

myHyundaiCare

แบบฉบับบริการหลังการขายจากฮุนได ที่ออกแบบมาเพื่อดูแลลูกค้าอย่างครบวงจรตั้งแต่วันรับรถใหม่ การใช้งานประจำวัน ไปจนถึงการดูแลในระยะยาวเพื่อบ่ม **ความมั่นใจ ความสะดวกสบาย และประสบการณ์ที่ดีที่สุด ตลอดอายุการใช้งานรถยนต์ฮุนได**



ความสนใจในการเป็นเจ้าของรถ

การรับประกันคุณภาพรถยนต์

อุ่นใจตั้งแต่วันแรกที่รับรถ

- รับประกันคุณภาพรถยนต์ **5 ปี/150,000 กม.** ยกเว้นรุ่น PALISADE รับประกัน **7 ปี/150,000 กม.** (แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน)
- รับประกันแบตเตอรี่แรงดันสูงสำหรับรถ Hybrid และ EV **8 ปี/160,000 กม.** (แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน)



รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

พร้อมดูแลและให้คำปรึกษาทุกเรื่องเกี่ยวกับรถยนต์ฮุนได

- ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ
- ประสานงานการเข้ารับบริการกับศูนย์บริการฮุนไดทั่วประเทศ
- โทร. **02-305-8494** ทุกวัน **24 ชม.**



การดูแลและบำรุงรักษาอย่างมืออาชีพ

การเข้ารับบริการบำรุงรักษาตามระยะ

ช่วยรักษาสมรรถนะ ความปลอดภัย

และยืดอายุการใช้งานของรถ

- ตรวจเช็คและบำรุงรักษาตามคู่มือรถ
- เปลี่ยนอะไหล่และของเหลวที่จำเป็น
- ตรวจสอบระบบความปลอดภัยและชิ้นส่วนสำคัญ
- รักษาสิทธิ์การรับประกันรถยนต์



ตารางบำรุงรักษาตามระยะ

การรับประกันงานซ่อมและอะไหล่แท้

มั่นใจที่จะไหล่และคุณภาพงานบริการ

- ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานผู้ผลิต
- ดำเนินการโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ ผ่านการอบรมตามมาตรฐานฮุนได
- รับประกันอะไหล่แท้ **1 ปี/20,000 กม.** และงานซ่อม **6 เดือน/10,000 กม.** (แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน)



ใบหมายจองไม่มีส่วนหน้า

บริการซ่อมสีและตัวถัง

คืนสภาพรถของคุณ ด้วยมาตรฐานงานซ่อมจากฮุนได

- เทคโนโลยีทันสมัย และอุปกรณ์เฉพาะทาง
- ใช้สีสูตรนำมาตรฐานโรงงาน (Waterborne Paint)
- ห้องพ่น-อบสีมาตรฐาน
- รองรับงานเคลมประกันภัย
- รับประกันคุณภาพงานซ่อม 12 เดือน



บริการซ่อมสีและตัวถัง



ความสะดวกและการช่วยเหลือทุกสถานการณ์

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

อุ่นใจทุกการเดินทาง ด้วยบริการช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง

- บริการลากรถไปยังศูนย์บริการฮุนได
- ช่วยเหลือกรณีแบตเตอรี่หมด หรือยางแบน
- บริการนำส่งกุญแจสำรองหรือเปิดรถกรณีลืมกุญแจไว้ในรถ
- บริการน้ำมันฉุกเฉิน สูงสุด 10 ลิตร/ปี กรณีน้ำมันหมดระหว่างทาง
- โทร **02-305-8494** กด **1**



รายละเอียดบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

ศูนย์บริการเคลื่อนที่ฮุนได (Outreach Activity)

- นำบริการมาตรฐานฮุนไดไปดูแลคุณถึงพื้นที่ในจังหวัดที่ยังไม่มีศูนย์บริการ
- ตรวจเช็ครถฟรี 25 รายการ พร้อมบำรุงรักษาและซ่อมเบื้องต้นโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ
- มาตรฐานเดียวกับศูนย์บริการทั่วประเทศ



ตารางกิจกรรมศูนย์บริการเคลื่อนที่ฮุนได



บริการนอกสถานที่ (Mobile Service)

สะดวกยิ่งขึ้นด้วยบริการดูแลคุณถึงที่

- สะดวกสบาย ไม่ต้องเดินทางไปศูนย์บริการ ประหยัดเวลาในการเข้ารับบริการ
- รองรับการบำรุงรักษาตามระยะ และซ่อมพื้นฐานถึงบ้านหรือสถานที่นัดหมาย



ศูนย์บริการที่เข้าร่วม
บริการนอกสถานที่

E-Pit Charging Station

สถานีชาร์จไฟฟ้าความเร็วสูงจากฮุนได

- ระบบชาร์จ Ultra-Fast สูงสุด 270 kW
- ชาร์จ 10-80% ภายใน 18 นาที หรือ
เพิ่มระยะทางกว่า 100 กม. ใน 5 นาที*
- ใช้งานง่ายผ่านแอป OneCharge
ตรวจสอบสถานะ จอจิกว และชำระเงิน
แบบดิจิทัล ครบ จบ ง่ายในแอปเดียว



E-Pit Charging
Station Location



สิทธิพิเศษเพื่อลูกค้าคนสำคัญ

Battery Return Program

เปลี่ยนแบตเตอรี่ คุ่มค่า มั่นใจในมาตรฐานฮุนได

- รับส่วนลดทันทีสูงสุด 300 บาท เมื่อเปลี่ยน
แบตเตอรี่พร้อมคืนลูกเก่าที่ศูนย์บริการฮุนได
- แบตเตอรี่มาตรฐาน ติดตั้งโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ
- รับประกันสูงสุด **18 เดือน หรือ 60,000 กม.**
(แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน)



Battery Return
Program

IONIQ Premium Care

สิทธิพิเศษสำหรับเจ้าของรถยนต์ IONIQ

- ใช้งานระบบ V2L จ่ายพลังงานสู่อุปกรณ์
ภายนอกได้อย่างมั่นใจ พร้อมรับประกัน 3 ปี
- ฟรีสายชาร์จเคลื่อนที่ เพิ่มความสะดวก
ในการชาร์จทุกที่ พร้อมรับประกัน 3 ปี
- พร้อมสิทธิพิเศษ และการดูแลอีกมากมาย



IONIQ
Premium Care

*ผลลัพธ์ของระยะเวลาการชาร์จอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับรุ่นรถยนต์ไฟฟ้า สภาพการใช้งานจริง
อุณหภูมิของแบตเตอรี่ และเงื่อนไขของสถานีชาร์จ

โปรแกรมและบริการหลังการขายจากฮุนได

ลำดับ	รายการ	ICE, HEV	EV
ความอุ่นใจในการเป็นเจ้าของรถ			
1	การรับประกันรถใหม่	✓	✓
2	ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์	✓	✓
การดูแลและบำรุงรักษารถอย่างมืออาชีพ			
3	การบำรุงรักษาตามระยะ	✓	✓
4	การรับประกันงานซ่อม และอะไหล่แท้	✓	✓
5	บริการซ่อมสีและตัวถัง*	✓	✓
ความสะดวกสบายพร้อมเคียงข้างทุกสถานการณ์			
6	บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน	✓	✓
7	ศูนย์บริการเคลื่อนที่**	✓	✓
8	บริการนอกสถานที่*	✓	✓
9	สถานีชาร์จไฟ E-Pit		✓
สิทธิพิเศษเพื่อลูกค้าคนสำคัญ			
10	Battery Return Program	✓	✓
11	IONIQ Premium Care		✓

*เฉพาะศูนย์บริการที่เข้าร่วมรายการเท่านั้น โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์
ฮุนได

**ครอบคลุมเฉพาะจังหวัดและสถานที่ที่กำหนดในแต่ละรอบเท่านั้น โปรดติดตามรายละเอียด
และตารางกิจกรรมได้ที่เว็บไซต์ฮุนได

Stay Connected with Hyundai

ติดตามการเคลื่อนไหว และอัปเดตข่าวสารจากฮุนได

Website: www.hyundai.com/th/th

YouTube: Hyundai Thailand

Facebook: Hyundai Thailand

Instagram: @hyundai_thailand

LINE: @HyundaiThailand



แสตมป์เพื่อติดตาม
ข่าวสารฮุนได

myHyundaiCare

ดูแลคุณตลอดเส้นทาง



บริการหลังการขาย มาตรฐานฮุนได