

ASTARA TYRE WARRANTY - GARANTIEVOORWAARDEN

versie 24.01.2024

De voordelen die voortvloeien uit de hiernavolgende garantie kunnen alleen opgeëist worden als de koper voldoet aan alle verplichtingen met betrekking tot de schaderegeling, zoals uiteengezet in § 5.

Als de koper niet aan deze verplichtingen voldoet, is een schadeclaim op basis van deze garantie niet ontvankelijk.

§ 1 ONDERDELEN GEDEKT DOOR DE GARANTIE

1. De garantie dekt alle banden die verkocht en gemonteerd worden door een door ASTARA Western Europe erkend Servicepunt in België en het Groothertogdom Luxemburg, voor alle personenwagens, van de merken verdeeld door ASTARA Western Europe, die goedgekeurd zijn voor gebruik op de openbare weg in overeenstemming met de lokale verkeerswetgeving.
2. De banden dienen aangekocht te zijn bij ASTARA Western Europe of één van zijn officiële partners. De banden verkocht door een Erkend ASTARA Western Europe Servicepunt die niet aangekocht zijn bij ASTARA Western Europe of bij één van zijn officiële partners zijn niet gedekt door de garantie.
3. De garantie dekt:
Schade als gevolg van een normaal gebruik, d.w.z. stoeprandschade, schade door een scherp/puntig voorwerp (spijker, schroef,...) en klapbanden.

§ 2 TOEPASSINGSGBIED VAN DE GARANTIE, UITSLUITINGEN

1. Als een band zijn functionaliteit verliest binnen de garantieperiode, als gevolg van schade die ontstaat binnen deze periode, heeft de koper recht op een vervangband binnen de garantievoorwaarden.
2. Ongeacht bijdragende oorzaken dekt de garantie geen schade die wordt veroorzaakt door
 - a) een ongeval, d.w.z. een externe en plotse uitoefening van mechanische kracht (uitgezonderd : accidentele en niet intentionele schade door bv. slecht wegdek, ... die niet gedekt is door Omnium-, BA- of een andere gelijksoortige verzekering);
 - b) gewone slijtage;
 - c) opzettelijke of kwaadwillige handelingen of onjuist gebruik;

Service Warranty

- d) het verlies van, of schade aan, de velgen;
- e) een onmiddellijk gevolg van verschroeiing, een brand of explosie, ongeacht of de schade afkomstig was van binnen of buiten het voertuig;
- f) oorlogsincidenten, burgeroorlogen, onlusten, stakingen, blokkades, inbeslagnemingen of andere soevereine interventies, en de gevolgen van kernenergie;
- g) natuurrampen;
- h) schade waarbij een derde partij om contractuele redenen, waaronder reparatieopdrachten (bv. inclusief reparatiefouten in het geval van eerdere reparaties) of andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontracten, verantwoordelijk is als fabrikant, leverancier of verkoper (bv. voor productie-, fabricatie-, bouw- of organisatiefouten, garantie op reserveonderdelen enz.), of anderszins.

3. Er wordt geen garantie verleend bij schade als gevolg van

- a) het feit dat het voertuig werd onderworpen aan hogere as- of trekgewichten dan deze die gespecificeerd zijn door de fabrikant;
- b) de deelname aan race-evenementen, off-road-wedstrijden of rijoefeningen voor dergelijke evenementen;
- c) de installatie van vreemde onderdelen of accessoires die niet goedgekeurd zijn door de fabrikant;
- d) het gebruik van een onderdeel dat duidelijk in slechte staat is, tenzij kan aangetoond worden dat de slechte staat van dat onderdeel niets te maken heeft met de schade; of
- e) het gebruik van het voertuig voor commerciële doeleinden;
- f) een incorrecte bandendruk;
- g) een incorrecte ophanging;
- h) een incorrecte bandenmontage (bv. zonder rekening te houden met de looprichting);
- i) defecte voertuigonderdelen (bv. gebrekkige schokdempers, veren, wiellagers, ondersteuningspunten, veerpoten, lagers).

De uitsluitingen opgesomd onder nummer 3 zijn gebaseerd op nalatigheid of een opzettelijke schending van de verplichtingen van de koper. De verplichting om het tegendeel te bewijzen, is de verantwoordelijkheid van de koper.

4. Om te kunnen genieten van de garantie, is het noodzakelijk dat

- a) de instructies van de fabrikant in de instructiehandleiding, met betrekking tot de werking van het voertuig, nageleefd zijn (in geval van twijfel moet de koper kunnen aantonen dat de niet-naleving van de instructies niet aan de oorzaak ligt van de schade);
- b) de schade waarop de garantie betrekking heeft zo snel mogelijk werd gemeld, op het moment van de vervanging, het is vereist te melden aan het Erkend ASTARA Western Europe Servicepunt dat het gaat om een schade gedekt door de garantie;
- c) de garantievoorwaarden (§ 5) niet werden betwist.

§ 3 GEOGRAFISCH BEREIK VAN DE GARANTIE

Geografisch gezien geldt de garantie binnen Europa, voor nieuwe banden die in België of het Groothertogdom Luxemburg verkocht werden door ASTARA Western Europe en werden gemonteerd bij een officieel ASTARA Western Europe Servicepunt.

Service Warranty

§ 4 TOEPASSINGSGBIED VAN DE GARANTIE, KOSTENDELING

1. De garantieaanspraak is beperkt tot de aankoopprijs van de band.

De terugbetaling van de beschadigde band wordt berekend op basis van de ouderdom van de band in verhouding tot de oorspronkelijke aankoopdatum, in overeenstemming met onderstaande tabel:

Van 1 à 6 maand	100 % (van de aankoopprijs)
Van 7 à 12 maand	75 % (van de aankoopprijs)
Van 13 à 18 maand	50 % (van de aankoopprijs)
Van 19 à 24 maand	25 % (van de aankoopprijs)
< 1,6mm profieldiepte	0% dekking

2. De garantie dekt de professionele vervanging van de band, evenals het uitbalanceren en het oppompen van de band voor zover dit technisch mogelijk is, volgens de geldende werktijden toegekend door het desbetreffende merk.
3. De garantie dekt nooit:
 - a) de kosten voor tests, metingen en aanpassingen;
 - b) de kosten voor velgen, moeren, kleppen en andere kleine onderdelen;
 - c) de vervanging van directe of indirecte gevolgschade (bv. luchtvrachtvervoer, afvalverwerkingskosten, sleepkosten, stallingkosten, kosten voor de huur van een vervangwagen, logies, compensatie voor gebruiksverlies, secundaire schade aan niet-gegarandeerde onderdelen, kosten voor de aanschaf van reserveonderdelen enz.)
 - d) de kosten voor onderhoud, service, reiniging en futiele uitgaven;
 - e) de eventuele gevolgschade aan de velg of de carrosserie.
 - f) Een vervanging van bijkomende banden indien deze het gevolg zijn van geldende wettelijke bepalingen (zoals bv. Verschil profieldiepte of verschil in merk/type van band op éénzelfde as).
4. De garantie verleent geen recht op opzegging (ontbinding van de koopovereenkomst) of korting (vermindering van de aankoopprijs) in plaats van de betaling onder de garantievoorwaarden.

§ 5 VERWERKING VAN DE GARANTIE

1. De koper dient zich aan te bieden bij een Erkend ASTARA Western Europe Servicepunt om de beschadigde band te laten vervangen en voor aanvang van de werkzaamheden te melden aan het Erkend ASTARA Western Europe Servicepunt dat het gaat om een vervanging van een band die gedekt is door de garantie voor de reparatie. Het erkende ASTARA Western Europe Servicepunt vraagt bij het desbetreffende merk op basis van de geldende regels en via de voorgeschreven procedure een voorakkoord aan voor de tussenkomst in de herstelling. Het erkende ASTARA Western Europe Servicepunt stuurt samen met de aanvraag van een akkoordnummer alle noodzakelijke bewijsstukken. Het Erkend ASTARA Western Europe Servicepunt voert de vervanging strikt genomen uit.

Service Warranty

2. Bij niet-nakoming van deze verplichtingen wordt ASTARA Western Europe van zijn verplichting ontheven.
3. Om de geldigheid van de schadeclaim te kunnen vaststellen, moet het erkende ASTARA Western Europe Servicepunt alle vereiste informatie kunnen voorleggen en moet de beschadigde band te allen tijde aangeboden kunnen worden voor inspectie. De vaststelling van de schade aan de band(en) gebeurt op het moment van de reparatie door het Erkend ASTARA Western Europe Servicepunt.

§ 6 BEGIN EN DUUR VAN DE GARANTIE

De ASTARA Western Europe Tyre Warranty* betreft een periode van 24 maanden die ingaat op het moment van de verkoop/montage van nieuw aangekochte banden bij ASTARA Western Europe of één van zijn officiële partners.

*Voor Hyundai voertuigen verkocht voor 01.01.2024 moet rekening gehouden worden met onderstaande voorwaarden:

Afhankelijk van het type Tyre Warranty gaat de 24 maand garantietermijn in op :

1. Het moment van verkoop/montage van nieuwe aangekochte banden bij de officiële Hyundai werkplaatsen in Belux
of
2. Het moment van aankoop van een nieuw voertuig uitgerust met een Delivery-kit aangekocht bij een officiële Hyundai Belux werkplaats, waarin de bandengarantie is inbegrepen
of
3. Het moment van opstart van een Hyundai CarCare contract, aangekocht bij een officiële Hyundai Belux werkplaats

§ 7 VERANDERING VAN EIGENAAR

Indien het voertuig tijdens de garantietermijn van eigenaar wisselt, gaat de garantie niet over op de nieuwe eigenaar.

§ 8 WETTELIJKE GARANTIE OP MATERIAALDEFECTEN

De wettelijke garantietermijn op materiaaldefecten voor de koper wordt niet beïnvloed door deze garantie.