

# TÉRMINOS DE USO DE LA PLATAFORMA MOVAI CARSHARING

## 1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos de Uso regulan el uso de la APP MOVAI CARSHARING de Hyundai a través de la cual se puede acceder al arrendamiento de Vehículos ofertados por los diferentes Concesionarios Adheridos. Lea atentamente los presentes Términos de Uso junto con Política de Privacidad, las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares.

El acceso a la App y/o sus funcionalidades se encuentra condicionado a la previa lectura y aceptación de los presentes Términos de Uso, así como de cualquier otra comunicación, advertencia y demás avisos legales contenidos en el presente clausulado o que puedan ponerse a su disposición durante la navegación.

Podrá consultar una copia actualizada y completa de los presentes Términos de Uso a través de la página web <https://www.hyundai.com/es/movai-carsharing.html>, haciendo *click* sobre “Términos de Uso”.

Si los presentes Términos de uso le generan cualquier tipo de duda o considera que pudiera existir algún error en los mismos, le rogamos se ponga en contacto con nosotros con carácter previo al uso de la App a través de la sección de contacto.

## 2. DEFINICIONES

**2.1. APLICACIÓN (“App”).** Es la aplicación para dispositivos móviles, propiedad de “HYUNDAI MOTOR ESPAÑA S.L.U.” (en adelante también referida como “**HMES**” o “**Hyundai**”) y desarrollada por terceros, sobre la que una vez aceptados los términos de uso de la misma permite acceder a la reserva y al alquiler de los Vehículos de los Concesionarios adheridos. (Disponible en tienda App Store (Apple®) y Play Store (Android®).

**2.2. CONCESIONARIO ADHERIDO:** Cualquier Concesionario Autorizado de la Red de Hyundai en España que se haya adherido al Programa Movai Carsharing de HMES, como titular de dicha Plataforma, para ofrecer el alquiler de los vehículos propiedad del Concesionario a través de la misma a los Usuarios (el “**Concesionario Adherido**” o el “**Arrendador**”).

Los Concesionarios Adheridos están a su disposición a través del siguiente enlace:

<https://www.hyundai.com/eu/dam/sites/es/posventa/movai-carsharingconcesionarios.pdf>

**2.3. CONDICIONES GENERALES (CG).** El conjunto de condiciones generales establecidas por el Concesionario Adherido que regulan la contratación del alquiler de Vehículos por parte de los Arrendatarios.

**2.4. CONDICIONES PARTICULARES.** Las Condiciones Particulares que junto con las CG constituyen el Contrato de Arrendamiento de los Vehículos y que son establecidas expresamente por el Concesionario Adherido conforme establezca y/o acuerde con el Arrendatario.

Las Condiciones Particulares serán las indicadas y contratadas a través de la Plataforma mediante la selección realizada por el Arrendatario del Vehículo y contendrán, a modo de ejemplo, no limitativo, lo siguiente:

- Descripción del Vehículo arrendado: modelo, color del Vehículo Hyundai, matrícula, bastidor, etc.
- Política de combustible.
- Kilometraje.
- Duración.
- Precio y método de pago (domiciliación bancaria con indicación del IBAN, tarjeta de crédito o débito), etc.
- Tipo de seguro (Todo Riesgo c/ o s/ franquicia, política de responsabilidad), etc.

**2.5. CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.** El alquiler a formalizar entre el Arrendatario y el Concesionario Adherido, al cual le resultará de aplicación las presentes Condiciones Generales (CG) así como de forma específica los precios y condiciones especiales que cada Concesionario Adherido establezca y/o acuerde con el Arrendatario (Condiciones Particulares).

**2.7. TÉRMINOS DE USO DE LA APP.** El conjunto de términos de uso establecidas por Hyundai para ser suscritas entre Hyundai y cada Usuario Registrado, que regirán los servicios de la Plataforma prestados a los Usuarios Registrados.

**2.8. USUARIO REGISTRADO.** Persona física mayor de dieciocho (18) años residente en el Territorio, que utilice la App, cumplimente los campos requeridos para darse de alta como Usuario Registrado y facilite de forma voluntaria sus datos de carácter personal, contacto y documentación requerida con los fines previstos y acepte las Condiciones General y Términos de Uso, las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares del alquiler del Vehículo, lo que permite el alquiler y uso de los Vehículos.

**2.9. VEHÍCULOS.** Comprende la flota de vehículos propiedad de los Concesionarios Adheridos y puesta a disposición de los Usuarios Registrados para su alquiler de forma individual en cada momento mediante la suscripción del correspondiente Contrato de Arrendamiento (individualmente, cada uno de ellos como el “Vehículo”).

### **3. INFORMACIÓN SOBRE QUIÉNES SOMOS Y CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

**3.1.** En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio de 2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSIyCE), por medio del presente le informamos que la Plataforma pertenece a la mercantil de nacionalidad española “HYUNDAI MOTOR ESPAÑA S.L.U.” (en adelante también referida como “HMES” “Hyundai”), una sociedad constituida en España, con

N.I.F. ES.B-85.754.646, domicilio social en Calle Quintanapalla 2, al 28050 de la Villa de Madrid (Reino de España) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 26.937, Folio 99, Hoja M-485428, inscripción 1ª

**3.2. Cómo ponerse en contacto con nosotros.** Puede ponerse en contacto con nosotros:

- Llamando por teléfono a nuestro servicio de atención al cliente al número 900 622 110
- Por escrito a través de la dirección de correo electrónico [cliente@hyundai.es](mailto:cliente@hyundai.es) o
- a través de la dirección postal:

**MOVAI CARSHARING Customer Service**

Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid (España).

**3.3. Cómo podremos ponernos en contacto con usted.** Si necesitamos contactar con usted, lo haremos por teléfono o por escrito a la dirección de correo electrónico o dirección postal que usted nos haya indicado al proceder a su registro a través de la Plataforma.

**3.4. La expresión "por escrito" incluye el correo electrónico.** En las presentes condiciones, la expresión "por escrito" incluye el correo electrónico y, para el caso de que la comunicación la haga HMES también se incluirán las notificaciones *Push* vía App.

#### 4. CONDICIONES DE USO DE LA APP

El acceso a la App es gratuito, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que usted hubiere contratado. El coste por el arrendamiento de los Vehículos le será indicado en las Condiciones Particulares.

Para poder acceder a la App y hacer uso de la misma será necesario que (i) sea mayor de 18 años y (ii) se registre como usuario.

El Usuario Registrado se obliga a hacer un uso correcto de la App de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y los presentes Términos de Uso. El Usuario Registrado responderá frente a HMES o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

El Usuario Registrado se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de HYUNDAI y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de HYUNDAI o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios a la App y a sus servicios mediante el

consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales HYUNDAI presta sus servicios.

- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de HYUNDAI o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de HYUNDAI o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de otro Usuario Registrado, de las administraciones públicas o de un tercero.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos de la App, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a HYUNDAI o terceros licenciatarios, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la App.

En definitiva, los usuarios que accedan a esta App pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la App son propiedad de HYUNDAI o terceros licenciatarios, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario Registrado derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre HYUNDAI y el propietario de la app en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de HYUNDAI de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito a HYUNDAI. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de nuestro sitio web o App, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas

sobre HYUNDAI, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

HYUNDAI no se responsabiliza del uso que cada Usuario le dé a los materiales puestos a disposición en esta App ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

## 5. REGISTRO COMO USUARIO

**5.1. Proceso de registro:** Para adquirir la condición de Usuario Registrado de la Plataforma, deberá crear una cuenta personal a través de la App ("**Su Cuenta**").

La información que le solicitaremos será:

- a) Sus datos personales: nombre y apellidos y fecha de nacimiento;
- b) Información de contacto: dirección postal actual, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- c) DNI/NIF, Pasaporte español o NIE junto con su pasaporte nacional;
- d) Carné de conducir.

Puede llevar a cabo su registro siguiendo las instrucciones indicadas en la App (y subiendo una copia digitalizada mediante la función de carga de documentos de la App).

Con el envío de la información, usted manifiesta que toda la información proporcionada en relación con el registro es exacta y válida y está actualizada y cumple con los requisitos de registro de la App. La información que nos proporcione deberá compartirse con el Concesionario Adherido correspondiente como propietario del Vehículo que Usted alquilará.

Para obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales consulte la política de privacidad que podrá encontrar [aquí](#).

Durante el proceso de registro se le facilitará una contraseña, comprometiéndose el Usuario Registrado a mantenerla en secreto y a no facilitarla a ningún tercero, ni siquiera de forma temporal.

Su Cuenta es personal e intransferible, queda por tanto prohibida su cesión, incluso temporal, a terceros.

**5.2. Actualización de la información** del registro: Usted se compromete a actualizar la información facilitada en el proceso de registro en todo momento. Por ejemplo, si renueva o sustituye su permiso de conducir o si sus datos (incluyendo su método de pago) cambian mientras siga siendo Usuario Registrado, se compromete a actualizarlos en la App.

Asimismo, Hyundai podrá requerirle en cualquier momento para que aporte información adicional o copia física de la documentación facilitada digitalmente. La ausencia del suministro de esta información por su parte en el plazo indicado por Hyundai puede implicar su baja como Usuario Registrado de la App.

**5.3. Verificación de la información:** una vez que complete el registro, realizaremos la comprobación de que la información y los documentos que nos haya facilitado son correctos. Esta verificación se realiza para comprobar que usted cumple los requisitos siguientes:

- a) Residir en España y poseer un D.N.I. o un permiso de residencia en vigor junto con el pasaporte de su nacionalidad;
- b) Ser mayor de 18 años;
- c) Poseer un permiso de conducir válido en España que le permita conducir un vehículo;

Si aprobamos su registro, se lo notificaremos por “correo electrónico” o “notificación Push” vía App. Una vez recibida dicha notificación, podrá acceder a la Plataforma.

En caso de que no pueda completarse su registro le notificaremos a través de email dicha decisión así como el motivo por el que no ha sido posible completar el registro.

## 6. BAJA COMO USUARIO REGISTRADO

El Usuario Registrado puede darse de baja de la App a través del apartado “Mis Datos” y seleccionando la opción “Borrar cuenta”.

Asimismo, Hyundai podrá finalizar su acceso a la App en cualquier momento en caso de que:

- Hyundai deje de prestar los servicios de App.

HYUNDAI se reserva la facultad de modificar unilateralmente la configuración de esta App, así como eliminarla, limitarla o suspenderla de manera temporal o definitiva, y/o impedir el acceso a los mismos procurando informar al Usuario Registrado de dicho cambio con antelación, siempre y cuando las circunstancias así lo permitan, a través de una publicación en su sitio web ([www.hyundai.es](http://www.hyundai.es)) y/o a través de la App.

En caso de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, HYUNDAI tiene el derecho a suspender temporalmente y sin necesidad de preaviso la accesibilidad a la App, procurando ponerlo en conocimiento de los Usuarios Registrados, siempre que las circunstancias así se lo permitan, a través de un aviso en el sitio web.

- Los datos facilitados en el registro sean incorrectos o no actualice la información facilitada.
- Si así lo determina una autoridad o ente público.
- Si usted infringe los Términos de Uso, las Condiciones Generales o las Condiciones Particulares.

## 7. VISUALIZACIÓN DE LOS VEHÍCULOS

Una vez confirmado el registro en la App, el Usuario Registrado podrá realizar la búsqueda de los Vehículos que desee arrendar a los diferentes Concesionarios Adheridos.

La visualización de los Vehículos se realizará sobre la totalidad de los Vehículos disponibles en España.

## **8. RESPONSABILIDAD**

HYUNDAI no se responsabiliza de los daños y perjuicios causados al Usuario Registrado como consecuencia de riesgos inherentes al medio empleado, ni de los ocasionados por las vulnerabilidades en sus sistemas y herramientas. Hyundai no garantiza tampoco la total seguridad de sus sistemas y, aunque tiene adoptadas medidas de seguridad adecuadas, no puede descartarse totalmente la existencia de vulnerabilidades y, en consecuencia, el Usuario Registrado debe ser precavido en la interacción con la App.

El Usuario Registrado únicamente será responsable de los daños causados por el uso de la App, cuando dichos daños sean directamente causados por dolo o negligencia grave de Hyundai y no hubiera mediado negligencia por parte del Usuario Registrado.

Hyundai no será responsable, en ningún caso, de daños indirectos, imprevistos, especiales o accidentales, inclusive pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso sufridos por cualquiera de las partes o por un tercero.

El Contrato de Arrendamiento se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares sin que Hyundai tenga ningún tipo de responsabilidad sobre las obligaciones y derechos establecidos en los mismos.

HYUNDAI, actuando bajo el principio de buena fe, realiza sus mayores esfuerzos para que las informaciones, contenidos y datos que aparecen en la App se encuentren debidamente revisados antes de su publicación. Sin embargo, y, a pesar de emplear toda la diligencia debida, no es posible garantizar que la información de la App se encuentre absolutamente libre de erratas, errores tipográficos y/o mecanográficos, defectos y otros problemas equivalentes, por lo que HYUNDAI recomienda a los Usuarios Registrados que estén atentos a las posibles actualizaciones o rectificaciones que la App pueda incorporar. En caso de duda respecto a un posible error tipográfico se recomienda que los Usuarios Registrados confirmen el dato a través de los canales directos puestos a disposición de HYUNDAI como el fax o teléfono, o a través de su Red de Oficial de Concesionarios.

No podemos garantizar plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

HYUNDAI excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición, a los que se haya accedido a través de LA APP o de los servicios que se ofrecen.

- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios Registrados.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto de la App. En particular, y a modo ejemplificativo, HYUNDAI no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita. Asimismo, HYUNDAI declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta App y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La existencia de enlaces a sitios externos no debe en ningún caso presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos. HYUNDAI no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. HYUNDAI sólo será responsable de los contenidos y/o servicios facilitados a través de los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. El Usuario podrá comunicar a HYUNDAI que existe un enlace a un sitio con contenidos ilícitos o inadecuados, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace. HYUNDAI no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario Registrado acepta que todos los derechos sobre el contenido de la presente App están protegidos por la legislación relativa a los derechos de autor, y que los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o de otra índole sobre los mismos pertenecen a HYUNDAI, salvo aquéllos de empresas con las que haya firmado el correspondiente contrato para la provisión de contenidos y estén protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

La App y los diferentes elementos distintivos que la integran, tales como el diseño, imágenes, mapas, gráficos, marcas, rótulos, logos, frames, banners, el software y sus distintos códigos, fuente y objeto, y cualesquiera otros de esta App son, en todo caso, titularidad de HYUNDAI, que posee legítimamente los derechos de explotación sobre los mismos. El Usuario acepta que no alterará ninguno de estos elementos protegidos por los derechos de autor y de propiedad intelectual e industrial que aparecen en la App, y que pueda afectar de algún modo a su contenido.

El Usuario de la App acepta que no podrá reproducir, modificar, distribuir, transmitir, publicar, ceder, vender o comercializar de cualquier forma los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida. El Usuario reconoce que la realización de cualquiera de estas actividades no



autorizadas constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de HYUNDAI y se obliga a abstenerse de llevar a cabo este tipo de conductas. El Usuario acepta que únicamente queda autorizada la visualización y carga de la App para el uso personal y no comercial, sin que pueda hacerlo extensivo a terceras personas o entidades.

## **10. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquier cláusula de los presentes Términos de Uso se declarase total o parcialmente nula o ineficaz, afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás, el resto de condiciones generales y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta salvo que, por resultar esencial a las presentes condiciones generales, hubiese de afectarlas de forma integral.

## **11. JURISDICCIÓN Y FUERO**

Los presentes Términos de Uso han sido redactados, y por tanto deberán ser interpretados de conformidad con la legislación común española. El Usuario Registrado podrá emprender acciones judiciales ante los juzgados y tribunales españoles que jurisdiccionalmente correspondan.

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO: [03/07/2023]**