 이상을 감지하는 것은 아니며, 각 차종별 계기판의 일부 경고등 점등 항목에 국한됩니다.
10. 교통정보, 도로정보, 시설물 정보 등은 정확히 실시간의 상황을 반영하지 못할 수 있습니다.
11. 부가 컨텐츠의 경우 이를 제공하는 회사의 사정에 의해 일시 중단, 지연되거나 혹은 제공되지 아니할 수 있습니다.
12. 서비스 중 일부 (에어백전개자동보, 도난추적, 긴급출동 등)는 연계 기관을 이용하는 것으로 신고 후 출동조치에 대한 책임은 해당 기관 및 업체에 있습니다.
13. 콜의 갑작스런 폭주, 일시적인 네트워크 장애, 시스템 장애 등으로 블루링크센터 콜에 대한 응답이 지연되거나 불가능한 상황이 발생할 수 있습니다.
14. 주행 중에는 안전운전에 지장을 주는 단말장치 조작 방지를 위해 일부 서비스는 제공되지 않습니다.
15. 회사는 부여 가능한 이용번호 중에서 임의의 번호를 계약자에게 부여합니다.

## ● 서비스의 일시 중단

▶ 회사는 다음의 경우에 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

1. 시스템 보수를 정기적으로, 또는 긴급히 행하는 경우
2. 화재, 정전 등에 따라 서비스 제공을 할 수 없게 된 경우
3. 지진, 분화, 홍수, 해일 등의 천재에 따라 서비스 제공을 할 수 없는 경우
4. 전쟁, 폭동, 소란, 노동쟁의 등에 의해 서비스 제공을 할 수 없는 경우
5. 통신 사업자에 의해 통신 서비스가 정지된 경우
6. 단말장치에 통신장애가 발생한 경우
7. 그외, 운용 또는 기술상, 회사가 서비스 제공의 일시적인 중단이 필요하다고 판단한 경우

## ● 손해배상 및 보증

1. 회사는 약관에 규정한 [서비스 이용조건] 및 [서비스의 일시 중단] 으로 해명 가능한 서비스 제공 제한 및 중단에 대해서는 배상책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 서비스를 사용하지 못한 결과 혹은 사용한 결과로 발생한 2차적이고 간접적인 손실에 대해서는 책임을 면합니다.
3. 단말장치 (하드웨어) 에 대하여는 자동차 제조사가 전적으로 보증책임을 갖고 차량의 보증조건 및 기간에 따라 보증을 시행하나, 서비스 제공과 관련하여 회사는 회사가 서비스 제공을 위해 제휴한 이동통신사, 컨텐츠 제공업체, 긴급출동 업체, 연계기관 등이 제공하는 사항에 대하여 별도의 보증을 시행하지 않습니다.

## ● 계약자의 의무

1. 계약자는 단말장치를 항상 정상상태로 유지하여야 하며, 회사가 지정한 업체 이외의 곳에서 탈거, 분해, 재조립, 재장착 하서는 안됩니다.
2. 계약자는 이 약관을 필독하고 내용을 숙지하고 있어야 합니다.
3. 계약자 이외의 제 3자 이용에 따른 문제 발생 시, 회사는 모든 책임을 면합니다.

4. 계약자는 단말장치의 양도 혹은 기기변경이 발생할 경우 반드시 해지 절차를 수행하여야 하며, 단말장치에 입력된 개인정보를 소정의 절차에 따라 삭제해야 합니다.
5. 계약자는 원활한 서비스 제공에 필요한 계약자 및 실사용자의 제반 정보 (신상정보, 긴급연락처, 자동차보험사정보 등) 변경 발생 시 회사측에 변경사항을 즉시 통지하여야 합니다.
6. 계약자는 제공받는 서비스의 내용이 저작권, 상표권, 특허권 등의 법적 보호 하에 있음을 알고, 자의적으로 복사, 저장, 재생, 배포, 전시, 출판 등의 행위를 할 수 없습니다.
7. 계약자는 회사가 승인한 경우를 제외하고 영리 목적 혹은 그 준비를 목적으로 서비스를 이용할 수 없습니다.
8. 계약자는 블루링크센터 이용을 위해 필요한 비밀번호를 설정 / 변경 / 보호할 의무를 지니며, 타인 유출로 인해 발생한 피해에 대하여 회사는 책임을 면합니다.
9. 계약자 이외의 타인이 계약자의 비밀번호를 이용하여 서비스를 요청할 경우 이는 계약자 본인의 동의하에 비밀번호가 공유된 것으로 간주되며, 이로 인해 발생하는 비용 및 개인 프라이버시 침해와 관련하여 회사는 책임을 면합니다.

## ● 이용 정지

▶ 회사는 계약자가 다음에 해당하는 경우 즉시 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 전기통신사업법 제 30조 (타인 사용의 제한) 위반 시
2. 전파법 제 19조 (우선국의 개설) 위반 시
3. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드를 도용한 경우
4. 단기간에 과다 요금이 발생하여 불법복제나 명의도용 등이 우려되는 경우 (단, 계약자에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)
5. 미납 2개월 이상 또는 미납금액 10만원 이상일 경우

## ● 계약 해지

▶ 회사는 다음에 해당하는 경우 계약을 직권해지할 수 있습니다.

1. 타인 명의를 도용하거나 허위서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
2. 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후, 1개월 이내 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우
3. 이동통신 사용에 관한 의무를 이행하지 못한 경우
4. 계약자가 이 약관에서 정한 의무를 위반한 경우
5. 회사가 사전 통지한 후 약관 등 주요 정책을 변경하는 경우, 서비스 계약자는 이에 동의하지 않는 경우 통지일로부터 14일 이내 또는 변경사항 시행일 전 계약해지 가능

## ● 요금 청구

1. 요금 등을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의 2에 상당하는 가산금을 부과합니다.
2. 계약자는 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 하실 수 있습니다.
3. 회사는 요금에 따라 익월에 한산 청구하거나, 일정액 이하 소액 요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있습니다.

## ● 개인위치정보 수집·이용 및 제공

1. 위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 상호, 주소, 전화번호 : 현대자동차(주), 서울 서초구 현릉로 12, 1899-0606
2. 개인위치정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
  - ① 개인위치정보주체는 다음과 같은 권리를 가지며 블루링크센터 전화(1899-0606), 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com), 기타 회사가 제공하는 방법을 통해 그 권리를 행사할 수 있습니다.
    - 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부 철회
    - 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지
    - 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료, 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용 등의 열람, 고지, 정정
  - ② 법정대리인이 14세 미만 아동을 위하여 동의하는 경우, 법정대리인의 권리 및 행사방법은 위 ①항과 같습니다.
3. 위치정보서비스의 내용
  - ① 위치정보사업자인 현대자동차(주)는 아래의 위치기반서비스 제공을 위하여 블루링크 단말기를 통하여 고객의 개인위치정보를 수집합니다.
  - ② 위치기반서비스 사업자인 현대자동차(주)는 개인위치정보를 이용하여 주차위치 확인, SOS, 에어백 전개 자동 통보, 도난추적, 차량 진단, 블루링크 길안내, 내차 위치공유, 블루링크 컨시어지 등을 포함한 블루링크 서비스를 제공합니다.
4. 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간
 

위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여, 현대자동차(주)는 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 고객 민원처리 등을 위해 그 기록시점으로부터 6개월간 보유합니다. 단, 별도 동의가 있거나 관계법령의 규정상 필요한 경우, 고객과의 분쟁 등 해결을 위하여 필요한 경우에는 그에 따라 보존합니다.
5. 개인위치정보 수집방법: 차량에 장착된 위치정보수집장치(블루링크 단말기)를 이용하여 GPS 정보를 수집
6. 개인위치정보 주체가 지정하는 제3자에게 개인위치정보를 제공하는 경우, 현대자동차(주)는 블루링크 단말기 또는 개인위치정보 주체가 지정하는 단말장치 또는 전자우편주소 등으로 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적 등을 즉시 통보합니다.
7. 세부적인 사항은 현대자동차 홈페이지(www.hyundai.com)의 "블루링크 위치정보사업 이용약관"과 "블루링크 위치기반서비스 이용약관"을 통해 확인하실 수 있습니다.

※ 전체 약관 및 변경/추가 사항은 현대자동차 홈페이지(승용 : <https://www.hyundai.com>, 상용 : <https://www-trucknbus.hyundai.com/kr>)에서 확인하실 수 있으며, 블루링크센터(승용 : 1899-0606, 상용 : 1899-8884)를 통해 Fax나 우편으로 사본을 받으실 수 있습니다.

# 법인 고객 대리인 등록 신청(위임장)

(서식1호)

## 위임 하는 사람 (법인고객 정보)

법인명	법인등록번호	[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]
대표자명	사업자등록번호	[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]
연락처		
주소		
차대번호		

## 위임 받는 사람 (대리인 정보)

대리인명	생년월일
위임자와의 관계	직장전화
	이동전화
부서명/직급	E-Mail
주소	

상기 법인은 당해 대리인에게 [블루링크 서비스]에 대한 하단에 기재된 권한을 위임합니다.

## 대리인 처리 가능 업무

- 서비스 가입 및 해지
- 부가서비스 신청/해지
- 유료전화
- 일시정지등록/해지
- 서비스 계약자 정보 변경  
- 연락처/주소/이메일/납부/청구/응급구호 정보 변경
- 어플 비밀번호 변경 / 추가 어플사용자 등록 / 차단 해제

## 유의사항

- 대리인의 업무처리로 인해 발생하는 서비스에 대한 모든 책임은 상기 법인에게 있습니다.
- 대리인의 권한은 제출된 서류(차량등록증)를 기준으로 서비스 계약 해지 시까지 유효합니다.
- 대리인의 부서이동 또는 퇴사 등으로 대리권이 소멸 될 경우 상기 법인은 당사에 즉시 통지해야 하며 미통지로 인하여 발생하는 문제에 대한 모든 책임은 상기 법인에게 있습니다.

## 구비서류

법인고객 대리인 등록 신청(위임장), 법인인감증명서, 사업자등록증, 차량등록증, 대리인 재직증명서 (사원증, 명함가능)

신청자와 대리인은 위 기재사항을 충분히 이해하였으며, 위와 같이 대리인 등록을 신청합니다.

20    년    월    일

신청 법인명 :

대표이사 :

(법인인감 날인)



현대자동차 주식회사 귀중