

문서관리번호	2020-04001
최종 수정일	2020. 4. 24
문서관리 담당	데이터인텔리전스팀

현대자동차 개인정보 보호정책

2020. 4.

목 차

1. 총칙	2
2. 개인정보의 수집 및 이용목적	2
3. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법	2
4. 개인정보의 보유 및 이용기간	3
5. 개인정보의 제 3자 제공(차당구매시 동의한 고객에 한함)	3
6. 개인정보의 처리위탁	4
7. 개인정보의 파기절차 및 방법	5
8. 고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법	5
9. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항	6
10. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 거부에 관한 사항	7
11. 개인정보 보호책임자 및 개인정보관련 불만처리에 관한 사항	7
12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항	8

1. 총칙

현대자동차(주)는 (이하 '회사'는) 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정은 준수하여 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

1) 자동차 매매계약상 의무이행을 위한 재화·용역의 제공

자동차 구매에 따른 탁송·등록대행·보증수리, 차당 점검·정비 및 유지보수 서비스, 긴급출동서비스 및 제작결함시정서비스 제공을 위한 본인확인, 대금 청구서 발송·대금결제·대금추심은 위한 본인확인, 분쟁해결을 위한 기독보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 서비스에 대한 만족도 조사

2) 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스(제품포함) 및 이벤트 정보 안내, 웹진 및 최신기업정보 안내, DM, SMS, 우편, 경품 배송 및 행사 안내, 고객별 통계분석자료 활용, 시장조사

3) 고객관리

시승 예약 및 서비스 이용, 서비스에 대한 만족도 조사, 차당관리 안내, 회원제 서비스의 본인확인

3. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

1) 수집항목

채널별 구분	필수 수집 항목	선택 수집 항목
차당구매고객	성명, 주민등록번호(외국인 등록번호 또는 여권번호), 상호, 사업자번호, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 구입차당정보	할부매매의 경우 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'상 개인신용정보, 국가유공자/장애인의 경우 증명/복지할인 관련 정보
차당정비고객	성명, 연락처(전화번호 또는 휴대폰번호), 주소, 구입차당정보	이메일
가망고객	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화, 이메일	주소, 보유 차종, 구입희망 차종

주민등록번호의 경우 세금계산서 발행, 자동차 등록 등 법령이 허용한 범위 내에서 해당 목적을 위해서만 수집됩니다. 이벤트 및 추가적인 개인정보를 수집하는 경우, 수집항목에 대해 필수/선택에 대해 구분하며 해당 페이지 및 서면 등에서 개인정보의 수집 목적 보유 기간 등은 고객에게 고지하고 추가적인 동의를 받겠습니다.

2) 개인정보 수집방법

홈페이지(www.hyundai.com) 회원가입 및 서비스 이용, 서면, 전자우편, 전화, 이벤트 응모 등

※ 위 개인정보는 수집 당시 개인정보의 내용은 물론 사후 변경된 개인정보의 내용은 보유하는 경우도 포함합니다.

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

- 1) 회사는 고객의 개인정보를 수집한 때로부터 개인정보의 수집 및 이용에 관한 동의 목적은 달성할 때까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용하며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 경우에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.
- 2) 단, 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 의무가 있는 경우 회사는 고객의 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

- ① 회사의 상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표 등에 관련된 정보 : 10년 - 중요서류 / 5년 - 전표(상법)
 - ② 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보 : 5년 (국세기본법, 법인세법)
 - ③ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - ④ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 - ⑤ 장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증 : 5년 (부가가치세법)
 - ⑥ 「통신비밀보호법」에 따른 서비스이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보 : 3개월
- ※ '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관하여 관리하고 있습니다.

5. 개인정보의 제 3자 제공(차량구매시 동의한 고객에 한함)

회사는 차량구매시 동의한 고객에 한하여 보다 더 질 높은 서비스 제공을 위해 수집한 개인정보를 아래와 같이 제휴회사에게 제공하고 있습니다.

제공대상	제공정보의 이용목적	제공항목(차량 구매고객에 한함)	보유 및 이용기간
현대카드(주)	카드금융서비스 및 세이프포인트 제공	성명,(행정상)생년월일, 성별, 상호, 사업자번호, 주소, 연락처, 휴대폰번호, 이메일, 구입차량정보	이용목적 달성 후 즉시 파기
현대캐피탈(주)	자동차 할부 금융서비스 제공		
NICE 신용평가정보(주)	할부거래 이용자의 신용판단 및 본인확인	성명, 주민등록번호, 상호, 사업자번호, 주소, 연락처, 휴대폰번호, 이메일, 구입차량정보	
국토교통부	자동차 신규등록 관련 서비스 제공	성명, 주민등록번호, 상호, 사업자번호, 주소, 연락처, 휴대폰번호, 이메일, 구입차량정보	
현대해상화재보험(주)	임시운행 차량 의무보험 가입	성명, 주민등록번호, 상호, 사업자번호, 구입차량정보	
한국도로공사	하이패스 등록 서비스 제공 목적	구입차량정보	

회사는 위에 명시된 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 등 기관에 고객의 개인정보를 제공하지 않습니다.

다만, 다음 각호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

- ① 고객의 사전 동의가 있는 경우
- ② 법령의 특별한 규정에 의한 경우
- ③ 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁업무계약서 등은 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등은 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

※ 위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

차량구매 / 차량정비 고객의 개인정보

수탁업체	위탁업무내용
현대자동차 판매대리점	현대자동차(주)판매대행
블루핸즈 가맹점, 현대하이카손해사정(주), 열쇠콜	보증수리, 긴급출동, 차량관리서비스 및 제작결함 시정 대행, 특장차량 특장부분에 대한 보증수리
오복사 외 89 개 업체	차량 등록대행(업체)
개인(조병식 / 이환규 / 김정근)	차량 등록대행(개인)
현대글로벌비스(주), (주)광장물류, (주)아름물류, (주)용성물류, 대통, 무진물류(주), 상원물류(주), (주)선명물류, (주)심천, 유수물류(주), (주)진용물류, 주성네트웍스(주), 세마물류, (주)현대로지스, 부기물류(주), (유)현대로지스틱스, 에이치엠물류(주)	계약차량의 고객인도
효성 ITX(주)	차량 구매 및 정비서비스 관련 고객상담
현대오토에버(주)	전산 시스템 운영 및 유지보수
온세통신(주)	SMS 발송업무 대행
티비테크애드(주)	차량 섀시필름 시공 및 A/S
(주)한국갤럽조사연구소, 닐슨컴퍼니코리아(유), (주)입소스코리아, 나이스알엘씨(주), (주)한국리서치, (주)칸타코리아, 지에프 케이커스텀리서치코리아(유), (주)마크로밀엠브레인, (주)밀워드브라운미디어리서치, (주)마케팅인사이트, (주)서울마케팅리서치, 에이콘마케팅 앤드리서치컨설팅총흥공리미티드한국영업소, (주)엠브레인, 시노베이트 코리아, 포커스컴퍼니(주), (주)리서치랩	구매차량 만족도 및 신차에 대한 소비자의견 조사

NICE 신용평가정보(주), 솔로몬신용정보(주), 서울신용평가정보(주), 미래신용정보(주), 고려신용정보(주), 세일신용정보(주)	차량구입대금 추심·신용정보조회, 시장분석 및 본인확인 등
(주)골든민커뮤니케이션, 3A 빌딩(주), (주)빌 포스트, 조우니(블루링크/모젠), 이노션, 무한상상, 클립서비스(주), (주)플레이스엠, (주)한진, 모그커뮤니케이션즈, 미디어블링, 올포원	고객초청행사, TM, 우편물 및 경품 배송 업무 대행
효성 ITX(주), (주)KT	텔레매틱스 서비스 및 가입안내
하나금융 TI	공인전자문서보관소 내 전자계약서 보관(전자매매계약서 작성 고객에 한함)
스타트뷰티크	모바일 해피콘 발송대행, 모바일 설문조사 이벤트 당첨 안내
(주)오토핸즈	중고차 가격보장 서비스 제공, 중고차 상담 및 안내
피브이트(주)	계약차량 고객인도 및 안내
글라스코팅(동부) 외 123 개 업체	오디오, 차량시트, 차량 유리 등 상담 및 정비서비스

7. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 다른 법률에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우가 아닌 한, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

고객이 회사에 제공한 개인 정보는 수집·이용 목적이 달성된 후에는 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

8. 고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 1) 고객 또는 법정대리인(만 14 세 미만의 아동인 경우)은 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회(가입해지)할 수 있습니다.
- 2) 회사에 대하여, 고객은 자신의 개인정보를, 법정대리인은 만 14 세 미만의 아동의 개인정보를 각 열람·제공 및 오류를 정정하도록 요구할 수 있습니다.

- 3) 고객은 위와 같은 권리를 온라인에서는 회사 홈페이지에 접속하여 본인 확인 절차를 거친 후 개인정보관리 메뉴에서 행사 가능하며, 오프라인에서는 서면, 전화 또는 이메일을 통해 고객센터 또는 회사 개인정보관리책임자에게 연락하는 방법으로 행사할 수 있습니다.
- 4) 고객이 개인정보 오류정정은 요구하신 경우, 회사는 오류정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용·제공하지 않으며, 이미 제 3 자에게 당해 개인정보를 제공한 경우에는 제 3 자에게 지체없이 통지하여 오류 정정이 이루어지도록 하고 있습니다.
- 5) 고객 또는 법정 대리인이 동의철회(가입해지)한 경우, 회사는 지체없이 파기하는 것은 원칙으로 하나 관계법령에서 의무적으로 보유하도록 한 경우에는 개인정보 처리방침 '개인정보의 보유 및 이용기간'에 따라 처리하고, 반드시 필요한 경우에만 열람 또는 이용이 가능하도록 조치하고 있습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

※ 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보의 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적/관리적 대책을 적용하고 있습니다.

1) 기술적 조치

① 고객정보의 암호화

소중한 고객의 개인정보는 DB 내에 암호화되어 저장되어 외부 침입에 의해 유출되더라도 고객의 개인정보를 활용할수 없도록 하고 있습니다.

② 통신 구간 암호화

고객이 홈페이지를 통한 회원가입 및 로그인시 고객정보를 입력하여 전달하는 구간에 대해 SSL 은 통해 고객의 정보가 안전하게 전송되도록 조치하고 있습니다.

③ 보안솔루션의 설치

서비스 제공 및 고객의 정보를 안전하게 관리하기 위하여 개인정보처리시스템에 대해 백신프로그램의 설치, 주기적인 업데이트 및 정기점검을 수행하고 있으며, DB 암호화 솔루션 및 화면캡처방지 솔루션을 적용하고 있습니다. 또한 해킹 등의 외부침입은 대비하여 침입차단/탐지시스템을 설치하고 통합보안관제센터를 통해 해킹 및 외부침입에 대비하여 지속적으로 모니터링을 수행하고 있습니다.

2) 관리적 조치

① 개인정보관리체계 수립

개인정보를 안전하게 관리하기위하여 회사 내부적으로 개인정보 관리체계를 수립하여 운영하고 있습니다.

② 개인정보보호 위원회 운영

회사의 개인정보보호를 위한 위원회를 구성하여 연 2 회 이상 위원회 회의를 개최하고 개인정보관리체계의 운영 및 개인정보보호 이슈 등의 사항에 대하여 개선하고 바로잡기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

③ 개인정보 취급자 관리

고객의 개인정보를 처리하는 개인정보처리자를 대상으로 개인정보보호 서약서를 제출받고, 연 2 회 이상의 개인정보보호 교육은 수행하여 고객정보의 중요성과 안전하게 관리하도록 하고 있습니다. 또한 개인정보처리자의 권한 관리를 통하여 불필요한 고객의 개인정보에 대한 접근과 노출을 최소화하고 있습니다.

10. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 거부에 관한 사항

회사는 고객의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등은 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1) 쿠키 등 사용 목적

홈페이지 접속빈도 및 방문시간 분석, 고객의 관심분야 파악 및 분석, 각종 이벤트 참여 및 방문횟수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위해 쿠키 등을 사용합니다. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

2) 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 고객이 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

※ 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급 > 설정방법 선택

11. 개인정보 보호책임자 및 개인정보관련 불만처리에 관한 사항

1) 회사는 고객의 개인정보를 보호하고, 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 담당 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

-개인정보 보호책임자 이름 : 박상규
-소속 : 국내사업전략실장
-직위 : 상무
-전화 : 080-600-6000

-개인정보 보호담당자 이름 : 김준호
-소속 : 데이터인텔리전스팀
-직위 : 책임매니저

-전화 : 080-600-6000

-이메일 : privacy@hyundai.com

2) 고객이 위 고객센터 담당부서 또는 개인정보 보호책임자에게 회사의 개인정보 처리 사항에 관한 의견 또는 불만을 제기하실 경우, 회사는 신속하고 성실하게 조치하여 문제가 해결될 수 있도록 노력하겠습니다.

3) 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영) : privacy.kisa.or.kr / (국번없이)118

대검찰청 인터넷범죄수사센터 : www.spo.go.kr / 02-3480-3573

경찰청 사이버테러대응센터 : www.netan.go.kr / 1566-0112

12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

회사는 본 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 그 이유 및 변경내용을 인터넷 홈페이지 첫 화면의 공지사항란 또는 별도의 창을 통하는 등의 방법으로 최소 7일 이전에 공지할 것입니다.

본 방침은 2020년 4월 24일부터 시행됩니다.