# '22년 3분기 품질 비용 설명회



# 1. 3분기 품질비용

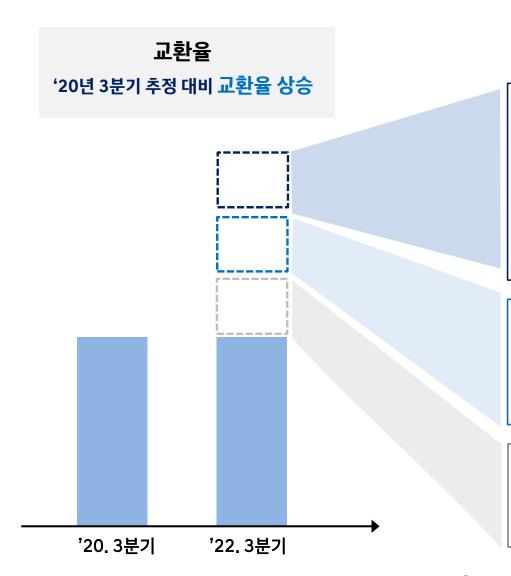
## · 엔진에 대한 추가 충당금 관련 현대 1.36조, 기아 1.54조 반영

기준환율 ₩/\$ : 1,435	현 대		기아	
	대상대수·차종	반영금액	대상대수·차종	반영금액
세타 GDI 11-14MY	<b>1,209천대</b> 「쏘나타 11-12MY」 「쏘나타・투싼・싼타페 13-14MY」	5,911억	705천대 「K5·쏘렌토·스포티지 11-14MY」	5,727억
세타 GDI 15-18MY	<b>1,196</b> 천대 「쏘나타・투싼・싼타페 15-18MY」	7,691억	<b>1,104</b> 천대 「K5·쏘렌토·스포티지 15-18MY」	9,715억
3분기 엔진 관련 품질 비용	2,405천대	13,602억	1,809천대	15,442억



# 2. 품질 비용 반영 배경

### · 최근 대외환경 변화 영향 및 엔진 개선 항목 현실화 미흡으로 '20년 이후 추가적인 비용 반영 결정



### '20년 3분기 대비 '22년 3분기 비용 변동 내용

### 대외변수 확대에 따른 비용 추정 전제 변경

- · 반도체 수급 이슈로 **중고차 사용연한 증가 및 폐차율 축소**
- 美 차량 잔존연수 증가 ('20년 12.4년 → '22년 13.1년)
- 고마일리지 차량(16만km 이상) 비율 상승으로 클레임 수 증가
- · 엔진 교환율 산정 기간 확대 반영
- 교화율 산정 기간 확대 적용 (기존: 9개월 → 확대: 19개월)

#### '20년 예측 시 반영한 개선 항목 현실화 미흡

- · 전례 없는 평생 보증정책 제공에 대한 경험치 부족
- · 공정 개선에 따른 **엔진 개선율 다소 높게 추정**

#### 환율 급등에 따른 추가 비용 확대

- · '20년 대비 **적용 환율 상승**으로 추가 비용 반영 분 증가
  - 비용 적용 환율 : '20년 1,150원 → '22년 1,435원



# 3. 품질 정책 방향성

### 품질 비용 최적 관리 및 시장 조건 고려한 엔진 품질 확보

### 품질 비용 최적 관리 운영

### 평생 보증 시장 대응력 증대

### 엔진 품질 확보 체계 강화

### · 세타엔진 대당 교환 비용 최적화 운영

- 현대·기아 평균 대당 조치 비용 감소 추이 지속
  - → 엔진 생산 비용 효율화등으로 '22년 대당 비용 '19년 대비 21% 감소
- 향후 물류프로세스 변경 및 부품 단가 인하 등으로 추가 저감 추진

#### · 고마일리지 엔진 내구 관리 최적화 추진

- 고객 소통 강화를 통한 자발적 엔진 관리 프로모션 시행
- 내구연한 도래에 따른 주요 부품 점검 및 교환 기준 강화

### · 시장사용 조건을 고려한 최적의 엔진 품질 확보

- 3세대 엔진 사양 강건화 및 품질 관리 기준 강화
- 엔진 상태 실시간 모니터링 및 경보 체계 신설로 위험도 저감



### Cautionary Statement with Respect to Forward-Looking Statements

In the presentation and in related comments by Hyundai Motor's management, our use of the words "expect," "anticipate," "project," "estimate," "forecast," "objective," "plan," "goal," "outlook," "target," "pursue" and similar expressions is intended to identify forward looking statements.

The financial data discussed herein are presented on a preliminary basis before the audit from our Independent Auditor. While these statements represent our current judgment on what the future may hold, and we believe these judgments are reasonable, actual results may differ materially due to numerous important factors. Such factors include, among others, the following: changes in economic conditions, currency exchange rates or political stability; shortages of fuel, labor strikes or work stoppages; market acceptance of the corporation's new products; significant changes in the competitive environment; changes in laws, regulations and tax rates; and the ability of the corporation to achieve reductions in cost and employment levels to realize production efficiencies and implement capital expenditures at levels and times planned by management.

We do not intend or assume any obligation to update any forward-looking statement, which speaks only as of the date on which it is made.

