Ref.: 11D043

Dietlikon, im August 2021

## Rückruf Hyundai KONA Electric

Mit dem Fokus, unseren Kunden stets die höchstmögliche Fahrzeugqualität zu garantieren, führt Hyundai permanent Qualitätskontrollen durch. Bei einer solchen Kontrolle wurde am Modell KONA Electric eines begrenzten Fertigungszeitraums festgestellt, dass die Antriebsbatterie nicht den von uns festgelegten Standard erfüllt. Es besteht die Möglichkeit einer internen Fehlfunktion der Batterie, was zu einem unerwünschten erhöhten Stromfluss führen könnte. Es handelt sich dabei um ein sehr unwahrscheinliches Szenario, trotzdem hat Hyundai entschieden auf Ihrem Fahrzeug die Antriebsbatterie zu ersetzen. Alle notwendigen Instandsetzungsarbeiten sowie die benötigten Ersatzteile sind für Sie selbstverständlich kostenlos.

Diese Nachbesserung an Ihrem Fahrzeug erfolgt in zwei Schritten:

Beim ersten Schritt handelt es sich um eine Änderung in den Fahrzeugeinstellungen auf 90% der maximal genutzten Batteriekapazität. Diese Einstellung können Sie mit Hilfe der beiliegenden Anleitung selbst vornehmen. Wir bitten Sie diese Anpassung möglichst umgehend an Ihrem Fahrzeug vorzunehmen. Bei Bedarf können Sie sich selbstverständlich an Ihren nächstgelegenen offiziellen Hyundai-Partner wenden, der Sie gerne dabei unterstützen wird.

In einem zweiten Schritt wird die Antriebsbatterie an Ihrem Fahrzeug ersetzt werden. Aufgrund der aktuell weltweit bestehenden Situationen bezüglich Rohstoffknappheit, Produktionseinschränkungen und der massiv reduzierten Frachtkapazitäten per Flug- und Schifftransport, wird die Lieferung der Antriebsbatterien für die Nachbesserungsarbeiten gestaffelt über einen längeren Zeitraum erfolgen. Wir sind in enger Zusammenarbeit mit allen involvierten Stellen und den zuständigen Bundesbehörden. Sobald die Antriebsbatterie für Ihr Fahrzeug verfügbar sein wird, werden Sie von uns einen weiteren Brief mit der Einladung zur Nachbesserung erhalten.

Bitte wenden

**HYUNDAI SUISSE**
BERSAN Automotive Switzerland AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon
hyundai.ch
info@hyundai.ch
T +41 44 816 43 00

Solange Sie diesen zweiten Brief nicht erhalten haben, brauchen Sie keinen Termin bei einem offiziellen Hyundai-Partner festzulegen und können Ihr Fahrzeug wie gewohnt weiternutzen.

Weitere Informationen zu dieser Nachbesserungsmassnahme finden Sie auf «www.hyundai.ch/recall». Sie können diese Seite ebenfalls aufrufen, indem Sie den QR-Code am Ende dieses Briefes mit Ihrer Handy-Fotokamera anvisieren und, falls notwendig, den Anweisungen auf dem Handy folgen.
Die oben genannten Informationen werden permanent aktualisiert. Sie finden auf dieser Seite ebenfalls die wichtigsten Fragen und Antworten zum Thema der Antriebsbatterie sowie weitere wichtige Hinweise. Auch Ihr offizieller Hyundai-Partner steht Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung.

Als Anerkennung und Wertschätzung für Ihr Verständnis und Ihre Geduld, werden Sie nach erfolgter Nachbesserung an Ihrem Fahrzeug einen Wertgutschein erhalten, den Sie im gesamten Hyundai Händlernetz werden einlösen können.

Sollten Sie zwischenzeitlich nicht mehr im Besitz des oben genannten Fahrzeugs sein, bitten wir Sie höflich, uns dies mittels beigelegter vorfrankierter Rückantwortkarte mitzuteilen.

Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken bei der Umsetzung dieser Aktion.

Freundliche Grüsse

**HYUNDAI SUISSE**
BERSAN Automotive Switzerland AG

Daniel Kaiser
Director Customer Service

Frédéric Henguely
Aftersales Coordinator