

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SOTTOSCRIZIONE SERVIZI IN ABBONAMENTO

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano la sottoscrizione da parte del Cliente (come di seguito definito) dell'Abbonamento (come di seguito definiti) per la fruizione dei Servizi (come di seguito definiti) forniti da Hyundai Motor Company Italy S.r.l. ("HMCI"). I termini utilizzati nelle presenti Condizioni Generali hanno il significato definito di seguito, a meno che il contesto non dia inequivocabilmente adito ad altra interpretazione:
- (i) **Abbonamento:** indica l'abbonamento a myHyundai Care Service Plus per la fruizione dei Servizi di cui al Pacchetto.
 - (ii) **Account Hyundai:** indica l'account Hyundai attivato dal Cliente per accedere a diversi servizi offerti da Hyundai.
 - (iii) **Cliente:** indica il soggetto sottoscrittore dell'Abbonamento e che usufruirà dei Servizi.
 - (iv) **myHyundaiCare Service Plus:** indica il servizio in abbonamento che offre una serie di Servizi accessibili tramite il Sito Web.
 - (v) **Condizioni Generali:** indica le presenti condizioni generali di acquisto dei Servizi di cui all'Abbonamento.
 - (vi) **HMCI:** indica la società Hyundai Motor Company Italy S.r.l., con sede legale in Milano, Via G. Bensi n. 11, C.F. 06313170968, P.I. n. 06313170968.
 - (vii) **Pacchetti e/o Pacchetto:** indica, congiuntamente e/o singolarmente, il Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Base (solo stoccaggio) e il myHyundaiCare Service Plus Premium (stoccaggio + Installazione).
 - (viii) **Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Base:** indica il pacchetto oggetto dell'Abbonamento che prevede la fruizione dei seguenti Servizi:
 - a. pulizia e ispezione complessiva degli pneumatici;
 - b. stoccaggio degli pneumatici presso il Riparatore Autorizzato;
 - c. remind/alert del cambio stagionale degli pneumatici.
 - (ix) **Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Premium:** indica il pacchetto oggetto dell'Abbonamento che prevede la fruizione dei seguenti Servizi:
 - a. pulizia e ispezione complessiva degli pneumatici;
 - b. stoccaggio degli pneumatici presso il Riparatore Autorizzato;
 - c. remind/alert del cambio stagionale degli pneumatici;
 - d. installazione degli pneumatici ed equilibratura degli stessi.
 - (x) **Pagina Riservata:** si intende il sito internet <https://bluelink.hyundai.it/login> dove il cliente potrà gestire l'Abbonamento acquistato.
 - (xi) **Parti:** HMCI e Cliente congiuntamente definiti.
 - (xii) **Riparatore Autorizzato:** indica un riparatore autorizzato della rete ufficiale Hyundai presente nel territorio italiano, così come indicato e individuato dal Cliente nella procedura di sottoscrizione dell'Abbonamento.
 - (xiii) **Servizio/i:** si intendono i servizi compresi nel Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Base ovvero nel Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Premium.
 - (xiv) **Sito Web:** si intende il sito internet il cui link è contenuto nella Welcome E-Mail del servizio che HMCI trasmette a coloro che hanno rilasciato preventivamente il proprio consenso e dove il cliente potrà acquistare l'Abbonamento.
 - (xv) **Veicolo:** indica il veicolo Hyundai di proprietà del Cliente.

2. VALIDITÀ ED ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

- 2.1. Con la accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente accetta di sottoscrivere l'Abbonamento, con conseguente obbligo di HMCI di prestare i Servizi a favore del Cliente. Le presenti Condizioni Generali possono essere accettate e sottoscritte on-line sul Sito Web, sulla base di quanto di seguito previsto.
- 2.2. Al fine di poter usufruire dei Servizi, il Cliente dovrà sottoscrivere l'Abbonamento, completando la procedura di sottoscrizione presente sul Sito Web. In particolare, il Cliente riceverà la prima DEM illustrativa del programma dell'Abbonamento e dei Pacchetti e, laddove voglia ricevere maggiori informazioni sul Pacchetto di interesse, verrà reindirizzato su una pagina web dedicata. Su questa pagina il Cliente potrà procedere all'acquisto del Pacchetto. Nell'ambito della procedura di sottoscrizione dell'Abbonamento, il Cliente deve completare accuratamente tutte le

varie pagine che vengono di volta in volta visualizzate, fornendo tutti i dati e le informazioni richieste, nonché scegliendo il Pacchetto di interesse, sulla base dei Servizi dal medesimo previsti.

- 2.3. L'Abbonamento, con la relativa erogazione dei Servizi di cui al Pacchetto, fermo restando quanto previsto al Paragrafo 5.1., ultimo inciso, si considera effettivamente attivato una volta conclusa positivamente la procedura di sottoscrizione, con la scelta del Pacchetto, e sia stato effettuato con successo il pagamento del costo di attivazione di cui al successivo Articolo 5.1, Punto (i), allorché il Cliente abbia ricevuto espressa conferma da parte di HMCI della attivazione dell'Abbonamento fornita sia mediante la *success page* visibile all'esito della sottoscrizione sia con apposita *email* inviata da HMCI. In tal caso, il Cliente, attraverso il *link* contenuto nella *success page* ovvero nel testo della *email* ricevuta, potrà cliccare e accedere alla sua Pagina Riservata (a cui si accede con l'Account Hyundai) dove poter gestire l'Abbonamento. Laddove, invece, la sottoscrizione non andasse a buon fine, il Cliente riceverà una comunicazione di esito negativo della attivazione dell'Abbonamento da parte di HMCI, con l'invito a contattare il numero dell'assistenza 800 359 127 per le chiamate nazionali e 00390654547333 per le chiamate dall'estero.
- 2.4. A fronte della conferma della attivazione dell'Abbonamento da parte di HMCI, i Servizi verranno erogati da HMCI, per il tramite del Riparatore Autorizzato, conformemente alle presenti Condizioni Generali e all'Abbonamento scelto dal Cliente.
- 2.5. Il Cliente dichiara e garantisce che tutte le informazioni, anche di carattere personale, fornite in sede di sottoscrizione dell'Abbonamento sono accurate, corrette e veritieri.

3. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

- 3.1. HMCI si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, a propria insindacabile discrezione, le presenti Condizioni Generali. HMCI informa il Cliente che i Servizi potranno essere modificati laddove eventuali e sopraggiunte modifiche normative lo richiedano. Resta inteso che eventuali modifiche che, a insindacabile giudizio di HMCI, non influiscano significativamente sulle presenti Condizioni Generali, ovvero sui diritti del Cliente, saranno pubblicate sulla Pagina Riservata, alla quale il Cliente potrà accedere con l'Account Hyundai, e saranno efficaci a partire dalla data della relativa pubblicazione. Resta, comunque, inteso che le presenti Condizioni Generali ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili in qualsiasi momento sulla Pagina Riservata, alla quale il Cliente potrà accedere con l'Account Hyundai. Si invita, dunque, il Cliente a consultare periodicamente la propria Pagina Riservata per verificare eventuali modifiche alle Condizioni Generali.
- 3.2. Nel caso in cui HMCI ritenga, a propria insindacabile discrezione, che la modifica da apportare alle presenti Condizioni Generali influisca significativamente sui diritti del Cliente nell'ambito dell'Abbonamento (la "**Modifica Significativa**"), HMCI, oltre alla pubblicazione di tale Modifica Significativa sulla Pagina Riservata del Cliente, informerà per iscritto, a mezzo *e-mail* o mediante altri mezzi idonei, il Cliente di tale Modifica Significativa. In tal caso, il Cliente avrà il diritto recedere senza costi dalle presenti Condizioni Generali e dall'Abbonamento, accedendo alla propria Pagina Riservata ovvero a fronte dell'invio del modulo di recesso disponibile sulla Pagina Riservata e da inviare a HMCI entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della informativa in merito alla Modifica Significativa. Resta inteso che, laddove il Cliente non eserciti il diritto di recesso nel termine di cui sopra e continui a usufruire dei Servizi, la Modifica Significativa sarà ritenuta accettata dal Cliente.
- 3.3. Le presenti Condizioni Generali sono efficaci nei confronti del Cliente dal momento della loro sottoscrizione. Fatta salva la facoltà di HMCI di modificare le presenti Condizioni Generali ai sensi del presente Articolo 3, qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali non sarà efficace se non risultante da atto scritto accettato dalle Parti.

4. SERVIZI

- 4.1. I Servizi forniti tramite l'Abbonamento, sulla base del Pacchetto scelto dal Cliente, verranno concretamente erogati a fronte della sottoscrizione dell'Abbonamento, secondo la procedura di cui al precedente Articolo 2.
- 4.2. I Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, compresi nell'Abbonamento e nel Pacchetto scelto dal Cliente, sono esclusivamente quelli ivi previsti, fermo restando la facoltà di HMCI di prevedere ulteriori servizi in aggiunta ai Servizi, nonché ulteriori pacchetti aventi ad oggetto la erogazione di diversi servizi (gli "**Ulteriori Servizi**"). Resta inteso che la sottoscrizione degli Ulteriori Servizi potrà avvenire direttamente sulla Pagina Riservata del Cliente, ovvero, a fronte di quanto indicato da HMCI, mediante una nuova procedura di sottoscrizione, che sarà oggetto di distinti e autonomi termini e condizioni generali, che dovranno essere sottoscritti e accettati dal Cliente.
- 4.3. Qualora, nel corso della durata del rapporto, il Cliente intenda sostituire il Pacchetto oggetto dell'Abbonamento con l'altro Pacchetto disponibile, sarà necessario che eserciti il diritto di recesso ed effettui una nuova procedura di

sottoscrizione dell'Abbonamento, con la scelta del diverso Pacchetto, restando inteso che, in tale ipotesi, dovrà corrispondere il costo di attivazione di cui al successivo Articolo 5.1, Punto (i).

4.4. Il Cliente non potrà recedere da uno o più Servizi compresi nel Pacchetto scelto nel corso della validità dell'Abbonamento, restando inteso che i Servizi rimarranno invariati nel corso di tutta la durata dell'Abbonamento.

4.5. I Servizi verranno concretamente erogati dal Riparatore Autorizzato e prevederanno le seguenti attività:

(i) per il Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Base:

- a. tecnici ufficiali HMCI si occuperanno della pulizia degli pneumatici utilizzando soltanto prodotti approvati, nel rispetto della garanzia del Veicolo;
- b. prima di procedere con lo stoccaggio degli pneumatici, il personale autorizzato HMCI si occuperà dell'ispezione dello pneumatico del Veicolo e procederà ad allertare in caso danni per i quali è necessaria una riparazione;
- c. il Riparatore Autorizzato avrà cura di conservare gli pneumatici fino al successivo cambio stagionale e nel rispetto di tutte le norme di sicurezza e conservazione;
- d. in prossimità della stagione in cui la normativa di legge richiede il cambio degli pneumatici, il Riparatore Autorizzato selezionato procederà a inoltrare un remind (via email/sms/telefonata) al Cliente.

(ii) per il Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Premium:

- a. tecnici ufficiali HMCI si occuperanno della pulizia degli pneumatici utilizzando soltanto prodotti approvati, nel rispetto della garanzia del Veicolo;
- b. prima di procedere con lo stoccaggio degli pneumatici, il personale autorizzato HMCI si occuperà dell'ispezione dello pneumatico del Veicolo e procederà ad allertare in caso danni per i quali è necessaria una riparazione;
- c. il Riparatore Autorizzato avrà cura di conservare gli pneumatici fino al successivo cambio stagionale e nel rispetto di tutte le norme di sicurezza e conservazione;
- d. in prossimità della stagione in cui la normativa di legge richiede il cambio degli pneumatici, il Riparatore Autorizzato selezionato procederà a inoltrare un remind (via email/sms/telefonata) al Cliente;
- e. il Riparatore Autorizzato avrà cura di attuare l'installazione degli pneumatici e la relativa equilibratura due volte l'anno. Questo servizio potrà essere richiesto dal Cliente solo dopo il pagamento del primo canone mensile, come previsto al successivo Articolo 5.1.

4.6. Le Parti danno atto che il Cliente sarà l'esclusivo responsabile in merito al cambio degli pneumatici in conformità alla normativa di legge avente ad oggetto gli obblighi di circolazione a seconda delle stagioni di riferimento. Pertanto, HMCI non sarà in alcun modo responsabile in caso di ritardo e/o mancato rispetto dei suddetti obblighi di legge, con espressa rinuncia del Cliente a far valere eventuali domande risarcitorie e/o di manleva nei confronti di HMCI.

4.7. Resta inteso che, nell'ambito della procedura di sottoscrizione dell'Abbonamento, il Cliente dovrà individuare il Riparatore Autorizzato presso il quale potrà usufruire dei Servizi. A fronte di tale scelta, il Cliente potrà contattare il Riparatore Autorizzato per concordare le tempistiche e le modalità di erogazione dei Servizi, ivi inclusa la consegna degli pneumatici. Il Cliente, laddove intendesse sostituire il Riparatore Autorizzato scelto e individuato nell'Abbonamento, potrà effettuare la modifica accedendo alla Pagina Riservata e selezionando il nuovo Riparatore Autorizzato. Al fine di perfezionare la modifica del Riparatore Autorizzato, il Cliente avrà la facoltà di scegliere una delle seguenti soluzioni:

- (i) il Cliente potrà richiedere al precedente Riparatore Autorizzato di consegnare e/o mettere a disposizione del medesimo gli pneumatici del Veicolo e il Cliente si occuperà del trasporto e della consegna al diverso Riparatore Autorizzato; oppure
- (ii) il Cliente potrà richiedere al precedente Riparatore Autorizzato o a quello nuovo di effettuare il servizio di trasporto degli pneumatici del Veicolo al diverso riparatore autorizzato, a fronte del pagamento, da parte del Cliente a favore del riparatore autorizzato che gli ha offerto il servizio, di un corrispettivo che verrà indicato da quest'ultimo.

4.8. Le Parti concordano che, laddove il Riparatore Autorizzato non facesse più parte della rete ufficiale Hyundai, HMCI comunicherà per iscritto, anche a mezzo e-mail, al Cliente tale circostanza, invitandolo a scegliere un diverso Riparatore Autorizzato. Il Cliente potrà selezionare il diverso Riparatore Autorizzato accedendo nella propria Pagina

Riservata entro 7 (sette) giorni lavorativi. Decorso tale termine senza che sia intervenuta alcuna modifica da parte del Cliente, HMCI assegnerà automaticamente al Cliente il Riparatore Autorizzato più vicino rispetto all'indirizzo di residenza del Cliente come da questi indicato in fase di sottoscrizione dell'Abbonamento. HMCI si impegnerà a spostare gli pneumatici del Cliente presso il nuovo Riparatore Autorizzato selezionato, senza alcun costo a carico del Cliente.

5. PREZZO E PAGAMENTO

5.1. Per la sottoscrizione dell'Abbonamento, il Cliente dovrà pagare quanto segue:

- (i) un costo di attivazione *una tantum* pari a:
 - a. per il Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Base: Euro 28,00 (ventotto/00), IVA inclusa;
 - b. per il Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Premium: Euro 36,00 (trentasei/00), IVA inclusa e
- (ii) un canone mensile per tutta la durata dell'Abbonamento, come di seguito individuato:
 - a. per il Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Base: Euro 8,00 (otto/00), IVA inclusa;
 - b. per il Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Premium: Euro 16,00 (sedici/00), IVA inclusa;

Il Cliente per poter usufruire del servizio di installazione pneumatici incluso nel Pacchetto myHyundaiCare Service Plus Premium, dovrà aver pagato anche il primo canone mensile.

5.2. Il Cliente accetta di pagare il prezzo dell'Abbonamento ai Servizi a mezzo carta di credito, secondo le modalità e nei termini previsti nella procedura di sottoscrizione, fermo restando che il costo di attivazione dovrà essere corrisposto al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento e il canone mensile dovrà essere pagato a partire dal 1° giorno del mese successivo alla sottoscrizione dell'Abbonamento. Il Cliente dà atto e accetta che la piattaforma per il pagamento è gestita da una società terza diversa da HMCI e, pertanto, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile per eventuali pregiudizi e/o danni subiti dal Cliente.

5.3. Il Cliente si impegna a pagare il prezzo dell'Abbonamento ai Servizi tempestivamente e secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali. Il Cliente si impegna a mantenere una carta di credito in corso di validità e a sostituirla immediatamente, in caso di scadenza della medesima, con una nuova carta di credito valida ed efficace.

5.4. Resta inteso che, in caso di ritardo nel pagamento del canone mensile dell'Abbonamento ai Servizi, si applicherà quanto previsto al successivo Articolo 7.2.

6. DIRITTO DI RECESSO

6.1. Il Cliente, laddove agisca in qualità di consumatore ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), ha il diritto di ripensamento e di recesso dalle presenti Condizioni Generali, entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa accettazione, senza fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità, con conseguente diritto di ricevere il rimborso di qualsiasi pagamento effettuato in sede di sottoscrizione ai sensi del precedente Articolo 5.1., in misura proporzionale rispetto ai Servizi effettivamente forniti da HMCI, così come richiesti dal Cliente, fino al momento in cui il Cliente ha informato HMCI dell'esercizio del diritto di ripensamento e di recesso. In tal caso, l'erogazione dei Servizi cesserà immediatamente.

6.2. Il diritto di recesso può essere esercitato direttamente sulla Pagina Riservata del Cliente, ovvero mediante l'invio dell'apposito modulo fornito da HMCI sulla medesima pagina ai seguenti indirizzi:

- (i) a mezzo e-mail al seguente indirizzo subscription@hyundai.it; oppure
- (ii) a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo hyundai.motor@pec.it.

6.3. In caso di recesso dalle presenti Condizioni Generali ai sensi del precedente Articolo 6.1, HMCI rimborserà al Cliente i costi di attivazione di cui all'Articolo 5.1 (i). effettuati in sede di sottoscrizione dell'Abbonamento nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui Cliente ha comunicato a HMCI la propria volontà di recedere dalle presenti Condizioni Generali. HMCI effettuerà il rimborso a mezzo bonifico bancario sulle coordinate che il Cliente comunicherà a HMCI, fatta salva diversa modalità concordata per iscritto tra le Parti. In ogni caso, HMCI non addebiterà alcuna spesa per il rimborso e non dovrà incorrere in alcuna commissione a seguito di tale rimborso.

6.4. Fermo restando quanto previsto nei precedenti Paragrafi, il Cliente potrà recedere, in qualunque momento, dalle presenti Condizioni Generali. A fronte dell'esercizio del diritto di recesso di cui al presente Articolo 6.4, le presenti Condizioni Generali, nonché l'attivazione dell'Abbonamento, saranno efficaci per tutto il periodo in cui è stato corrisposto il canone mensile, con conseguente perdita di efficacia a partire dal giorno successivo alla scadenza di

tale periodo. Pertanto, HMCI si impegna a fornire i Servizi di cui all'Abbonamento fino alla data di efficacia del recesso.

- 6.5. Le Parti danno atto che, in tutti i casi di esercizio del diritto di recesso ai sensi del presente Articolo 6, il Cliente, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni, avrà la facoltà di sottoscrivere un nuovo Abbonamento per la fruizione dei Servizi di cui al medesimo Pacchetto per cui ha esercitato il recesso, senza dover corrispondere il costo di attivazione di cui al precedente Articolo 5.1 (i). Nel caso invece il Cliente volesse sottoscrivere un altro Pacchetto, dovrà corrispondere il costo di attivazione di cui al precedente Articolo 5.1, Punto (i).

7. RISOLUZIONE

- 7.1. Le presenti Condizioni Generali si risolveranno automaticamente, ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., in caso di inadempimento non di scarsa importanza di una delle Parti ad una o più obbligazioni ivi previste. Resta inteso che la risoluzione opererà laddove la Parte inadempiente non ponga rimedio al proprio inadempimento nel termine di 15 (quindici) giorni dall'intimazione scritta inviata dall'altra Parte. Nessun rimborso sarà effettuato in relazione al periodo di Abbonamento al Servizio non ancora trascorso. Nel caso in cui il Cliente, a seguito della risoluzione delle presenti Condizioni Generali, decida di sottoscrivere un nuovo Abbonamento ai Servizi, si applicherà un costo di attivazione aggiuntivo.
- 7.2. In caso di mancato pagamento del canone di Abbonamento HMCI potrà risolvere le presenti Condizioni Generali previo invio di apposita diffida di pagamento, tramite notifiche inviate dalla Pagina Riservata, con la quale si richiede di adempiere entro un termine di 4 (quattro) giorni. Durante tale periodo e fino all'adempimento del pagamento nei termini sopra descritti, è prevista la sospensione dei Servizi oggetto dell'Abbonamento. Trascorso il termine di 4 (quattro) giorni senza che sia pervenuto il pagamento le Condizioni Generali si intenderanno risolte senza ulteriore preavviso.
- 7.3. La risoluzione non comporterà in alcun caso il pagamento di un indennizzo, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti a causa dell'inadempimento.

8. CONSEGUENZE IN CASO DI CESSAZIONE DELL'EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 8.1. In caso di perdita di efficacia, per qualsivoglia motivo, delle presenti Condizioni Generali e, di conseguenza, di cessazione dell'Abbonamento, il Cliente dovrà ritirare, entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di cessazione, gli pneumatici depositati e stoccati presso il Riparatore Autorizzato, previo appuntamento con quest'ultimo.
- 8.2. Resta inteso tra le Parti che, in caso di mancato ritiro degli pneumatici ai sensi del precedente Paragrafo 8.1, il Riparatore Autorizzato procederà allo smaltimento degli pneumatici e il Cliente non avrà nulla a pretendere nei confronti di HMCI e del Riparatore Autorizzato.

9. LIMITI ALLA CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 9.1. Ciascuna Parte non potrà cedere in tutto o in parte le presenti Condizioni Generali e/o l'Abbonamento a soggetti terzi, salvo accordo scritto. Tuttavia, HMCI potrà liberamente cedere, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali a società dalla medesima controllate e/o partecipate, direttamente e/o indirettamente.

10. RESPONSABILITÀ

- 10.1. HMCI non sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto, incidentale, consequenziale o speciale, derivante da o in relazione a qualsiasi atto o omissione di HMCI in relazione alle presenti Condizioni Generali. Nulla nelle presenti Condizioni Generali opererà per escludere o limitare la responsabilità di HMCI per qualsiasi perdita o danno derivante da dolo o colpa grave.

11. PROTEZIONE DEI DATI

- 11.1. I dati personali del Cliente verranno trattati sulla base di quanto previsto nella informativa privacy ai sensi del Regolamento GDPR 679/2016, di cui il Cliente prenderà visione al termine della procedura di sottoscrizione dell'Abbonamento.

12. RINUNCE

- 12.1. Il mancato esercizio di una Parte di facoltà o diritti ad essa spettanti ai sensi delle presenti Condizioni Generali non implica la rinuncia tacita a tali facoltà o diritti.

13. FORZA MAGGIORE

- 13.1. Nessuna Parte sarà responsabile per il mancato adempimento di obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali quando tale inadempimento sia stato causato o riconducibile, anche indirettamente, ad incendi, alluvioni, scioperi

o altre vertenze sindacali, mancanza di materie prime, difficoltà di circolazione, incidenti, guerre, rivolte, attacchi terroristici, insurrezioni, manifestazioni di piazza, ordini del governo e, in generale, ad altra causa che non sia nel ragionevole controllo delle Parte inadempiente. Qualora uno di tali eventi di forza maggiore dovesse verificarsi, le Parti si consulteranno al fine di trovare una soluzione che concili i rispettivi interessi.

14. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DEGLI ENTI EX D.LGS. 231/2001

14.1. HMCI ha adottato il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo (il “**Modello**”) ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (il “**Decreto**”) ed il proprio Codice Etico, al fine di prevenire la commissione dei reati richiamati dal Decreto e di garantire una conduzione etica del proprio business.

14.2. A tal riguardo, il Cliente dichiara:

- (i) di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa degli enti e, in particolare, di quanto previsto dal Decreto;
- (ii) di avere preso atto dei contenuti del Modello e del Codice Etico di HMCI pubblicati sul sito internet www.hyundai.it.

14.3. Inoltre, il Cliente, nell’ambito del rapporto contrattuale con HMCI, si obbliga a non porre in essere, anche tramite propri dipendenti, collaboratori, consulenti, nonché propri soci e amministratori, garantendo il fatto del terzo:

- (i) atti o comportamenti in contrasto con le disposizioni di legge e in particolare del Decreto, ovvero che potrebbero determinare o agevolare la commissione di reati contemplati dal Decreto a prescindere dalla loro effettiva consumazione o punibilità;
- (ii) atti o comportamenti in contrasto con i principi fondamentali del Modello e del Codice Etico.

14.4. Il Cliente si impegna ad ottemperare a richieste di informazioni o di esibizione di documenti da parte di HMCI, anche per tramite dell’Organismo di Vigilanza e/o del responsabile interno dell’area cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono.

14.5. Nel caso di condanna, anche non definitiva, del Cliente per uno degli illeciti previsti dal Decreto, nonché di inadempimento, anche parziale, degli obblighi sopra enunciati, da parte del Riparatore Autorizzato, HMCI avrà facoltà di risolvere le presenti Condizioni Generali, ai sensi dell’art. 1456 cod. civ., fermo restando, anche indipendentemente dalla risoluzione del rapporto contrattuale, l’obbligo per il Cliente di sostenere ogni danno e pregiudizio derivante dall’inadempimento, ivi compresa l’obbligazione di manlevare e tenere indenne HMCI da qualsivoglia azione di terzi derivante o conseguente da tale inadempimento.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1. Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell’ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale, di titolarità di Hyundai sono e restano di esclusiva proprietà della medesima, senza che dalla stipulazione delle presenti Condizioni Generali derivi al Cliente alcun diritto sugli stessi.

15.2. Qualsiasi utilizzo, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Hyundai, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

16. COMUNICAZIONI

16.1. Qualsiasi avviso o altra comunicazione fornita a una parte ai sensi di o in relazione alle presenti Condizioni Generali dovrà essere in forma scritta e dovrà essere consegnato tramite la Pagina Riservata, ovvero lettera raccomandata di prima classe prepagata o tramite email o tramite posta elettronica certificata (PEC) o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo presso la sede legale.

16.2. Qualsiasi avviso o comunicazione si considererà ricevuto:

- (i) se inviato tramite lettera raccomandata di prima classe prepagata o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo, alle ore 9.00 del secondo giorno lavorativo successivo alla spedizione o all’ora registrata dal servizio di consegna; o
- (ii) se inviata tramite email, all’ora esatta della ricezione; o
- (iii) se inviato tramite posta elettronica certificata (PEC), all’ora esatta della ricezione.

17. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

17.1. Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali siano considerate invalide, illegali o inapplicabili o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un

Tribunale competente, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le Parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

17.2. Le Parti si impegnano in buona fede a negoziare tra di loro nuove clausole contrattuali che sostituiscano quelle dichiarate nulle o invalide.

17.3. Se la suddetta sostituzione e/o modifica non è possibile, la disposizione o la parte di disposizione in questione sarà considerata eliminata. Qualsiasi modifica o eliminazione di una disposizione o di una parte di disposizione ai sensi della presente clausola non pregiudicherà la validità e l'applicabilità del resto delle presenti Condizioni Generali

18. BUONA FEDE

18.1. Le Parti dichiarano che gli impegni di cui alle presenti Condizioni Generali sono assunti in buona fede.

19. INTERO ACCORDO

19.1. Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono ed estinguono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le Parti e costituiscono l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto delle presenti Condizioni Generali. Ove applicabile, gli obblighi delle Parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le Parti confermano di non avere sottoscritto le presenti Condizioni Generali sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nelle presenti Condizioni Generali.

20. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

20.1. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana.

20.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione alle presenti Condizioni Generali (ivi comprese quelle concernenti la sua validità, efficacia, esecuzione e risoluzione), sarà competente, in via esclusiva, la residenza del Cliente come previsto dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e consumatore.

[Ai sensi e per gli effetti delle norme di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente fornisce espressa e specifica approvazione a tutto quanto previsto alle seguenti clausole delle Condizioni generali: art. 2 (Validità e accettazione delle presenti Condizioni Generali), art. 3 (Modifiche alle Condizioni Generali), art. 4 (Servizi), art. 5 (Prezzo e pagamento), art. 6 (Diritto di recesso), art. 7 (Risoluzione), art. 8 (Conseguenze in caso di cessazione dell'efficacia delle Condizioni Generali), art. 9 (Limiti alla cessione delle Condizioni Generali), art. 10 (Responsabilità), art. 11 (Protezione dei dati), art. 12 (Rinunce), art. 13 (Forza maggiore), art. 14 (Responsabilità amministrativa degli enti ex D.Lgs. 231/2001), art. 15 (Proprietà intellettuale), art. 17 (Clausola di salvaguardia), art. 20 (Diritto applicabile e Foro competente).]